

SPL

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



SEM SPL
Façonéo | **RTM**
GROUPE PUBLIC EXPERT

Reçu au Contrôle de légalité le 24 octobre 2022

L'édito



LA METROPOLE
Mobilité

Sylvie & Patrick
c'est tous les mardis
avant le marché.

Sylvie & Patrick aiment aller flâner au marché,
sur le cours Voltaire d'Aubagne.

**Vous aussi,
changez
de MOOD*
de transport !**

Avec lebus,
c'est + confortable
et surtout pas de
place de parking à
chercher !

* Changez d'état d'esprit

Lignes de transport

La Métropole
Mobilité
une marque de

La Métropole
Mobilité
une marque de

La Métropole
Mobilité
une marque de

A nouveau, 96% de satisfaction globale du réseau en 2021 !

Ce marqueur très positif et encourageant, met en lumière tant **la mobilisation de l'ensemble du collectif de l'opérateur interne** pour tendre à maintenir un haut niveau de qualité dans la réalisation des services, que la **confiance de nos voyageurs**.

La crise sanitaire a ponctué encore cette année 2021 de plusieurs événements et phénomènes qui viennent désormais troubler nos efforts de conquête et reconquête de fréquentation, qui se stabilise à environ **85% de notre fréquentation de référence de 2019**, avant crise sanitaire.

En premier lieu, les **ajustements d'offres** pour répondre aux directives gouvernementales de couvre-feu en début d'année pour plusieurs semaines, entraînant :

- Un **plan de transport adapté** sur certaines lignes,
- Le remaniement de l'organisation de l'enseignement en distanciel, du décalage des vacances scolaires (sauf primaires et maternelles) **modifiant le calendrier de fonctionnement** du réseau en avril en période vacances scolaires,
- **La lutte permanente pour maintenir nos effectifs** notamment de conduite à flot et assurer la continuité de service dans les meilleures conditions possibles, en fonction du niveau d'absentéisme lié à la covid-19.

La nature sachant rapidement s'adapter, nous observons de **nouveaux comportements de mobilité** fortement différenciés avec la crise sanitaire, faisant principalement :

- Rehausser l'usage massif (et pérenne semble-t-il) du **télétravail**,
- Émerger le retour à l'usage de la voiture et de l'**autosolisme** entraînant des **congestions de trafic** et des impacts sur nos temps de parcours à des horaires auparavant fluides (heures creuses).

Une **gestion des ressources humaines** encore plus au centre de nos attentions, et ce pour deux raisons :

- L'aspect pandémique : **aucun cas grave au sein de nos équipes** fort heureusement, notamment grâce à un **protocole sanitaire interne stricte** (nettoyage et désinfection locaux, véhicules, télétravail...), et une **sensibilisation régulière aux gestes barrières**. Nous avons ainsi fait preuve de résilience pour assurer **100% de l'offre nominale** de transport toute l'année, **à l'exception de 2 semaines à l'été** plus tendues nous imposant la suppression de 2 services de la ligne 3.
- Un **phénomène nouveau de pénurie de conducteurs** sur le marché de l'emploi est apparu, en partie liée à la crise sanitaire mais pas uniquement. Nous avons donc :

- **Remanié notre politique de recrutement et de formation** : Faire face sur un plus long terme, aux impacts de la pandémie sur notre présentisme, et au déficit structurel de renouvellement de conducteurs.
- **Partenariat avec un petit transporteur local** pour organiser le réemploi de ses conducteurs contraints à être mis en activité partielle,
- **Lancement d'une détection de conducteurs en formation en alternance**, avec un parcours de découverte métier...

Mais la crise sanitaire ne freine pas notre **développement**, et nos **capacités d'innovations**.

Sur le plan de la **transition énergétique**, nous avons atteint de nouvelles phases avec :

- Le **4 Janvier 2021** : Lancement de l'exploitation de la **Ligne 8 avec 3 véhicules autobus GNV hybrides** pour desservir Aubagne à Saint Zacharie en passant par Roquevaire et Auriol.
- Le **8 mars 2021** : Lancement de l'exploitation de **11 autocars GNV pour les lignes 5/9/11/12**, soit la totalité des lignes périurbaines desservant les communes de La Destrousse, La Bouilladisse, Cuges-les-Pins.

Avec cette dernière étape, l'opérateur interne a **renouvelé 100% de sa flotte des lignes régulières**, et propose un réseau de bus et cars des lignes régulières **100% vidéoprotégées**, et conforme à la loi de transition énergétique pour la croissance verte.

Sur le plan de l'**offre transport** :

- Notre offre de cœur de ville a vu naître une **expérimentation de navette de desserte des services publics sur Aubagne, l'Aubaline**, entre en juin et septembre, expérimentation qui a été reconduite avec quelques ajustements issus d'un recueil terrain des utilisateurs et non utilisateurs de ce nouveau service, pour encore mieux répondre à leur attente de mobilité de centre-ville. Suite au travail de concertation avec l'Autorité Organisatrice de la Mobilité, un travail d'optimisation a permis de créer une **nouvelle desserte à moyen constant, le scolaire 21S, reliant Auriol et La Destrousse**, qui permet aux habitants de rallier notamment Aix en Provence en correspondance avec les lignes leCar de la Métropole.

L'opérateur interne a déployé un **nouveau service de réservation du Transport A la Demande** : les voyageurs TAD peuvent désormais effectuer leurs **réservations via le site internet** du réseau ou une **application dédiée au TAD**, et **suivre leur réservation et les horaires d'arrivée de leur véhicule**. Un vrai plus pour nous connecter davantage aux voyageurs tout en leur proposant un service à valeur ajoutée.

Nous noterons que notre **atelier aux normes GNV a soufflé sa première bougie**, et fonctionne désormais à plein régime avec l'intégration de nos 11 nouveaux autocars et garantit un niveau de sécurité optimal à nos collaborateurs et nos voyageurs.

L'année 2021 a vu entre autres, une large palette de **travaux de maintien en condition opérationnelle des systèmes tramway** après 7 ans, déjà, d'exploitation de la ligne.

Le réseau finit l'année solidement ancré dans son territoire sur l'annonce de ces **excellents résultats de satisfaction voyageurs**, et en concertation avec l'AOM, à l'écoute de voyageurs pour proposer une **offre de transports de qualité, et adaptée aux besoins**.



Rapport d'activité

SOMMAIRE

page

07

Les Chiffres clés

page

II

La
Gouvernance

page

15

Le réseau
Lignes de l'agglo/
Métropole Mobilité

page

37

La Vie du Réseau

page

59

La Relation Clientèle

page

71

La Qualité de
Service

page

81

Les Ressources Humaines

page

85

Les Comptes
Analytiques

page

93

Les Annexes







Les Chiffres Clés



La structure du réseau

Le contexte

Dans la continuité de l'année 2020, l'année 2021 a été encore marquée par une crise sanitaire qui a eu un **fort impact sur les habitudes de déplacements de la population**, aussi bien pour se rendre à leur travail que pour leurs déplacements extra professionnels :

- Horaires décalés
- Télétravail 1 à 4 jours / semaine
- Augmentation de l'utilisation de la voiture
- Pratique de la marche
- Pratique du vélo
- Utilisation des transports en commun

Nous constatons ainsi que de nombreuses personnes ont **modifié leurs habitudes de déplacements** pour des raisons écologiques ou économiques.

Le groupement SPL Façonné / RTM s'est donc employé à accompagner la Métropole Aix Marseille Provence afin de **rebondir sur la prise de conscience environnementale et la recherche d'efficacité** dans les déplacements sur la base de 3 objectifs :

- Accélérer le **retour à un niveau de fréquentation prépandémique de 2019**
- Poursuivre le **renouvellement du parc et la transition énergétique**
- Poursuivre le **déploiement des solutions innovantes** sur la **desserte des zones peu denses**



Le territoire du Pays d'Aubagne et de l'Étoile



12.
COMMUNES DESSERVIES
+ Géménos

244.
KM²
de superficie

114 600.
HABITANTS
sur le territoire desservi par les
Lignes de l'Agglo /
Métropole Mobilité



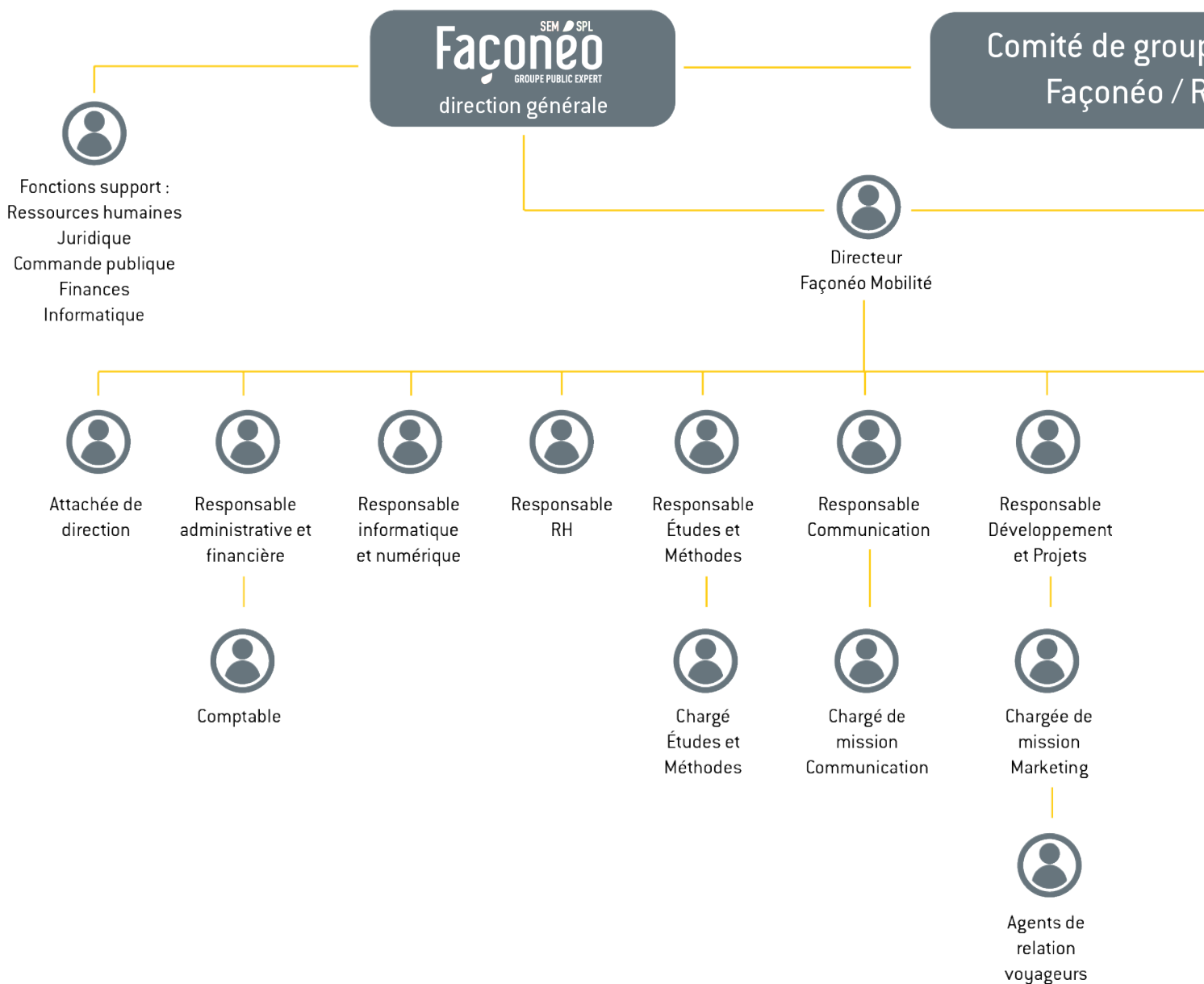


La Gouvernance



FACONÉO / RTM : les missions de l'opérateur Pays d'Aubagne et de l'Étoile

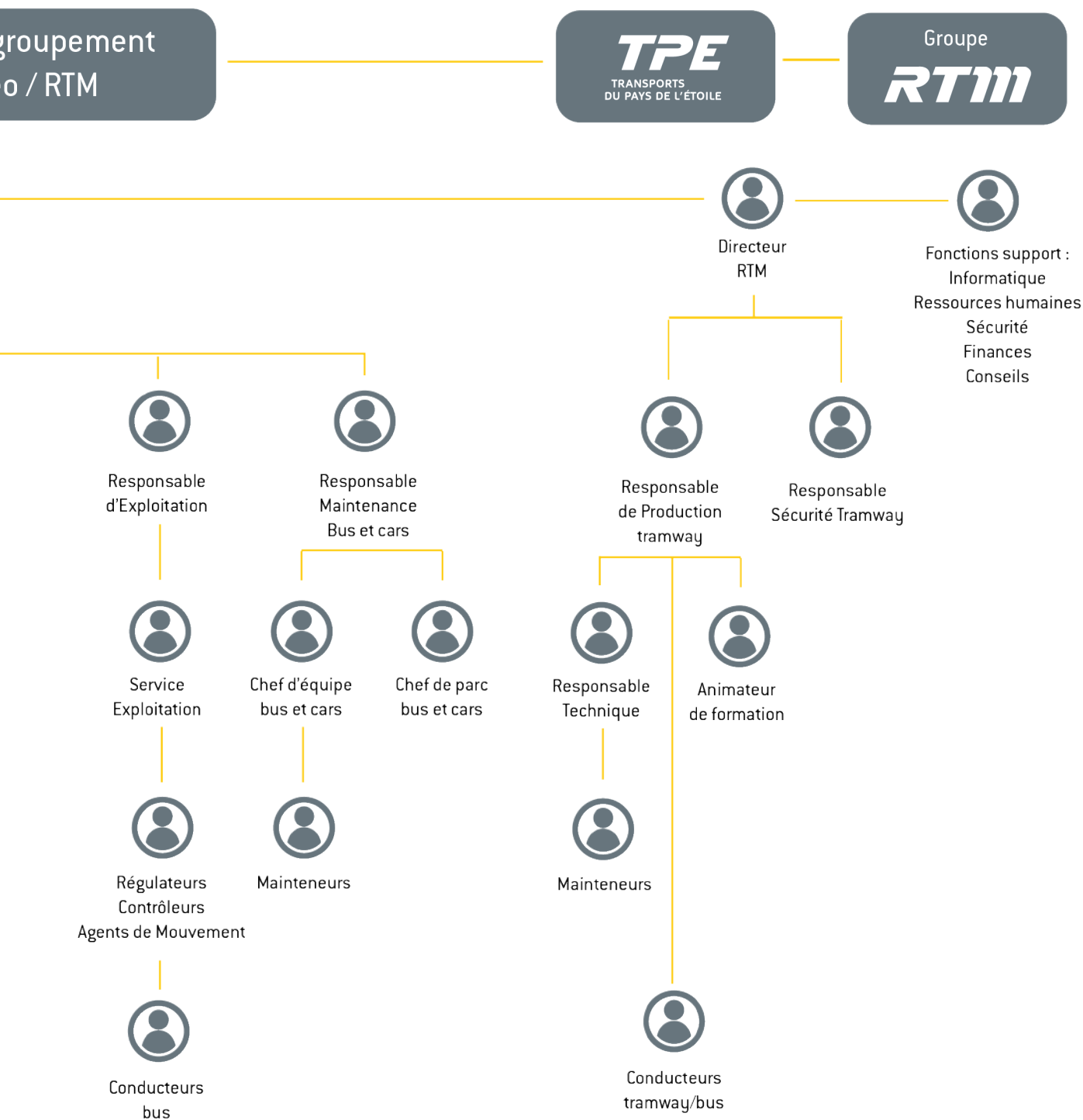
Après une année 2020 marquée par une crise sans précédent, l'année 2021 a continué à être **rythmée par des confinements, déconfinements et couvre feux**.



opérateur mobilité métropolitaine du

Face à cette situation exceptionnelle, le groupement SPL Façonéo / RTM s'est engagé à maintenir un niveau de service au plus près des 100% afin de maintenir l'activité économique et sociale du territoire du Pays d'Aubagne et de l'Etoile, et ce, dans un **esprit volontaire et positif** :

- **Adaptations permanentes** de l'offre transport,
- **Maintien des dispositifs sanitaires** pour les voyageurs et les salariés,
- **Poursuite des études d'optimisation** et de développement du réseau.



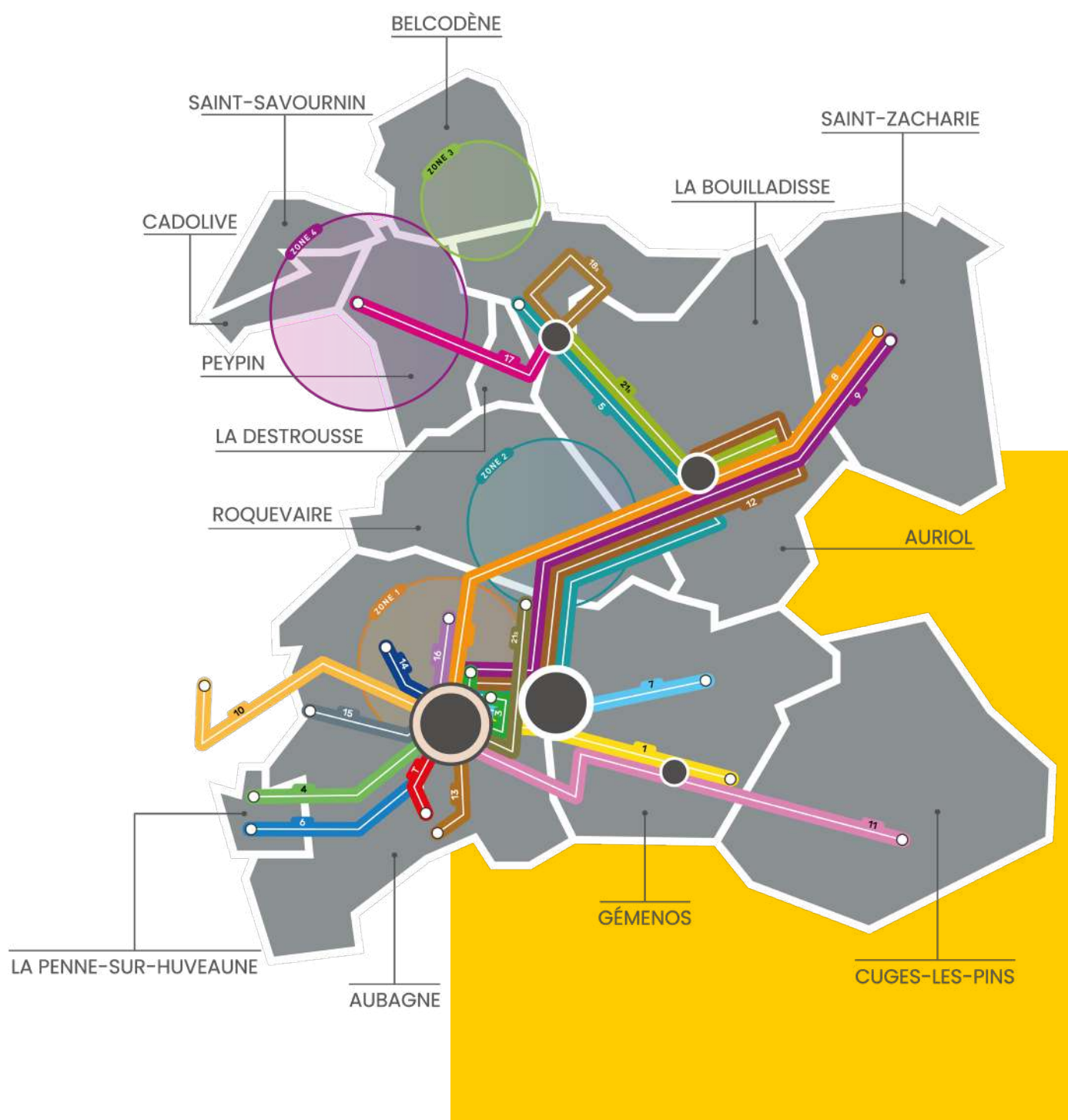




Le réseau des Lignes de l'Agglo/ Métropole Mobilité

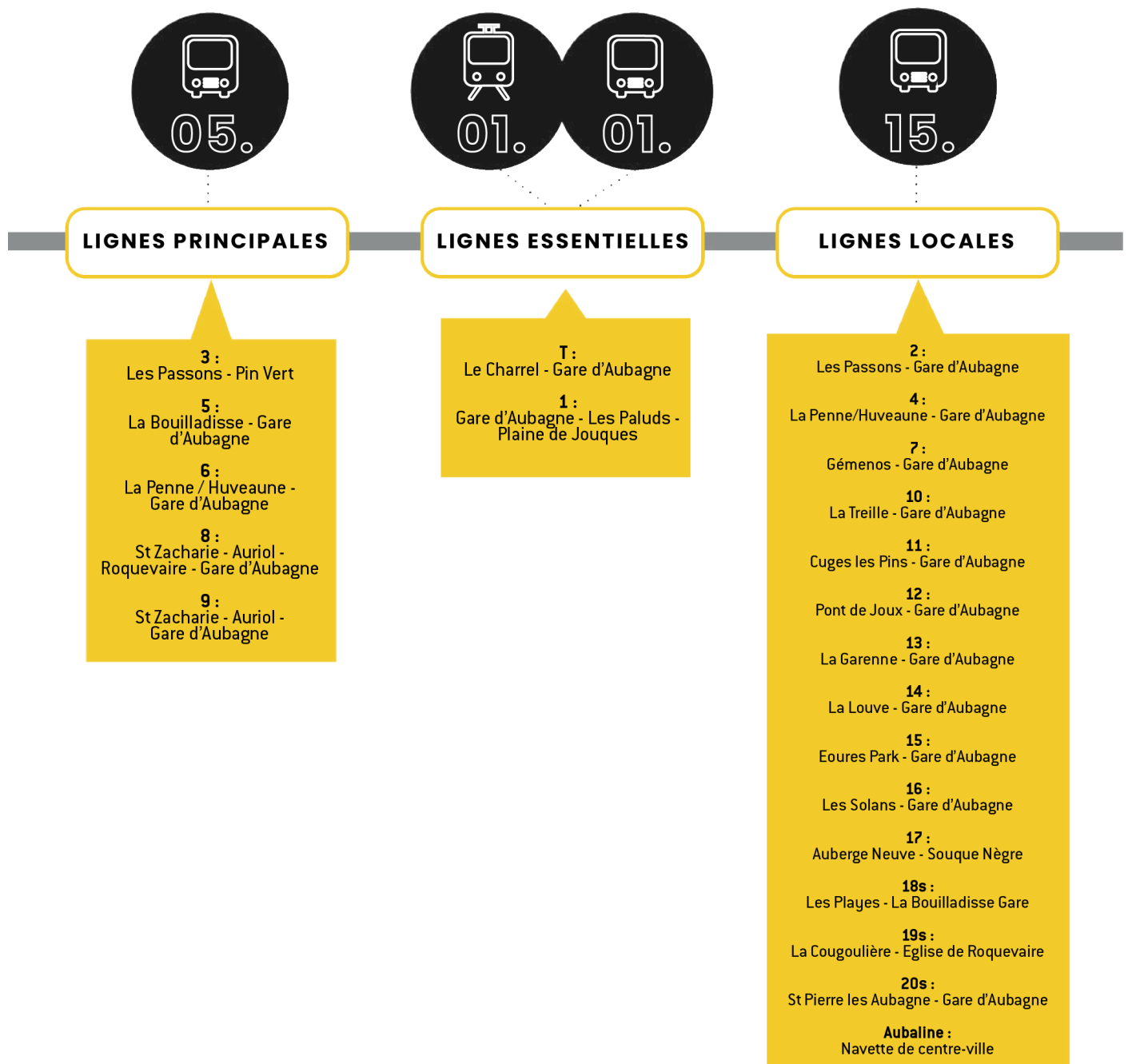


L'offre de transport

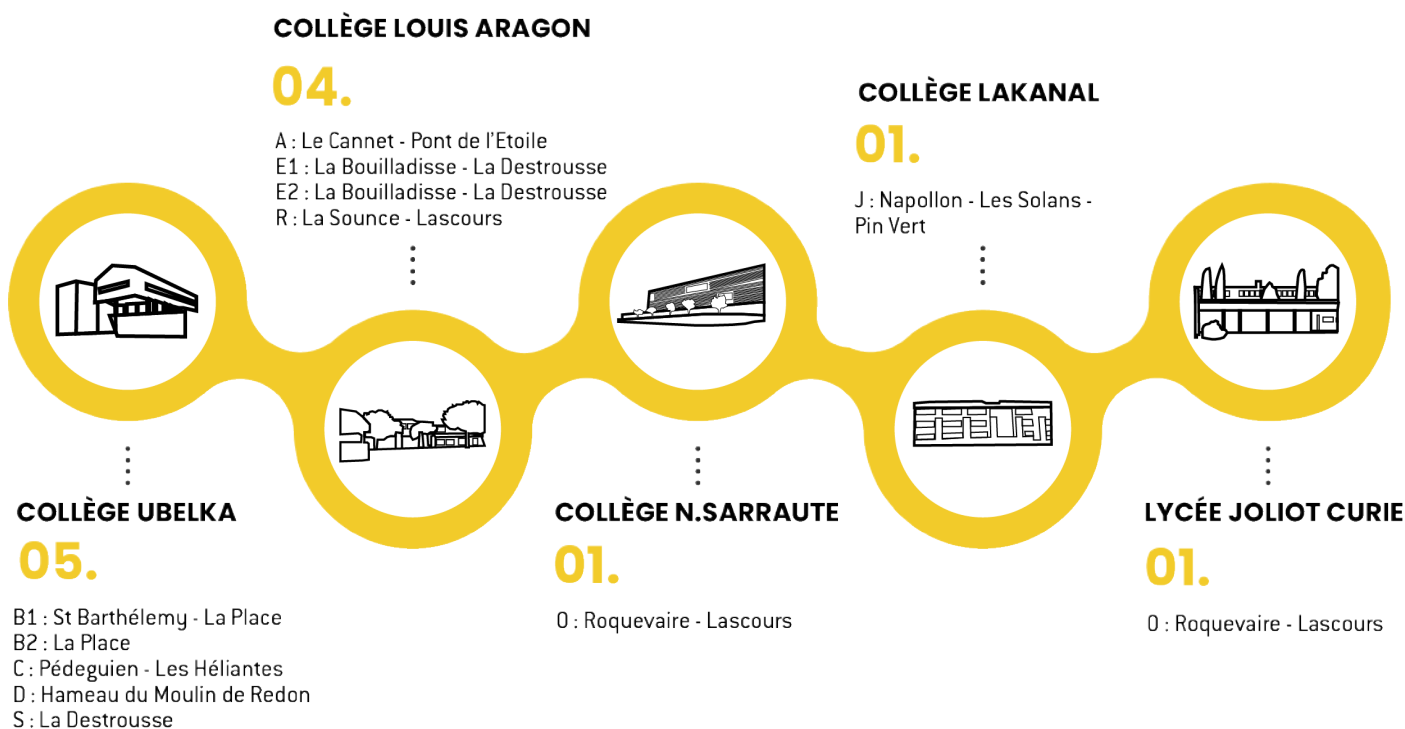




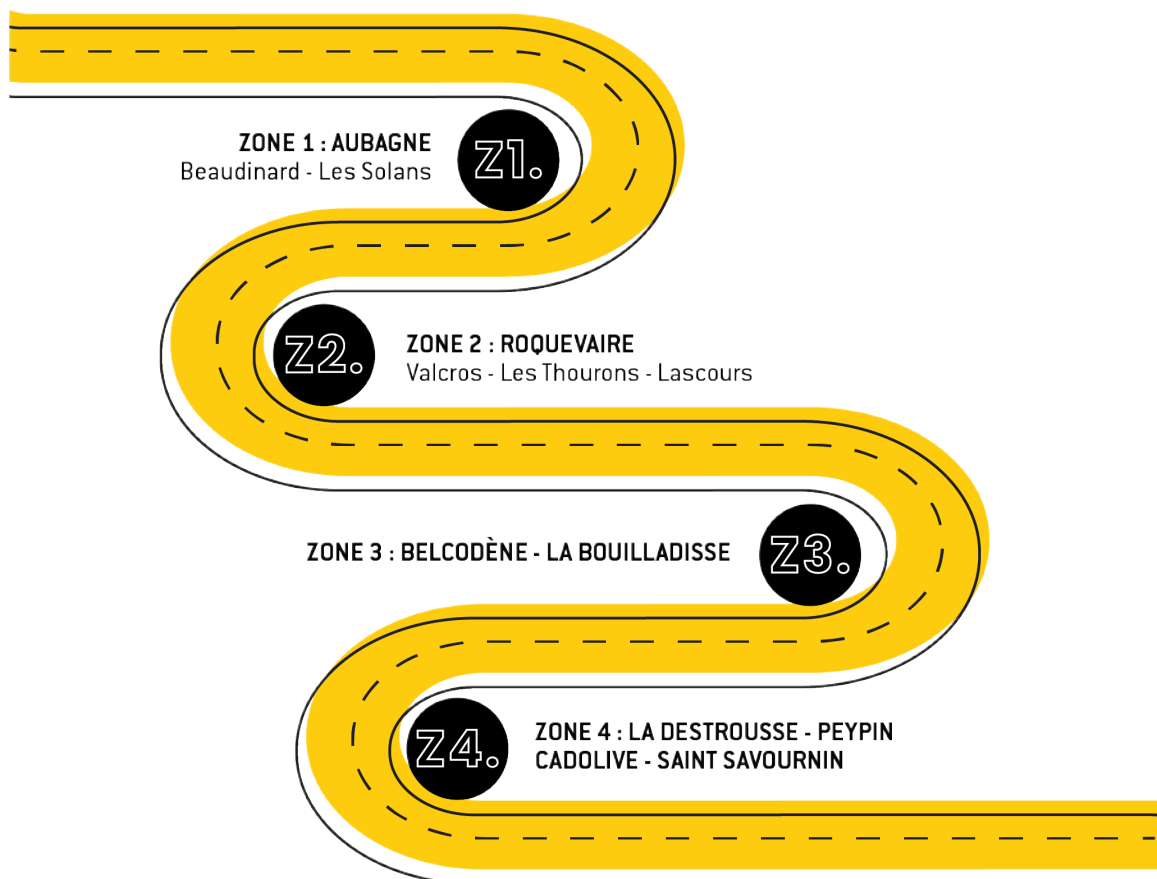
LES LIGNES RÉGULIÈRES



LES LIGNES SCOLAIRES



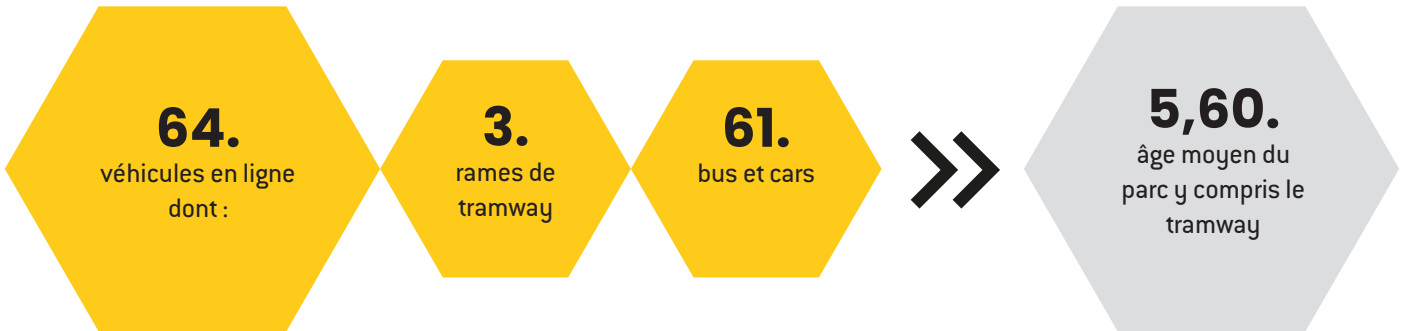
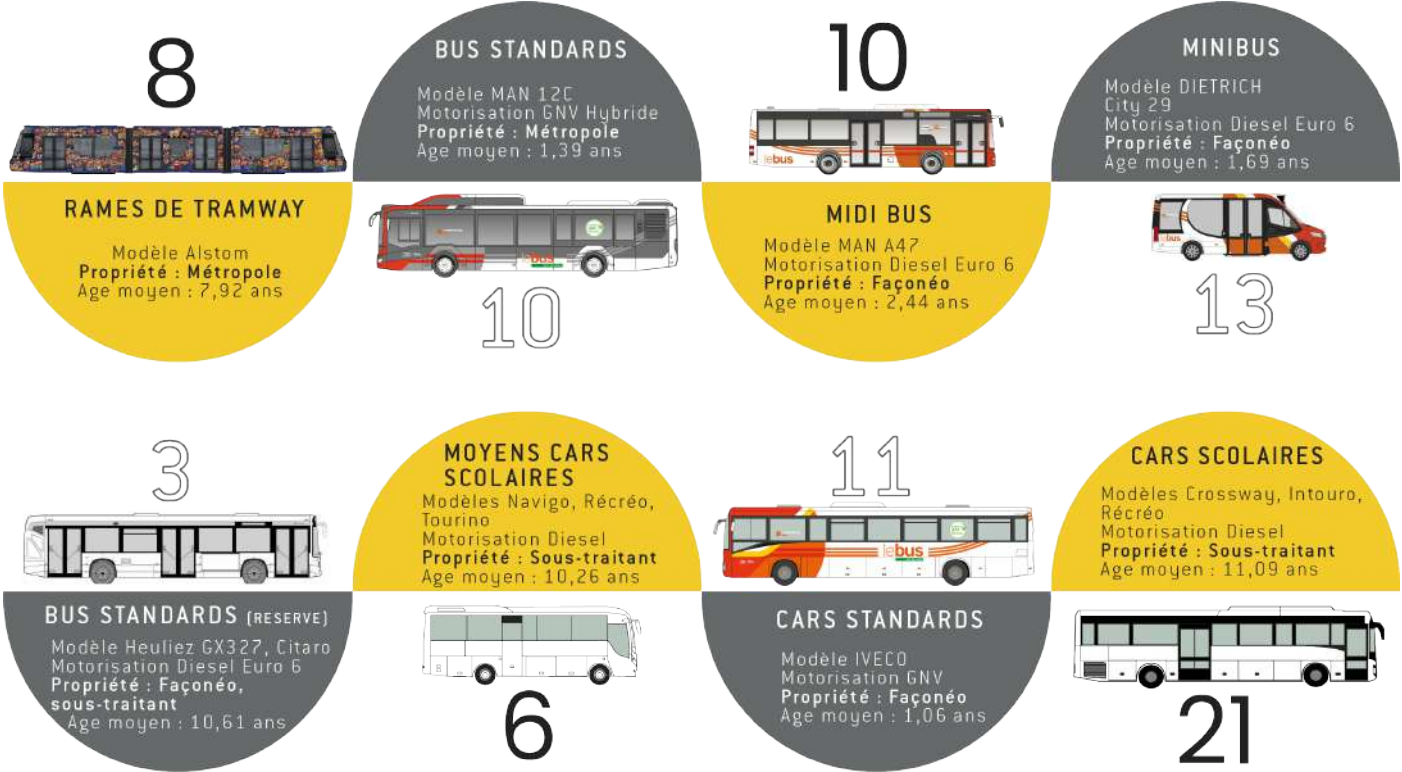
LE BUS A LA DEMANDE



Les véhicules

Composition du parc

Notre parc de 82 véhicules en 2021 se décompose de la manière suivante :



100% des véhicules affectés aux lignes régulières urbaines et interurbaines sont dotés de la **découpe métropolitaine**.

Plan de renouvellement

Le 8 Mars 2021, la SPL Façonéo a mis en exploitation les **11 Cars standards IVECO GNV** commandés en 2020, sur les lignes 5, 9, 11 et 12.

Ces 11 autocars neufs ont permis de :

- **Clôturer le renouvellement** du parc de véhicules affectés aux lignes régulières urbaines et interurbaines du réseau
- **Réduire les émissions annuelles de CO²** de la flotte
- **Améliorer le confort du voyageur** sur les lignes du réseau :
 - Prises USB
 - Information en temps réel via le SAEIV qui alimentent les applications mobiles
 - Information dynamique grâce aux écrans TFT
 - Des sièges plus confortables
 - Vidéo protection

Equipement embarqués : Système de comptage, Système d'Aide à l'Exploitation et l'Information Voyageurs, WIFI

L'année 2021 a vu l'**aboutissement du déploiement des outils connectés à bord** des véhicules.

La totalité des véhicules affectés aux lignes régulières et à leurs doublages scolaires sont désormais dotés des équipements suivants :

- Système de comptage voyageurs DILAX

- Système de Suivi d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs via :

- Un pupitre embarqué pour indiquer au conducteur les arrêts à desservir et les **avances / retards en temps réel**, information qui permet également d'alimenter les outils digitaux en temps réel pour l'information voyageur (application mobile, site internet Le Pilote, Borne Information Voyageurs aux principaux arrêts, ...),
- Un **écran TFT** pour diffuser une information destinée aux voyageurs (à l'exception des Minibus ne disposant pas de place suffisante dans l'habitacle),
- **Du Wifi** sur les Bus GNV, les Cars GNV, et les **Rames de Tramway** :
 - ◊ A ce jour, pour des choix budgétaires liés au contexte économique, le Wifi n'a pas été enclenché sur les Bus et Cars GNV,
 - ◊ Seules les **rames de tramway** bénéficient donc du **Wifi à 100%**, et ce depuis 1 an (Mise en place en novembre 2020).

	2020	2021	Évolution 2020/2021
TOTAL TFT	26	33	10%
TOTAL SAE	67	63	-4%
TOTAL DILAX	67	63	-4%
TOTAL WIFI	35	11*	-24%

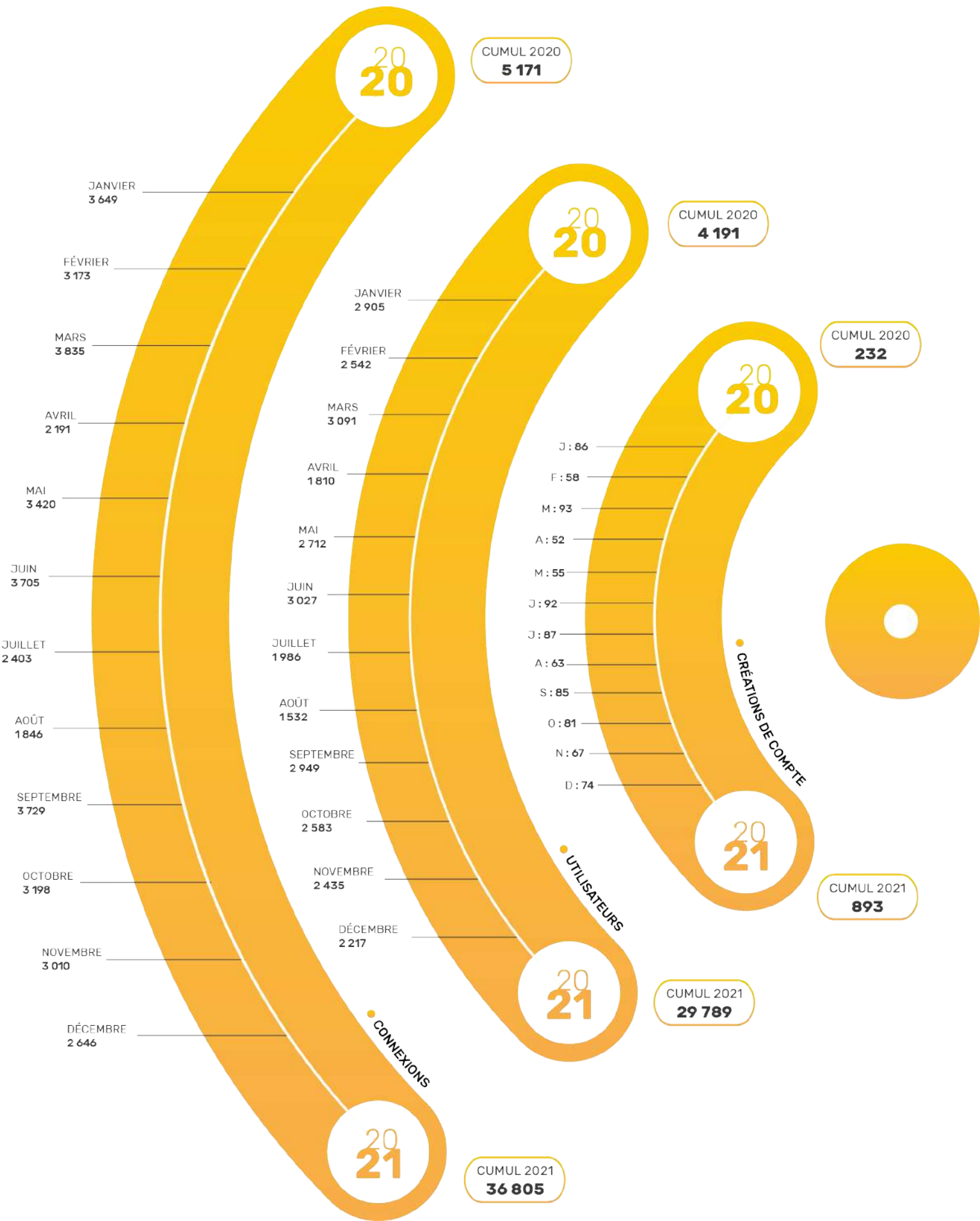
* 2021 : + 10 bus GNV et 11 cars GNV avec Wifi non activé

Le suivi de l'utilisation du Wifi à bord des rames de tramway confirme l'intérêt porté par les voyageurs sur ce « **petit plus connecté** » qui leur permet d'**améliorer la qualité de leur trajet** en leur permettant de surfer sur le net. L'année 2021 a en effet fait ressortir **une utilisation régulière** malgré les variations de fréquentation et d'utilisation du réseau, au rythme des aléas de la crise sanitaire :

- **36 805** connexions,
- **29 789** utilisateurs,
- **893** créations de comptes.

Au-delà de l'intérêt pour le voyageur, le **Wifi permet également**, dans le respect des règles RGPD, **la création d'une base clients** très utile pour le **déploiement d'actions de marketing ciblé**.

Les **statistiques d'utilisation du Wifi** à bord des lignes régulières interurbaines affichent de bons résultats mais uniquement sur les 2ers mois de l'année suite au **non renouvellement des abonnements Wifi en Mars**, lors de la mise en ligne des véhicules de type Cars Iveco GNV.



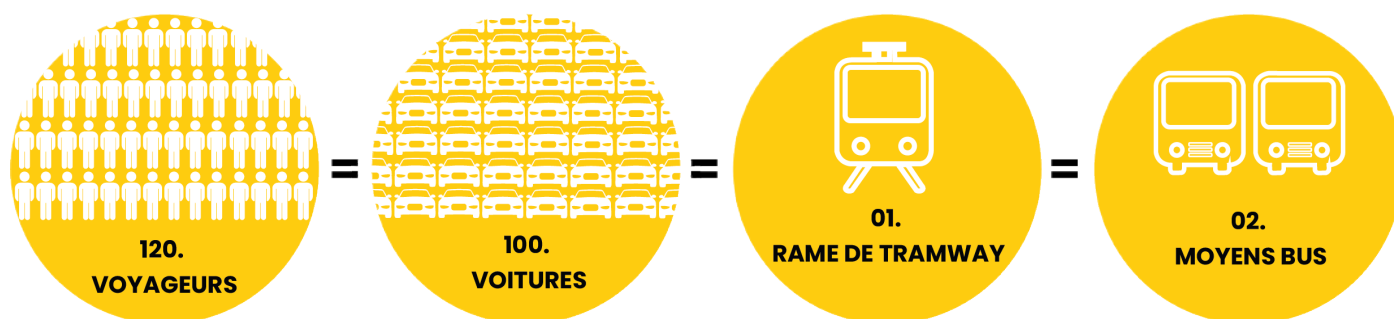
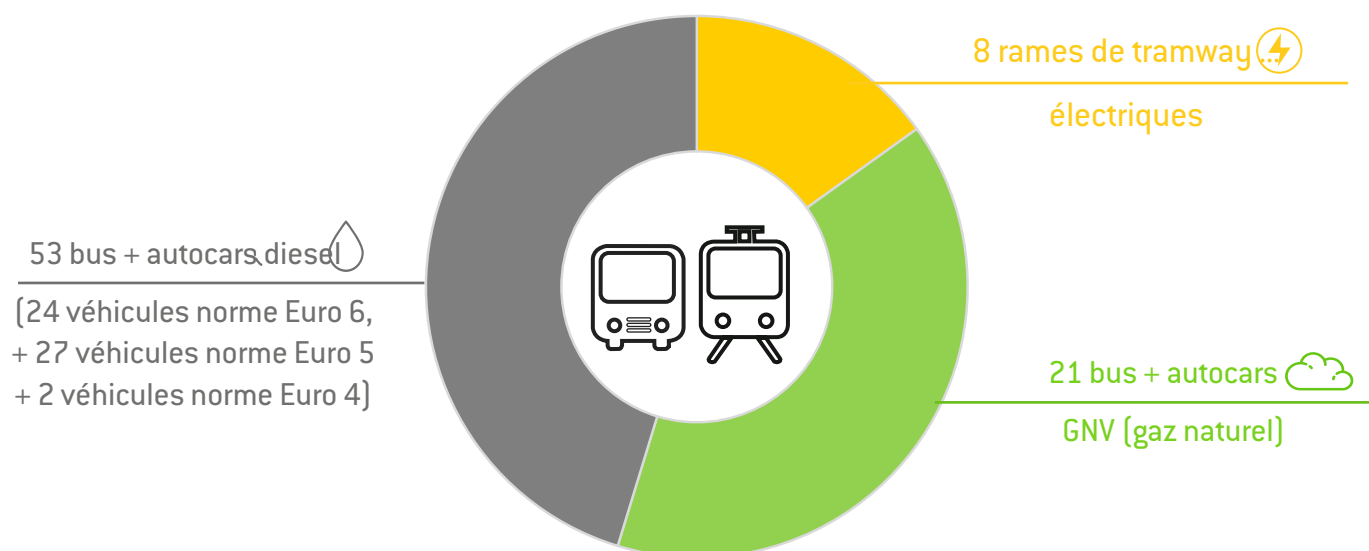
R.S.E : une implication sociale et environnementale

Les énergies renouvelables prennent le pas sur le diesel

Dans le prolongement de l'acquisition par la Métropole Aix Marseille Provence en 2014 des **8 rames de tramway fonctionnant à l'électricité** et en 2020 des **10 Bus standards MAN GNV 12C**, la SPL Façonéo a finalisé la transition du parc de véhicules des lignes régulières vers une énergie propre en achetant **11 autocars IVECO GNV**.

En parallèle de ces investissements, **les réflexions continuent** entre l'opérateur interne et la collectivité concernant des essais sur du carburant alternatif d'origine naturelle (de type B100 / HVO).

Malgré la pandémie, le **projet de transition écologique** a donc été **maintenu et finalisé dans les temps**.



Des équipes mobilisées sur le respect de l'environnement

Tous les salariés du groupement SPL Façonéo / RTM sont sensibilisés aux bons gestes de tous les jours pour protéger l'environnement :

- **Ecoconduite**
- **Réduction et tri des déchets** et notamment du sable utilisé pour le freinage des rames de tramway,
- **Recyclage des fluides,**
- **Utilisation de produits biologiques** dans les ateliers bus et tramway
- Extinction des lumières et ordinateurs en fin de journée
- Limitation des impressions papier
- Incitation à l'utilisation de tasses / verres réutilisables,
- ...

L'année 2021 a été l'occasion pour le **sous-traitant Transdev, également propriétaire du dépôt principal de la zone des Paluds**, de mener des **actions en faveur de la protection de l'environnement** :

- Installation d'un **nouveau portique de lavage** permettant la **diminution des consommations en eau et électricité**
- Remplacement de l'**éclairage extérieur par du LED avec détecteur de luminosité**
- Changement du **prestataire de pneumatiques** afin de bénéficier de **pneus plus économiques et plus performants** (Good Year Gamme KMax).

Aspect sociétal : Un réseau impliqué dans les actions citoyennes du territoire

L'opérateur interne du réseau des lignes de l'agglo / Métropole Mobilité se donne comme objectif d'être particulièrement **actif au sein de la vie du territoire** via différentes actions auprès des habitants du Pays d'Aubagne et de l'Etoile :

- **Actions de sensibilisation au transport en commun auprès des classes de CM2**, des associations d'insertion et/ou de recherche d'emploi
- **Actions sur le civisme et la sécurité auprès des collégiens**
- **Réflexions avec les associations locales** sur l'**amélioration du parcours du voyageur touché par un handicap** (aménagements des véhicules, des arrêts, des supports d'information, ...)
- **Relais des campagnes métropolitaines** sur le **harcèlement de rue** et à bord des bus et tramway

Santé et qualité de vie au travail

Le groupement SPL Façonéo / RTM s'est donné comme priorité d'assurer des **conditions de travail optimales** à l'ensemble de leurs salariés.

Cette préoccupation s'est traduite par un **management axé sur le dialogue**, la mise en place de rythmes de travail aménagés lorsque cela était possible, ou encore des **formations** garantissant une bonne connaissance du réseau, des outils et des consignes à respecter.

Conformément à sa volonté de maintenir un **dialogue constructif**, et d'autant plus en cette période si particulière, la direction du groupement **SPL Façonéo / RTM s'est réunie régulièrement avec les représentants du personnel** tout au long de l'année 2021, et à chaque événement significatif, afin d'apporter des **réponses concrètes et efficaces** aux impacts de la pandémie (Cf. chapitre 7 «Ressources Humaines»).



La maintenance

La maintenance des équipements tramway

En 2020, différents marchés ont été relancés par TPE, filiale de la RTM en charge de l'exploitation et de la maintenance du tramway des lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité et des Ordres de Service ont été commandés par la Métropole Aix Marseille.

L'année 2021 a donc été une **année importante pour l'équipe de maintenance de TPE** afin de mener à bien la **mise en œuvre de 2 nouveaux marchés et de déployer les commandes de la Métropole**.



Révision des 60 mois :

Cette révision, pilotée par les équipes d'Alstom, consiste à **vérifier le bon fonctionnement de l'ensemble des organes** du matériel roulant, donc les 8 rames du réseau, et **effectuer la remise à niveau** :

- TOITURE :

- Coffre DJ,
- Coffre traction / freinage (ETF),
- Rheostat de freinage,
- Batterie

- INTERIEUR CABINE :

- Confort de conduite
- Manipulateur cabine

- INTERIEUR SALLE VOYAGEURS

- Inspection générale
- Porte double

Amélioration du système de détection incendie :

La Métropole par l'intermédiaire d'Ordre de Service a souhaité que la filiale TPE, dans le cadre de ses missions de maintenance de la ligne de tramway des lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité, se charge de **mettre en place des détecteurs incendie** reliés à la Centrale Incendie du PCC dans :

- Le **bâtiment IF** (installations fixes) du Centre De Maintenance,
- Les locaux de la **Machine A Laver (MAL)**.

Cette nouvelle installation permet de pouvoir **intervenir plus rapidement sur les lieux**, afin de préserver le matériel indispensable à l'exploitation.





Identification et mise en sécurité d'une zone ATEX au sein de l'atelier tramway :

Une Zone ATEX (ATmosphère EXplosive) a également été créée en 2021 **dans l'atelier Tramway**.

Cette zone permet **d'effectuer en toute sécurité, la décharge pour la recharge des batteries du Tramway**.

Pour rappel : Une zone ATmosphère EXplosive est un lieu, ouvert ou non, dans lequel le risque d'explosion est plus important que la moyenne.

L'explosion peut provenir de différentes matières : liquides, solides ou gaz.

Le Centre de Maintenance du Tramway d'Aubagne est concerné par le dégagement d'hydrogène lors de la charge des batteries.



Renouvellement des totems :

- La ligne de tramway bénéficie désormais de **nouveaux totems**, élaborés selon un cahier des charges défini par TPE, avec la concertation du service Marketing de la SPL Façonéo sur la partie « information voyageurs », et la validation de la Métropole Aix Marseille Provence.

- L'identité visuelle des Totems prend en compte désormais la **charte graphique métropolitaine** tout en intégrant les spécificités du réseau.



Une ligne de tramway, ça s'entretient. Pour cela, l'équipe de mainteneurs qualifiés de la filiale TPE, membre du groupement opérateur du réseau des lignes de l'agglo / Métropole Mobilité, est en charge quotidiennement de son bon fonctionnement. Son objectif est **d'assurer la meilleure qualité de service possible**. Leur rôle est de **réparer, régler, réviser, contrôler et vérifier à intervalles prédéterminés** différents équipements ci-après, afin de réduire la probabilité de panne, de défaillance et dégradation du matériel.

Maintenance de la LAC (Ligne Aérienne de Contact):

La maintenance planifiée sur la LAC en 2021, par les équipes TPE, a consisté à **mettre en place le nouveau dispositif sur les appareils tendeur à moulles**. Ce dispositif permet de pouvoir **connaître rapidement la tension mécanique de la LAC**.

Par ailleurs, suite à **l'accident d'une voiture sur la zone mixte Californie sur un poteau LAC (IS 04-17)**, survenu le **samedi 24 octobre 2020 à 19h30**, les mainteneurs du tramway ont procédé, dans la nuit du 8 Avril 2021, avec la collaboration de la société ETF, à la **réparation du poteau LAC** qui avait vrillé sous l'impact du véhicule de type « SUV Grand Gabarit ».



Maintenance préventive LAC et Energie 2021										
Activité	Périodicité	Semaine	1 mois	3 mois	6 mois	12 mois	36 mois	60 mois	Réalisées	Prévues
SSR Gare			4	2	1				7	7
Cellules HT Gare									0	0
SSR CDM			4	2	1				7	7
Cellules HT CDM									0	0
Onduleurs				2	1				3	3
6 Armoires 750V CDM				2	1				3	3
IIT			4	2	1				7	7
Arrêt d'urgence général PCC		12							12	12
LAC visite hebdomadaire	52								52	52
LAC visite à pieds			4						4	4
Mesures hauteur et désaxements					1				1	1
LAC visite montée nacelle					1				1	1
12 isolateurs de section CDM				2					2	2
4 isolateurs de section ligne			4						4	4
Graissage connexions 750V									0	0
Appareil tendeur					1				1	1
Graissage appareil tendeur									0	0
Terre des poteaux									0	0



Maintenance des BIV (Bornes Informations Voyageurs):

Dans le cadre de son contrat de maintenance, TPE, filiale de la RTM, gère également l'entretien des BIV (Bornes d'Information Voyageurs) de tout le territoire desservi par le réseau des lignes de l'agglo / Métropole Mobilité, bornes qui permettent d'informer les voyageurs en temps réel des horaires de passage des bus/cars du réseau.

L'année 2021 a été l'occasion de remplacer les batteries et toutes les cartes SIM de l'ensemble des 46 BIV du réseau.

Maintenance du matériel roulant :

L'équipe de maintenance TPE pilote la réalisation du reprofilage des roues des bogies par la société Alstom à Reims.

Pour rappel, cette maintenance est externalisée sur Reims car le centre de maintenance d'Aubagne n'est pas équipé de tour en fosse. Une convention a donc été conclue lors du lancement du tramway sur Aubagne, afin d'utiliser le tour en fosse du réseau de Reims, le seul en France en capacité d'usiner les roues des bogies IXEGE de nos rames Citadis.

Pour permettre l'envoi du matériel à reprofiler à Reims, les mainteneurs TPE doivent procéder en amont, à un travail de préparation d'environ 60 heures, et ce, 4 à 5 fois par an :

- 1ère étape : Lever la rame à l'aide des colonnes élévatrices,
- 2ème étape : Démontez les 2 bogies de la caisse,
- 3ème étape : Charger les bogies dans un camion, pour un départ vers Reims,
- 4ème étape : Usiner les roues sur Reims puis retour sur Aubagne pour leur remontage.



Maintenance préventive réalisées MR 2021												
Activité \ Périodicité	3 mois	6 mois	12 mois	24 mois	36 mois	48 mois	60 mois	72 mois	Clim 12 mois	Clim 60 mois	Réalisées	Prévues
Rame 1	4	2	1				1	0*	1		9	9
Rame 2	4	2	1				1	0*	1		9	9
Rame 3	4	2	1				1	0*	1		9	9
Rame 4	4	2	1				1	0*	1		9	9
Rame 5	4	2	1				1	0*	1		9	9
Rame 6	4	2	1				1	0*	1		9	9
Rame 7	4	2	1				1	0*	1		9	9
Rame 8	4	2	1	1	1		1	1	1		12	11
Equipement spare (centrale et étrier freins)								1			1	1

* Demande détente du pas de maintenance 72 mois des équipements freins. Expertise en cours du constructeur Faiveley. Dès réception de l'expertise, transmission du dossier au STRMTG pour validation.

Maintenance de la voie et des appareils de voie :

La campagne d'entretien de la voie et des appareils de voies de 2021 a permis aux mainteneurs TPE de constater que **deux lames d'aiguilles de la communication de la gare devaient être remplacées**. Cette action a été menée à bien en collaboration avec la société Vossloh au mois de juillet.

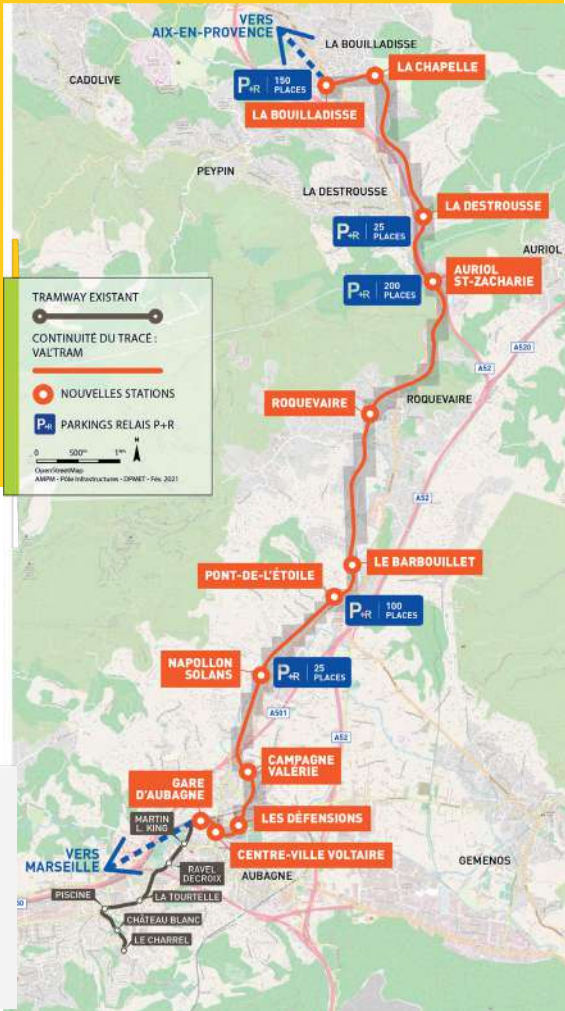
Réalisation par la société Mecno du meulage de la voie.
Le plan de maintenance préventive du tramway prévoit de faire réaliser **chaque année**, des mesures **d'usure du rail**. En fonction des résultats, nous effectuons un **meulage de la voie** (environ tous les 3 ans) pour **éliminer l'usure ondulatoire**. Cette usure ondulatoire se manifeste sous forme d'ondulations étendues sur les surfaces des profils dans la direction du roulement et est à l'origine de vibrations inconfortables (bruit). Cette maintenance **améliore donc l'état de la voie** mais aussi le **confort à la fois pour le wattman** (conducteur de la rame) et **pour les voyageurs et habitants** situés à proximité de la voie de tramway.

La **signalisation ferroviaire** a également fait l'objet de différentes **actions de maintenance préventive, réalisées à 100%** par rapport au plan prévisionnel.



Projet Val'Tram

Le projet VAL'TRAM, qui consiste au **prolongement du tramway** des lignes de l'agglo / Métropole Mobilité, avec la **réhabilitation de l'ancienne voie de chemin de fer entre Aubagne et La Bouilladisse**, sur 14km et 5 communes, permet aux équipes de l'opérateur interne du réseau, **SPL Façonéo et la filiale TPE de la RTM**, de travailler en en étroite collaboration avec la **Direction Projets Métro Tramway de la Métropole**.
L'année 2021 a été l'occasion pour les équipes des différentes parties, de **travailler sur l'écriture de l'avant-projet**, notamment sur le futur **SAEIV et la Radio** mais aussi **l'infrastructure IT**.
Ces échanges qui vont se poursuivre sur 2022.



LE VAL'TRAM : PERFORMANT, SILENCIEUX ET ACCESSIBLE

4 nouvelles rames en complément des 8 rames actuelles du tramway.

JUSQU'À
70 km/h
ENTRE
LES VILLES

750 voyageurs
EN HEURES
DE POINTE

100 %
ACCESSIBLE AUX PERSONNES
À MOBILITÉ RÉDUITE



CALENDRIER PRÉVISIONNEL



La maintenance des équipements bus / cars

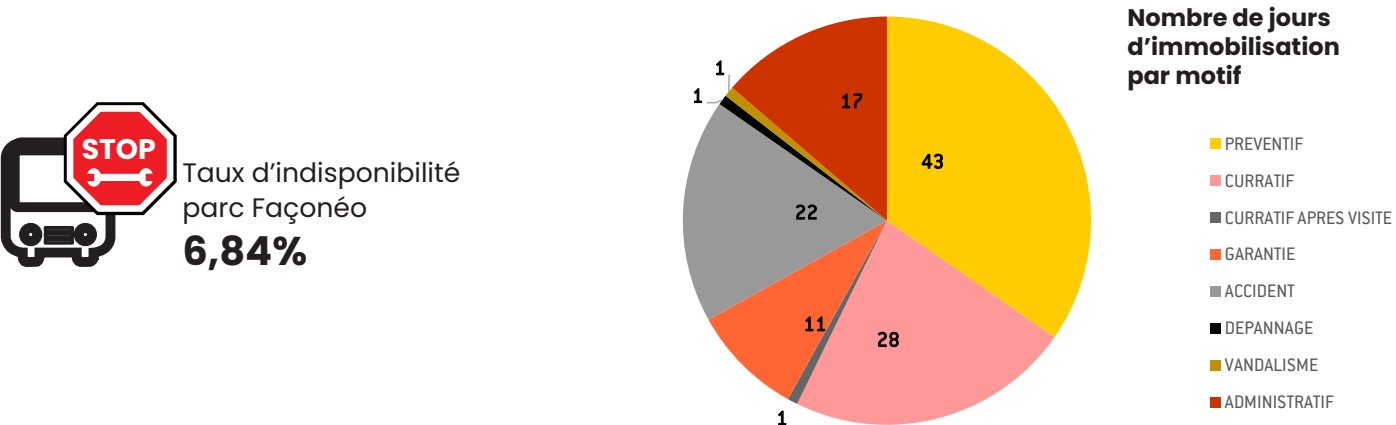
Depuis la mise en service de l'atelier Façonéo durant l'été 2020, le réseau bénéficie d'une maintenance internalisée, gérée par une équipe de mécaniciens polycompétents et dotée de **différents outils adaptés au suivi du parc** de véhicules du réseau des lignes de l'agglo / Métropole Mobilité et plus particulièrement des bus et cars GNV récemment mis en ligne :

- Une **GMAO** de l'éditeur APAVE
- Un **suivi en temps réel des véhicules** avec remontée des dysfonctionnements via le partenaire DIGIMOBEE
- Une modélisation des **plans de maintenance et un déroulé préventif et à terme prédictif** de la vie du véhicule grâce au logiciel de la société DELIGEO

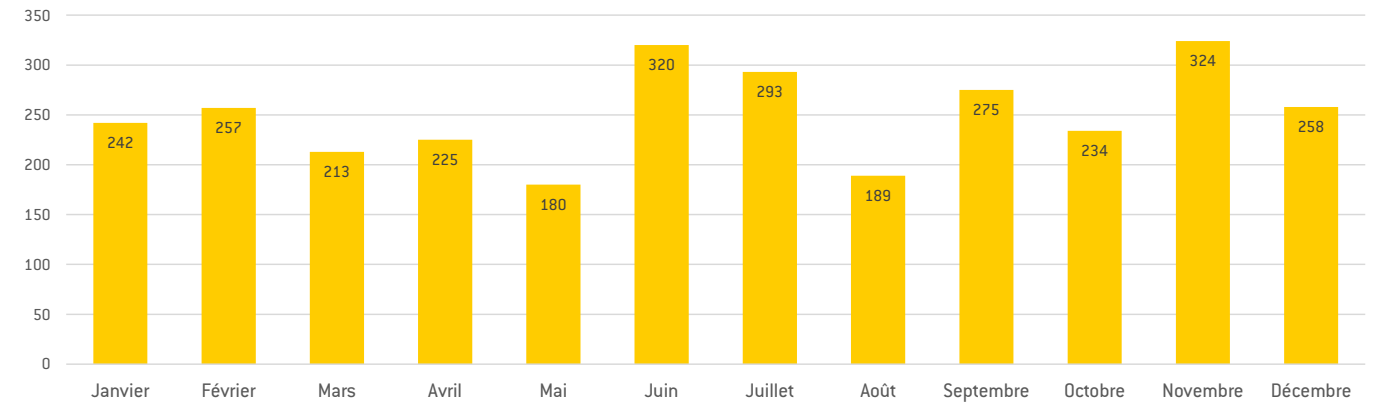
Les opérations de maintenance de l'équipe maintenance de la SPL Façonéo (révisions, entretien, remplacement...) concernent l'ensemble des bus et cars des lignes régulières, qu'ils fonctionnent au Diesel ou au GNV.

Le **retour d'expérience** acquis depuis plus de 20 mois permet à la SPL Façonéo de compiler une **base de données solide** tant sur les **plans de maintenance** que sur les **process de travail**.
La **maintenance prédictive** est donc en bonne voie.

Suivi réglementaire du parc



Nombre d'heures d'immobilisation par mois - année 2021



Les outils Informatiques et Numériques : nouvelles stratégies, outils collaboratifs optimisés, sécurité renforcée

La sécurité et l'optimisation du système informatique

Les mesures sanitaires instaurées depuis mars 2020 et leurs conséquences, avec la **mise en place du télétravail** pour une partie des collaborateurs, ont nécessité des **changements importants au sein de l'univers informatique et numérique (IT) de l'opérateur interne du réseau**.

Afin de permettre à chaque salarié d'exercer sa mission dans les mêmes conditions qu'en présentiel, des stratégies ont été mises en place pour faire face à cette situation inédite :

- **Investissement en matériels et outils informatiques adaptés au télétravail** (postes informatiques portables, logiciels...) ;
- **Installations de solutions d'accès à distance aux outils métiers et au serveur interne** (outils collaboratifs, VPN, accès serveur...).

À la suite d'une **recrudescence mondiale de la cybercriminalité**, la SPL Façonéo a dû s'adapter et prendre des mesures pour **sécuriser au maximum ses infrastructures**, son réseau, ses équipements et ses postes informatiques : serveur WSUS, VPN sécurisé, droits d'accès restreints et réadaptés, mises à jour sécurité des logiciels, Patch, optimisation de l'IT.

Courant 2021, un **audit interne** a été réalisé par la Métropole Aix-Marseille-Provence **sur la sécurité du système IT de Façonéo**. Cet audit a conclu que les **mesures prises étaient « robustes »**.

En **matière numérique**, deux nouveaux marchés de téléphonie et de copieurs ont été conclus. Ils ont permis d'**optimiser les coûts sur les achats** de produits, les consommables, la location et la maintenance, mais aussi d'effectuer des achats adaptés aux besoins tout en bénéficiant d'évolutions techniques et technologiques significatives au quotidien.

Ces stratégies et actions ont nécessité **une refonte de la charte informatique de la SPL Façonéo**. Ce règlement intérieur de l'IT détaille notamment **les bonnes pratiques**, les périmètres de système d'information, l'autorisation d'utilisation des données, le respect du RGPD...



Télétravailler de façon sécurisée

- Utiliser une connexion sécurisée**
Utilisez le VPN pour accéder au réseau de l'entreprise (via votre box internet ou téléphone). Évitez l'utilisation des réseaux Wifi public qui peuvent être piratés : vos données peuvent être interceptées et / ou modifiées.
- Séparer les usages pro et perso**
Verrouillez votre poste afin d'éviter les modifications ou suppressions malencontreuses. Votre poste professionnel ne doit pas être utilisé par votre entourage (enfants par exemple). L'usage personnel doit être restreint afin de limiter les risques de piratage et de surcharge du réseau de l'entreprise.
- Sauvegarder ses documents**
De façon régulière, sauvegardez vos documents sur le serveur de fichier ou l'espace de stockage Cloud de l'entreprise afin d'éviter toute perte de données. Évitez d'utiliser des clés USB personnelles : elles sont un vecteur important de fuite de données.
- Assurer la protection du matériel**
En télétravail comme dans les locaux de l'entreprise, pensez à appliquer les mises à jour de sécurité et à utiliser des mots de passe complexes : cela pourrait éviter une attaque. De même, le téléchargement sur internet est dangereux : contactez votre service IT si vous avez besoin de nouveaux logiciels / applications.
- Etre vigilant sur la navigation internet**
Le surf internet est une source importante d'infection virale. Les malwares peuvent infecter votre poste lors de la consultation de sites qui se sont fait pirater, de sites non sûrs ou illicites (sites de jeux, de contrefaçons, de téléchargement...). Méfiez-vous des belles occasions : par e-mail ou sur internet.

Votre poste a un comportement anormal ? Vous pensez avoir cliqué sur un phishing ?
En cas de doute, n'hésitez pas à contacter le support informatique de Façonéo.

Façonéo
Orange Cyberdefense

Le développement et le pilotage des outils connectés

Dans le cadre de la **mise en service des autocars GNV au printemps 2021**, la SPL Façonéo a finalisé l'**installation des systèmes embarqués des véhicules urbains et interurbains**, sous-traitance incluse :

- SAEIV,
- Système de comptage passagers,
- Vidéoprotection.
- Télémaintenance avec outil de diagnostic,
- Information des voyageurs,

La SPL Façonéo poursuivant son développement numérique pour les voyageurs, le service IT a également assuré le **suivi du déploiement du nouvel outil métier Citi Moov dédié aux réservations du Transport à la Demande**, ainsi que le déploiement et les recettes de :

- **2 applications clients** (« Lignes de l'agglomération » et « Bus à la demande »)
- **1 application métier** (Main courante Filexis).

Par ailleurs, il a été détecté que **l'infrastructure IT SAEIV existante montre des signes d'obsolescence et de performance** qui seront **inadaptés pour accueillir le futur SAEIV et le projet VAL'TRAM** dans de bonnes conditions.

L'analyse de la situation actuelle et le retour d'expérience acquis par l'opérateur interne lui permettent également d'être **force de proposition auprès de la Métropole Aix Marseille Provence afin d'étudier différentes pistes d'amélioration et préconisations concernant les infrastructures IT SAEIV et notamment l'évolution des BIV (Bornes d'Information Voyageurs)** :

- Installations des BIV :

- Maintenir les fixations sur les mâts, poteaux, totems ou abribus.

- Alimentation des BIV :

• **Solution Idéale** : Alimentation **via l'éclairage public** qui permet de ne pas avoir de perte de tension ou risque d'extinction de la BIV et génère peu de maintenance .

• **Solution Alternative** : Alimentation **via des Piles ou batterie lithium** qui nécessite plus de maintenance (remplacement des batteries ou piles)

• **Solution Déconseillée** : Alimentation **via l'Energie solaire** (solution actuelle). La BIV est alimentée par une batterie, elle-même rechargée par des panneaux solaires. Cette solution nécessite des interventions de maintenance plus nombreuses, dépend d'une source d'ensoleillement suffisante et d'une orientation parfaite. Nous constatons une usure prématurée des batteries engendrée par des charges et décharges inconstantes.

- Interfaçage des BIV :

- Faciliter et améliorer l'interfaçage avec :
 - Le nouveau SAEIV,
 - « Le pilote »,
 - Des technologies en SIM 4G ou internet,
 - Internet sur les bornes de quai ce qui facilite la mise en œuvre,
 - La 4G sur les endroits plus difficiles d'accès,
 - En combinant les 2 technologies en simultané afin d'avoir un taux de disponibilité très intéressant.



- Informations des BIV :

- Avoir la possibilité de diffuser des informations plus précises aux voyageurs ,informer sur les aléas et faits marquants perturbant le réseau (accident, déviation, travaux, trafic dense...).



Entretien et réparations des points d'arrêt

Au 31 décembre 2021, le réseau lignes de l'agglo / Métropole Mobilité comptait :

- **655 points d'arrêts** (contre 649 à fin 2020) :

- 145 abris-bus,
- 422 poteaux d'arrêts fixes,
- 12 stations tramway,
- 6 poteaux provisoires (déviations importantes de plusieurs mois, ou arrêts qui ne peuvent être posés en fixe, soit en raison de l'attente de l'exécution de travaux ou de la réception d'un abribus),
- 70 arrêts matérialisés uniquement par des zébras au sol.

- **21 poteaux d'arrêts ont été implantés en 2021** à la suite de la création de nouveaux arrêts (nouveaux tracés de ligne), ou à la suite de travaux de voiries,

- **12 ont été déposés** pour les mêmes motifs.

En 2021, les causes d'implantation sont essentiellement liées aux travaux de mise en accessibilité des arrêts et aux modifications d'itinéraires dans le cadre de l'adaptation de l'offre.

Les poteaux mobiles sont installés à titre provisoire.

Entretien des arrêts

La Métropole Aix Marseille Provence assure l'entretien annuel et la maintenance des gros travaux sur les arrêts du réseau.

Le service Marketing du réseau des lignes de l'agglo / Métropole Mobilité assure quant à lui, le suivi de l'entretien des arrêts tout au long de l'année selon 2 axes :

- Des visites régulières sur le terrain par les hôtesses du réseau afin de signaler les dégradations ou corrections en matière d'information voyageur à apporter
- Des commandes auprès du prestataire extérieur en charge d'assurer la petite maintenance corrective (nettoyage, remplacement des petites pièces détachées, ...) :

• **3 interventions déclenchées en 2021** auprès du prestataire extérieur : Février-Mars, Septembre et Décembre. Ces interventions concernent **188 réparations** au total.

Les interventions pour remise en état sont l'occasion d'effectuer des visites préventives sur les autres points d'arrêt situés dans le même secteur.

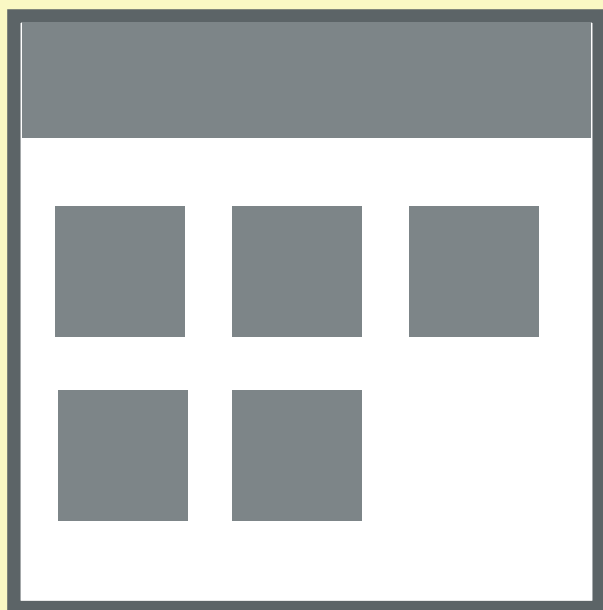
Les dégradations et incivilités représentent une part importante des besoins d'intervention. Certains arrêts sont vandalisés plusieurs fois par an.



L'équipe maintenance tramway de TPE assure l'entretien et le nettoyage des bornes d'information voyageurs (BIV) et des totems Tramway dès qu'un signallement ou une panne est constaté.

La mise à jour de l'information est assurée par le service Marketing du réseau lignes de l'agglo / Métropole Mobilité lors de chaque :

- Evolution de réseau ou adaptation d'offre,
- Changement de production (scolaire, non scolaire, hiver, été, ...),
- Campagne de promotion / communication sur le réseau.



Le mobilier :

94. Mdo

69. Adena

142. Zéphir

64. Gayant

42. Elite

7. Provisoires

145. Abribus dont 19 sont gérés par le réseau

12. Stations tramway

Réparations :

72. Vitres ou plexi changés

1. Porte remplacée

9. Serrures réparées

5. Tôles remplacées

48. Adhésifs tête de poteau recollés

45. Nettoyage d'urgence

7. Cadres horaires remplacés

L'Accessibilité

Une information accessible à tous

Le réseau des lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité attache une grande importance à prendre en compte les besoins de chaque voyageur, y compris ceux touchés par un handicap :

- **Annonces vocales** à bord des véhicules et aux **stations tramway**,
- **Affichage dynamique** à bord des véhicules et sur les **principaux arrêts bus** et la totalité des **stations de tramway**,
- **Ecrans TFT** d'information embarquée **dans tous les véhicules** de lignes régulières,
- Fiches horaire, plan de réseau, information à l'arrêt et site internet **adaptés aux déficients visuels**.

Un travail important a également été mené en 2021 avec les associations locales et les services spécialisés de la Métropole Aix Marseille Provence afin de **rédiger un guide d'accessibilité** ayant pour but de **faciliter le parcours client des voyageurs atteints d'handicap sur le réseau des lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité**.

Ce guide a été **diffusé aux établissements concernés** et sur le **site internet début 2022**.



Des véhicules et des arrêts accessibles toujours plus nombreux

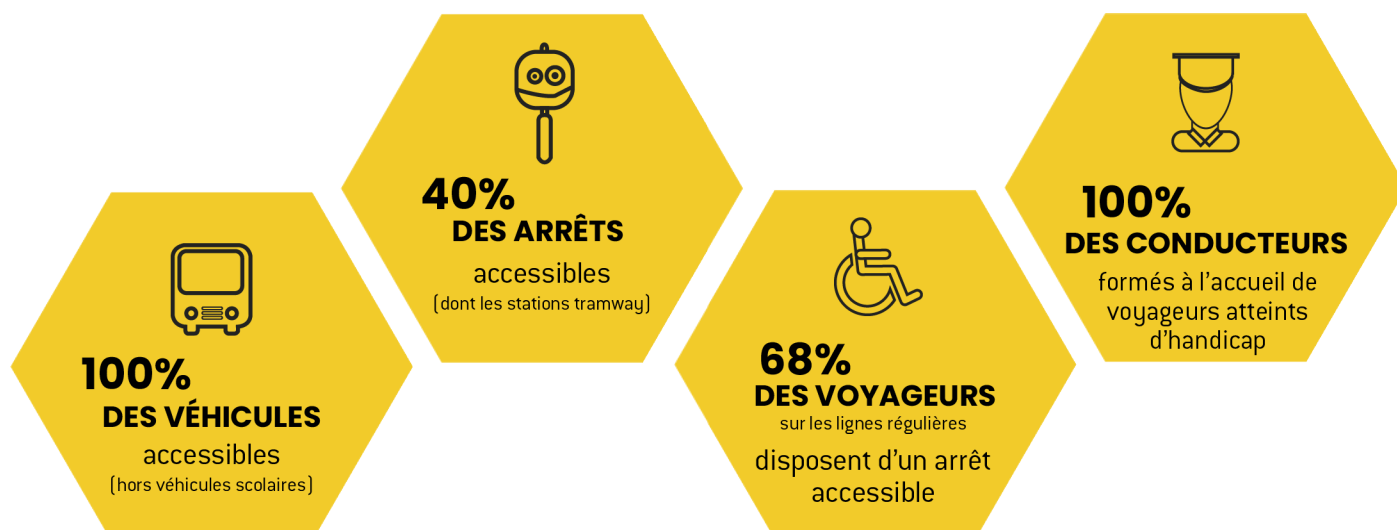
Pour rappel, le renouvellement du parc, qui s'est terminé en 2021, propose désormais, non seulement **100% des véhicules accessibles aux PMR** depuis de nombreuses années, mais **2 places par véhicule sur les bus standards GNV des lignes 1, 7 et 8** et sur les **8 rames de tramway**.

Quant aux arrêts, la Métropole a continué d'engager des **travaux de mise en accessibilité** sur de nombreux arrêts en 2021 :

- **22 arrêts** ont été **aménagés sur 6 communes**.

La part des arrêts accessibles sur la fréquentation représente désormais près de **70% de la fréquentation des lignes** (niveau de fréquentation avant COVID).

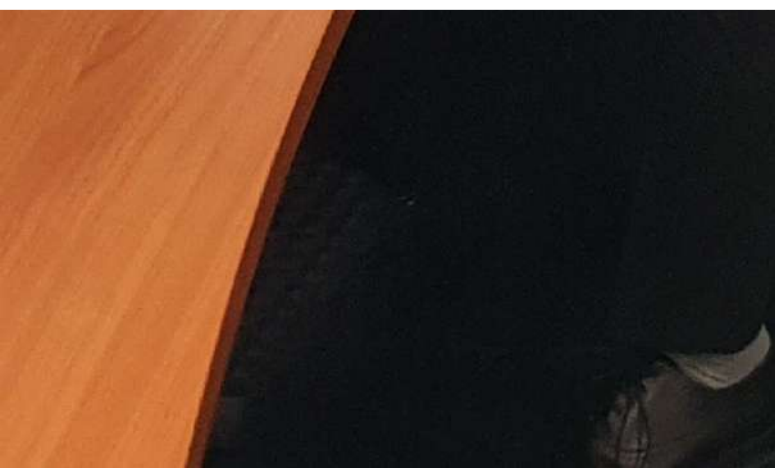
Un **outil** a été mis en place fin 2021 afin de **suivre le nombre de sorties de rampes PMR sur les bus standards GNV MAN 12C et moyens bus MAN A47**. Il est donc désormais possible d'analyser ainsi de plus près les besoins et utilisations des voyageurs. Les 1ères données seront disponibles à compter de Janvier 2022.



Nouveaux arrêts aménagés en 2021

Commune	Arrêt	Direction	Nombre de quai
Aubagne	Les Farigoules	Eiffel	1
Aubagne	Bassin de la Gare	Lot. la Louve / Gare d'Aubagne	1
Aubagne	Bassin de la Gare	Gare d'Aubagne	1
Aubagne	Cimetière des Fenestrelles	La Garenne	1
Aubagne	Cimetière des Fenestrelles	Gare d'Aubagne	1
Aubagne	Les Barraques	St Zacharie	1
Aubagne	Les Barraques	Gare d'Aubagne	1
Auriol	Pont de Joux	St Zacharie	1
Cuges les Pins	Saint Sébastien	Ok Corral	1
Cuges les Pins	Saint Sébastien	Gare d'Aubagne	1
Roquevaire	Valcros	St Zacharie	1
Roquevaire	Valcros	Gare d'Aubagne	1
Roquevaire	Le Coulalet	TAD	1
Roquevaire	Le Coulalet	TAD	1
La Bouilladisse	Médiazur	TAD	1
La Bouilladisse	Le Pigeonnier	TAD	1
La Bouilladisse	Les Bénézits	Belcodène	1
La Bouilladisse	L'Oratoire	Collège Louis Aragon	1
La Bouilladisse	Les Roquettes	Collège Louis Aragon	1
La Bouilladisse	Les Roquettes	TAD	1
La Penne sur Huveaune	La Queirade	Les Candolles	1
La Penne sur Huveaune	La Queirade	Eiffel	1
Total des quais aménagés			22





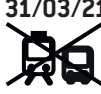


La vie du réseau



Les faits marquants

2021

JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
04/01/21  Mise en ligne des bus GNV sur la ligne 8. 05/01/21  LAC givrée : tramway interrompu, mise en place du Tbus. 10/01/21  Couvre feu 18h : importants embouteillages entre 17h et 18h30 sur l'ensemble du réseau. 27/01/21  Mise en place d'un PTA : L01 réduite à 18h30 (suppression de 4 allers/retours) 26/01/21  Mise en place d'une navette en expérimentation entre Cuges les Pins et les Restos du coeur de Gémenos.	11/02/21  Ligne 11 perturbée par le passage de la course cycliste du Tour de Provence. 17/02/21  Incidents sur le Charrel ayant entraîné l'interruption du tramway et de la ligne 13.  Appel à candidatures auprès des voyageurs pour participer au futur club client du réseau.	08/03/21  Mise en ligne de 11 cars GNV sur les lignes 5, 9, 11 et 12. 29/03/21  Ajustement du couvre feu qui passe de 18h à 19h. 31/03/21  Incidents sur le Charrel ayant entraîné l'interruption du tramway et de la ligne 13.	01/04/21  Mise en place de la vidéo protection à bord des lignes régulières : 1-2-3-4-6-7-8-10-13-14-15-16-17.  Modification du calendrier scolaire : 05/04/21 : PTA : services scolaires supprimés. 5 au 26/04/21 : Mise en place d'une desserte scolaire en TAD pour les enfants du personnel de santé. 12 au 25/04/21 : PTA : application de l'offre du réseau : vacances scolaires. 26/04/21 : PTA : suppression des services scolaires sauf primaires et maternelles. 06/04/21  Tramway interrompu partiellement 2h : chute d'un arbre (vents violents).	19/05/21  Ajustement du couvre feu qui passe de 19h à 21h : importants embouteillages. 19/05/21  Réouverture des commerces  Campagne de civisme suite à l'augmentation des dégradations et du vandalisme.	07/06/21  Lancement de l'Aubaline, navette de centre-ville desservant les services publics d'Aubagne. 09/06/21  Ajustement du couvre feu qui passe de 21h à 23h + Réouverture des restaurants et salles de sport.  Action de sensibilisation du jeune public : - dans 16 classes de CM2 et 12 écoles du territoire hors Aubagne. - dans 3 maisons de quartier : Charrel, Centre-ville, Palissy. 30/06/21  Fin du couvre feu.  Travaux de voirie sur la ZI des Paluds. Déviation des lignes 1 et 11 sur plusieurs jours.

2021

JUILLET

07/07/21



Mise en place du réseau «été» avec réduction d'offre compte tenu de la baisse de fréquentation de certaines lignes :

- Tramway : réduction de la fréquence en fin de journée,
- L1 : réduction de la fréquence (4 véhicules au lieu de 5),
- L13 : réduction de la fréquence (1 véhicule au lieu de 2).

21/07/21



Mise en place du Pass sanitaire dans les lieux clos.

AOÛT

09/08/21



Extension du Pass sanitaire dans les restaurants et les lieux publics.



Effectif impacté par l'épidémie durant 2 semaines.
Réduction du réseau à 2 reprises pour palier à un personnel roulant insuffisant : du 3 au 7/07 et du 16 au 21/07 : 2 services de la L3 non effectués.

16/08/21



Mise en place de la vidéo protection à bord des lignes 5-9-11-12.

23/08/21



Lancement du réseau de rentrée avec une offre réduite :

- Tramway (en fin de journée) L1 et 13 (les samedis et les périodes de vacances scolaires),
- Maintien de la Navette Aubaline avec la réduction d'offre,
- Création d'un nouveau circuit scolaire 21s entre Auriol et La Destrousse.

SEPTEMBRE

16/09/21



Accident entre tiers sur la voie du tram sur zone mixte entraînant la suspension du tramway et la mise en place du Tbus.



Enquête déplacements sur le centre-ville d'Aubagne + Navette Aubaline et lignes 2-3-4-13.

OCTOBRE

04/10/21



Inondations ayant perturbé l'ensemble du réseau et déclenché la fermeture des établissements scolaires.

20 et 25/10/21



Incidents au Charrel ayant entraîné une réduction de la desserte du tramway et de la ligne 13 du 26/10 au 08/11.

29/10/2021



La reprise de la desserte du Charrel progressivement à partir du 29/10 :

- maintien du terminus partiel station Piscine après 20h,
- ligne 13 : ne dessert pas l'arrêt Avenue de la Paix,
- 02/11 : retour de la desserte nominale sur le tramway + la ligne 13 ne dessert pas l'arrêt Avenue de la Paix,
- 08/11 retour de la desserte nominale sur la ligne 13.

NOVEMBRE

02 + 08/11



Reprise de la desserte du Charrel progressive à partir du 02/11 :
Retour de la desserte nominale sur le tramway + la ligne 13 ne dessert pas l'arrêt Avenue de la Paix,
Retour de la desserte nominale sur la ligne 13.

DÉCEMBRE

11 au 12/12/21



Mise en place de la Navette Foire de Noël à Auriol.

20/12/21



LAC givrée : Tramway interrompu, mise en place du Tbus en tant que réseau de substitution durant 3h.

20/12/21



Jet de projectile sur la ligne 3.

2021 : une année qui reste rythmée par la pandémie

Dans un contexte toujours contraint par la crise sanitaire, le **groupement SPL Façonéo / RTM** a une nouvelle fois **fait preuve d'agilité**, afin de répondre présent à chaque nouvelle étape ou consigne gouvernementale :

- **Adaptation et recalibrage de l'offre** en fonction des limitations des déplacements
- **Communication pour accompagner et rassurer** les voyageurs à distance et sur le terrain
- Adaptation des mesures sanitaires assurant la **sécurité des salariés et des voyageurs** (parois fixes sur les postes de conduite, masques, gel hydroalcoolique, désinfection des véhicules...).



Offrir un service adapté aux besoins des clients

La crise sanitaire a accéléré le besoin de **proposer à la Métropole Aix Marseille Provence** et aux populations du territoire, une **mobilité durable, sûre et accessible**.

Le groupement SPL Façonéo / RTM accompagne la Métropole dans ce changement en lui proposant des **solutions fiables et innovantes**.

Cette crise incite l'opérateur interne du réseau des lignes de l'agglo / Métropole Mobilité à poursuivre son action sur le thème de la transition écologique en **verdissant sa flotte** mais aussi en continuant à proposer à la Métropole des offres qui soient une **véritable alternative à la voiture individuelle** sur le territoire.

En effet la priorité reste de trouver des **solutions** pour les personnes en **situation de précarité en matière de mobilité** :

- Soit car les **longues distances**, l'absence d'alternative à la voiture ou des **véhicules vieillissants** les rendent dépendants à la voiture
- Soit car les **dépenses en carburant sont trop élevées** et restreignent leurs déplacements.

UNE OFFRE EN ADEQUATION AVEC LE CALENDRIER DES MESURES GOUVERNEMENTALES

Le contexte sanitaire a malheureusement entraîné l'**annulation de toutes les manifestations locales** pour lesquelles des services de transport évènementiels étaient prévus :

- Navettes Argilla les 14 et 15/08/2021 : Annulé
- Navettes de la Ferie Aureoli les 04 et 05/09/2021 : Annulé
- Navette de la Foire de Noël d'Auriol les 11 et 12/12/2021 : Annulé

Seule une **navette ponctuelle** a été **mise en place en début d'année** afin de répondre à une demande de la **Commune de Cuges Les Pins** dont certains habitants souhaitaient se rendre aux **Restos du Cœur de Gémenos** :

- **Navette Cuges-les-Pins > Gémenos du 26/02 au 16/04** :
 - 1 Aller/Retour chaque vendredi

Le **niveau de l'offre du réseau a également varié selon les besoins** et les différents confinements, couvre-feu, ouvertures / fermetures des établissements scolaires, et cela s'est traduit par la **mise en place de PTA** (Plan de Transport Adapté).

Ces ajustements et adaptations ont permis d'être plus près de la demande :

Plan de transport adapté : Couvre-feu Date d'application : 14 janvier 2021	Plan de transport adapté : Couvre-feu Date d'application : 28 janvier 2021
Le tramway : Réduction de l'offre, Suppression des voyages : • Au départ de la gare : 19h00 - 19h30 - 20h00 - 20h30 • Au départ du Charrel : 18h45 – 19h15 – 19h45 – 20h15 Fin de service : 19h39 au Charrel	Ligne 1 : Réduction de l'offre, Suppression des voyages : • Au départ de la gare : 18h55 - 19h16 - 19h38 - 20h10 • Au départ de Plaine de Jouques : 18h28 - 18h50 - 19h15 • Au départ des Paluds : 19h54

Adaptation de l'offre : Période scolaire 2020 - 2021**Date d'application : 8 mars 2021****Les lignes interurbaines :****Ligne 05 :** du lundi au vendredi + samedi

Décalage des départs des Gisclans de :

- 10h40 à 10h43
- 14h40 à 14h45

Décalage des départs de la Gare de :

- 10h18 à 10h21 (sam : 10h17 à 10h18)
- 14h18 à 14h22 (sam : 14h17 à 14h22)

Ligne 08 : du lundi au vendredi + samedi

Modification des temps de parcours + ajout de l'arrêt « Les Lagets »

Décalage sauf samedi des départs de la Gare de :

- 14h10 à 14h05
- 14h40 à 14h35

Ligne 08 : le dimanche :

Modification des temps de parcours + ajout de l'arrêt « Les Lagets »

Décalage du départ de St Zacharie ZI de : 8h10 à 8h05

Ligne 09 : du lundi au vendredi

Modification des temps de parcours sur certains tronçons (impacts liés à la ligne 08)

Ajout de l'arrêt « Les Lagets »

Ligne 11 : du lundi au vendredi

Décalage des départs d'Ok Corral de :

- 16h10 à 16h05
- 17h05 à 17h00

Ligne 11 : le samedi : Décalage des départs de la Gare de : 17h14 à 17h10

Ligne 12 : du lundi au vendredi

Modification des temps de parcours sur certains tronçons (impacts liés à la ligne 08)

Les circuits scolaires :**Scolaire O :**

du lundi au vendredi

Modification des temps de parcours sur certains tronçons (impacts liés à la ligne 08)

Scolaire D :

du lundi au vendredi

Ajout de l'arrêt « Les Lagets »

Adaptation de l'offre : Période vacances scolaires 2020 - 2021**Date d'application : 28 avril 2021****Les lignes interurbaines :****Ligne 05 :** du lundi au vendredi + samedi

Décalage des départs des Gisclans de :

- 10h40 à 10h43 (sam 10h40 à 10h41)
- 14h40 à 14h45 (idem le samedi)

Décalage des départs de la Gare de :

- 10h18 à 10h21 (sam : 10h17 à 10h18)
- 14h18 à 14h22 (sam : 14h17 à 14h22)

Ligne 08 : du lundi au vendredi + samedi

Modification des temps de parcours + Ajout de l'arrêt « Les Lagets »

Décalage sauf samedi des départs de la Gare de :

- 14h10 à 14h05
- 14h40 à 14h35

Ligne 08 : le dimanche :

Modification des temps de parcours + ajout de l'arrêt « Les Lagets » + Décalage du départ de St Zacharie ZI de : 8h10 à 8h05

Ligne 09 : du lundi au vendredi

Modification des temps de parcours sur certains tronçons (impacts liés à la ligne 08) + ajout de l'arrêt « Les Lagets »

Ligne 11 : du lundi au vendredi

Décalage des départs d'Ok Corral de :

- 16h10 à 16h05
- 17h05 à 17h00

Samedi : Décalage des départs de la Gare de : 17h14 à 17h10

Ligne 12 : du lundi au vendredi

Modification des temps de parcours sur certains tronçons (impacts liés à la ligne 08)

Adaptation de l'offre : Période été 2021**Date d'application : 7 juillet 2021**

Les lignes interurbaines :	Le tramway :	Le TAD :
Ligne 05 : du lundi au samedi Décalage départs des Gisclans de : • 10h40 à 10h41 • 14h40 à 14h45 Décalage départs de la Gare de : • 10h17 à 10h18 • 14h17 à 14h22 Ligne 08 : du lundi au samedi Modification des temps de parcours + ajout de l'arrêt « Les Lagets » Ligne 08 dimanche : Modification des temps de parcours + ajout de l'arrêt « Les Lagets » + décalage du départ de St Zacharie ZI de : 8h10 à 8h05 Ligne 11 : samedi Décalage des départs de la Gare de : 17h14 à 17h10	Suppression de 3 voyages sur le service T05A : • 20h00 de la Gare, • 20h15 du Charrel, • 20h30 de la Gare, Modification du roulement	Modification du roulement TAD sur Aubagne suite aux modifications apportées aux roulements Bus et Tram + Bus

Adaptation de l'offre : Période vacances scolaires 2020 - 2021**Date d'application : 23 août 2021**

Les lignes interurbaines :	Le TAD :
Ligne 11 : du lundi au dimanche Avitaillement charge lente et remisage au dépôt de la RDT13	Lundi, mardi, jeudi, vendredi : Correction Service 715 Lundi au vendredi : alterner les tours de la 17 entre les deux véhicules de la zone 4 (heures creuses) Lundi au samedi : étude possibilité de caler des correspondances entre L17 et L05 sans impacter les correspondances dans le sens de charge

Adaptation de l'offre : Période scolaire 2021 - 2022**Date d'application : réseau de rentrée 2 septembre 2021**

Les circuits scolaires :	Le TAD :
Scolaire 21S : du lundi au vendredi Création d'une ligne en liaison entre les communes d'Auriol et la Destrousse à vocation scolaire (2 aller + 2 retours) : Départ des Artauds à 6h42 et 7h49 Départ de souque Nègre à 17h55 et 18h55 Scolaire B1 : Lmmejv : Ajout de l'arrêt « La Glacière » Scolaire B2 : Lmmejv : Pas de desserte des arrêts « La Glacière » et les « Artauds »	Lundi, mardi, jeudi, vendredi : Correction Service 715 Lundi au vendredi : Alternier les tours de la 17 entre les deux véhicules de la zone 4 (heures creuses) Lundi au samedi : Etude possibilité de caler des correspondances entre L17 et L05 sans impacter les correspondances dans le sens de charge

Adaptation de l'offre : Période scolaire 2021 - 2022
Date d'application : Réseau de rentrée 2 septembre 2021

Les lignes urbaines :**Ligne 01 :** du lundi au vendredi :

Modification de l'intervalle à compter de 18h30 afin d'harmoniser les départs avec les autres périodes (Samedi + VS + ETE)

Ligne 03 : du lundi au samedi

Départ du Parking des Passons de 7h15 est avancé de 5 minutes (7h10 au lieu de 7h15)
 Départ des Passons de 16h50 est retardé de 5 minutes (16h55 au lieu de 16h50) + décalage des voyages suivants 17h28 du Pin Vert à 17h32 + 18h07 du Parking des Passons à 18h10.

Ligne 06 : du lundi au samedi

Regraphiquage de la ligne afin de mettre davantage de battements aux Candolles suite à l'arrivée des toilettes autonome

Ligne 13 : SH=LAS VS=LAS ETE (reprise du graphique de la ligne 13 été 2021)**Ligne 10 :**

Revue et modification du nom des arrêts de la ligne afin d'harmoniser avec la RTM sur le tronc commun) + Correction du HLP d'ENTREE dépôt « La treille -> aubagne »

Avitaillement charge lente à la fin de la première vacation d'un des services coupés de la ligne 01/07 (à déterminer si impossible d'organiser le stationnement des véhicules)

Modification du roulement suite à la réduction de l'offre le samedi

Les lignes interurbaines :**Ligne 09 :**

Lmju : Suppression de la desserte des Services Techniques sur les départs de 7h05 et 17h10
 Mercredi : Suppression de la desserte des Services Techniques sur le départ de 7h05

Ligne 9S :

Mercredi : Suppression du départ de 12h10 suite à la suppression de la desserte des Services Techniques

Adaptation de l'offre : Période scolaire 2021 - 2022
Date d'application : 27 septembre 2021

Les circuits scolaires :

Ligne TES : Lmju : Modification des enchainements suite à de nombreux retard du véhicule à la Résidence Tessala pour prise en charge des élèves.

Adaptation de l'offre : Période scolaire 2021 - 2022
Date d'application : 8 novembre 2021

Les lignes interurbaines:**Ligne 05 :** du lundi au samedi

Modification du temps d'avitaillement charge rapide : 13' au lieu de 20' (SCO + VS + ETE)

Ligne 09 : du lundi au vendredi

Modification du temps d'avitaillement charge rapide : 13' au lieu de 20' (SCO + VS)

Ligne 12 : du lundi au vendredi

Modification du temps d'avitaillement charge rapide : 13' au lieu de 20' (SCO + VS)

Adaptation de l'offre : Période scolaire 2021 - 2022
Date d'application : 1er décembre 2021

Les circuits scolaires :**Scol 0 :** du lundi au vendredi

Avancer le départ de Pont de Garnière à 7h10 au lieu de 7h20 + revue des temps de parcours suite à de nombreux retards signalés par le Lycée Joliot Curie

Adaptation de l'offre : Période scolaire 2021 - 2022
Date d'application : 13 décembre 2021

Les lignes interurbaines:**Ligne 09 :** du lundi au vendredi

Départ de St Zacharie ZI de 7h, décalé à 7h04

Ligne 09s : du lundi au vendredi

Départ de St Zacharie ZI de 7h12, décalé à 7h08

La fréquentation voyageurs

Après l'année 2020 très marquée par le Covid, l'année 2021 a été une **année de transition** qui a vu une **reprise de la fréquentation au rythme des périodes de confinement ou couvre feux**.

Le **trafic de voyageurs a progressé** mais il reste encore **en deçà de son niveau « avant Covid »**.

Malheureusement **cette reprise est restée fragile** pour plusieurs raisons :

- Les centres villes et zones d'activités ne retrouvent pas leur niveau d'avant Covid en raison du développement du télétravail et de **l'adoption des modes actifs et modes doux** (vélo, marché, trottinette, ...)
- Le besoin d'offre en périphérie entraîne le **maintien de la voiture** avec une part prédominante
- Les voyageurs prévoient de **diminuer/modifier leurs déplacements**, suite à une prise de conscience environnementale et à la recherche d'efficacité dans leurs déplacements

Il sera donc **nécessaire de réinventer l'offre** pour les années à venir :

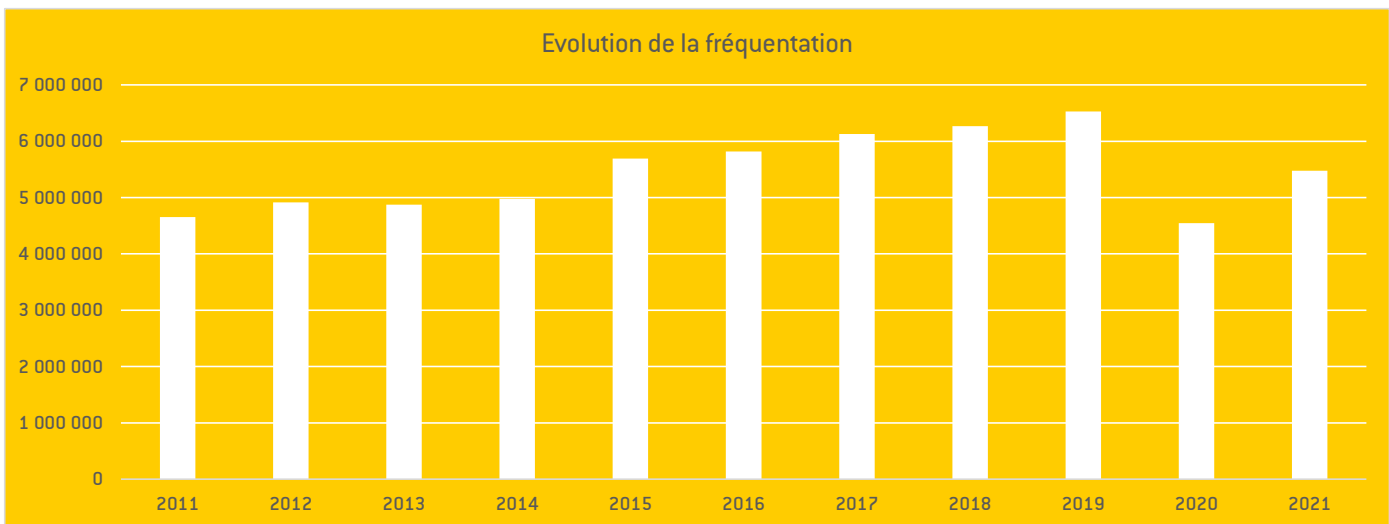
- Objectif : **Adapter l'offre pour répondre aux nouvelles attentes** en conciliant les parcours de mobilité en transport en commun de manière ciblée en fonction des déplacements quotidiens repensés avec le télétravail et les nouvelles organisations pères des entreprises et des familles.

En 2021, **5 477 484 voyageurs** ont emprunté le réseau des Lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité, soit une augmentation de **+ 20,54 % par rapport à 2020** mais qu'il faut aussi **comparer à la période « avant Covid »**.

Cette dernière affiche une baisse encore significative de **-16,12 %**.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTAL lignes régulières	4 236 551	4 601 023	4 491 571	4 619 586	3 337 661	3 393 981	3 549 608	3 588 632	3 746 305	2 559 842	3 172 733
TOTAL tramway	-	-	-	-	2 023 427	2 112 548	2 254 204	2 266 103	2 429 965	1 700 293	1 971 344
TOTAL circuits scolaires	241 877	248 784	224 755	201 592	187 578	192 740	198 080	281 026	271 046	221 634	259 531
TOTAL bus à la demande	175 302	64 455	156 851	154 673	145 654	120 543	129 011	131 128	82 992*	62 255*	73 876
TOTAL RÉSEAU	4 653 730	4 914 262	4 873 177	4 975 851	5 694 320	5 819 812	6 130 903	6 266 889	6 530 308	4 544 024	5 477 484
ÉVOLUTION / N-1	15,49%	5,60%	-0,84%	2,11%	14,44%	2,20%	5,35%	2,22%	4,20%	-30,42%	20,54%
ÉVOLUTION / N-2											-16,12%

* correction de données de fréquentation TAD de 2019 à juillet 2021 (Erreur de paramétrage de l'ancien outil de gestion TAD)



Les Lignes régulières

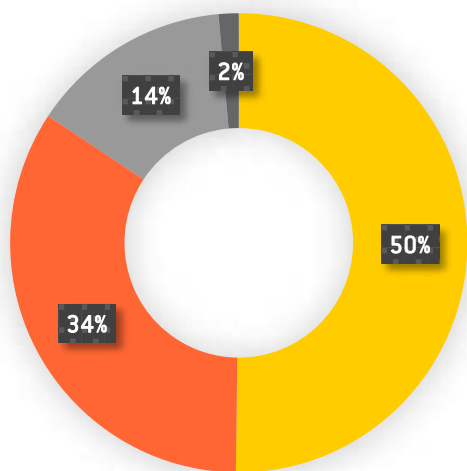
Malgré la confrontation à différentes vagues de Covid et une perte d'environ 15% de notre fréquentation de 2019, **les lignes régulières ont progressé en 2021**. Nous pouvons donc espérer que l'éclaircie qui se profile sur 2021, nous permette de tirer un bilan positif de ces différentes périodes.

Toutes les lignes régulières du réseau présentent une **fréquentation en augmentation hormis les lignes suivantes** :

- **Ligne 2 et 4** : impactées par la mise en service de la Navette Aubaline le 7 Juin 2021 qui est exploitée avec les moyens humains et matériels de ces 2 lignes via une mutualisation donc une **baisse d'offre sur les 2 lignes régulières**.
- **Ligne 7** : La comparaison 2020/2021 est faussée car en 2020 la ligne 7 était encore exploitée avec 3 véhicules au lieu de 2 sur une partie de l'année.

Lignes	2019	2020	2021	% 2020/2021	% 2019/2021
T - Charrel / Gare	2 429 965	1 700 293	1 971 344	15,94%	-18,87%
1 - Gare / Les Paluds	762 801	490 489	648 447	32,20%	-14,99%
2 - Gare / Les Passons	90 143	70 265	54 403	-22,57%	-39,65%
3 - Pin vert / Les Passons	588 724	342 909	553 267	61,35%	-6,02%
3s - Pin vert / Collège Lakanal	26 179	11 483	20 012	74,28%	-23,56%
4 - Les Penne Gare / Gare d'Aubagne	58465	41 046	39 262	-4,35%	-32,85%
5 - La Bouilladisse / Aubagne	166 871	112 490	136 632	21,46%	-18,12%
5s - La Bouilladisse / Aubagne	18 975	6 901	13 347	93,41%	-29,66%
6 - La Penne sur Huveaune / Eiffel	307 206	201 765	254 719	26,25%	-17,09%
7 - Gémenos / Aubagne	282 847	200 700	172 521	-14,04%	-39,01%
8 - St Zacharie / Auriol / Roquevaire / Aubagne	496 011	435 820	512 952	17,70%	3,42%
8s - St Zacharie / Auriol / Roquevaire / Aubagne	25 457	8 973	13 169	46,76%	-48,27%
9 - St Zacharie / Les Artauds / Aubagne	110 953	75 930	96 823	27,52%	-12,74%
9s - St Zacharie / Les Artauds / Aubagne	20 471	6 113	6 462	5,71%	-68,43%
10 - LaTreille / Aubagne	116 990	78 261	93 556	19,54%	-20,03%
10s - LaTreille / Aubagne	4 463	999	0	-100,00%	-100,00%
11 - Cuges Les Pins / Aubagne	228 128	168 604	189 431	12,35%	-16,96%
11s - Cuges Les Pins / Aubagne	26 405	12 168	18 213	49,68%	-31,02%
12 - Auriol / Artauds / Gare d'Aubagne	11 329	19 343	25 689	32,81%	126,75%
12S - Auriol Pont de Joux / Artauds / Gare	6 270	5 465	8 598	57,33%	37,13%
13 - La Garenne / Cimetière des Fenestrelles /Gare	189 328	117 566	130 004	10,58%	-31,33%
14 - Lot. La Louve / Gare	65 983	42 357	47 230	11,50%	-28,42%
14s - Lot. La Louve / Gare	4 034	2 057	2 943	43,07%	-27,05%
15 - Eoures Park / Gare	15 731	11 945	12 517	4,79%	-20,43%
15s - Eoures Park / Gare	10 175	6 570	9 295	41,48%	-8,65%
16 - Lotissement Les Solans / Gare	95 993	77 108	76 057	-1,36%	-20,77%
Tbus - La Garenne / Gare	16 373	12 515	12 746	1,85%	-22,15%
Aubaline	-	-	24 438		
TOTAL LIGNES RÉGULIÈRES	6 176 270	4 260 135	5 144 077	20,75%	-16,71%

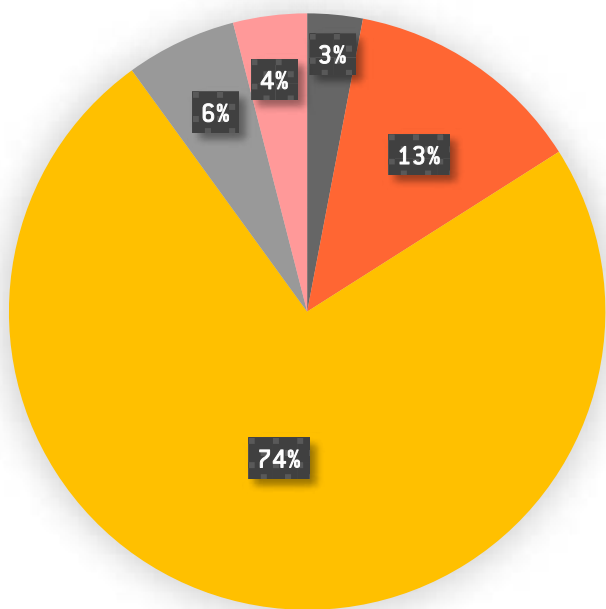
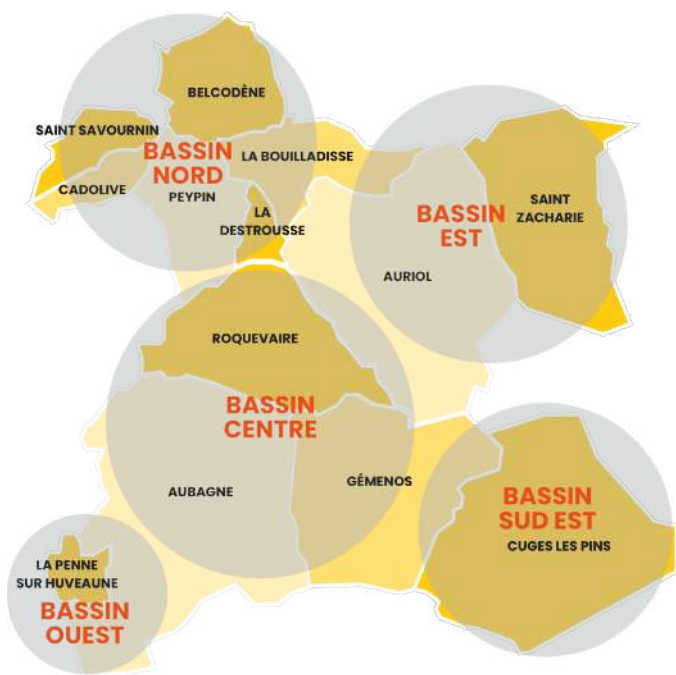
Répartition de la fréquentation par type de ligne



- Lignes essentielles (tramway + ligne 1)
- Lignes principales (lignes 3, 5, 6, 7, 8, 9 et leurs doublages)
- Lignes locales (lignes 2, 4, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, Tbus, Aubaline et leurs doublages)
- le bus à la demande

Répartition de la fréquentation par bassin géographique

	2020	2021	Évolution	Part %
Bassin nord	119 391	149 979	26%	3%
Bassin est	551 644	663 693	20%	13%
Bassin centre	3 165 517	3 828 780	21%	74%
Bassin sud ouest	242 811	293 981	21%	6%
Bassin sud est	180 772	207 644	15%	4%
TOTAL	4 260 135	5 144 077	21%	100%



- Bassin nord
- Bassin est
- Bassin centre
- Bassin sud ouest
- Bassin sud est

Top 5 des arrêts les plus fréquentés



- 1 - Gare : 1 670 voyageurs / jour,
- 2- Salengro : 550 voyageurs / jour,
- 3- Centre commercial : 520 voyageurs / jour,
- 4- Martin Luther King : 240 voyageurs / jour,
- 5- Comoedia : 230 voyageurs / jour.

Fréquentation tramway 2019 / 2020 / 2021



A stylized illustration of a train station platform. On the left, a black and white striped structure represents a signal or part of the station building. In the center, a group of six black silhouettes of people (three adults and three children) are standing on the platform, looking towards the train. To the right, a white train with grey windows and doors is stopped at the platform. The background is a solid yellow color.

- Reçu au Contrôle de légalité le 24 octobre 2022

Les Circuits Scolaires

La fréquentation scolaire 2021 a été **ponctuée par les annonces gouvernementales** qui concernaient à la fois des **confinements / déconfinements, couvre-feux**, mais aussi des **décalages de périodes de vacances scolaires** (ex : Vacances de Pâques 2021) afin de préserver les élèves des hausses des contaminations. Elle affiche malgré tout une **progression de + 17.10%** par rapport à 2020.

C'est dans ce contexte que le trafic scolaire a, tout d'abord, été **en forte hausse sur les 7ers mois de l'année** puisque le début d'année 2020 avait été touché au plus fort, par le début de la pandémie. **Cette tendance s'est inversée dès le mois de septembre 2021**, avec une évolution 2020/2021 aux environs des **-10%, suite aux couvre-feux de fin d'année**.

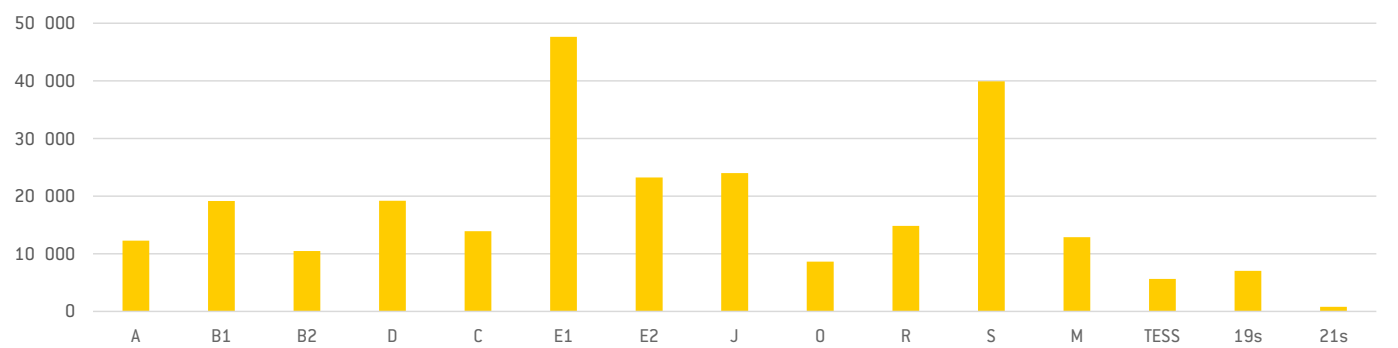
A noter que la rentrée de Septembre 2021 a vu **la création d'un nouveau circuit scolaire 21s entre les Artauds (Auriol) et Souque Nègre (La Destrousse)**, afin de proposer une offre aux étudiants du territoire d'Auriol pour faciliter leur correspondance à Souque Nègre avec les lignes LeCar (N°11 et 72) en vue d'un déplacement vers Aix en Provence.

Cette nouvelle desserte a été empruntée par **10 à 15 personnes chaque jour pour 2 Aller/Retour quotidiens**.

Hormis cette nouveauté, les seuls ajustements d'offre ont concerné des **décalages horaires** sur les circuits **scolaires 0 et Tessala** afin de garantir une arrivée dans les temps pour les rentrées quotidiennes, malgré l'augmentation d'une circulation dense en heure de pointe.

Lignes	2019	2020	2021	% 2021/2020	% 2021/2019
A - Roquevaire Le Cannet - Collège Louis Aragon	13 762	11 520	12 260	6,42%	-11%
B1 - Auriol St Barthélémy - Collège Ubelka	24 185	19 382	19 138	-1,26%	-21%
B2 - Auriol La Place - Collège Ubelka	9 981	9 641	10 476	8,66%	5%
D - Auriol Hameau du Moulin - Collège Ubelka	18 688	16 068	19 189	19,42%	3%
C - Auriol Pédéguien - Collège Ubelka	12 910	11 368	13 909	22,35%	8%
E1 - La Bouilladisse - La Destrousse - Collège Louis Aragon	38 313	36 011	47 655	32,33%	24%
E2 - La Bouilladisse - La Destrousse - Collège Louis Aragon	30 037	21 544	23 218	7,77%	-23%
J - Aubagne St Pierre Les Aubagne - Collège Lakanal	21 377	18 150	23 976	32,10%	12%
O - Roquevaire Centre-ville - Gare d'Aubagne	15 340	9 071	8 644	-4,70%	-44%
R - Roquevaire La Sounce - Collège Louis Aragon	14 070	13 084	14 833	13,37%	5%
S - La Destrousse Souque Nègre - Collège Ubelka	36 724	32 122	39 925	24,29%	9%
Y - Aubagne Campagne - Gare d'Aubagne	3 806	1 246	-	-100%	-100%
M - École Primaire Maternelle Auberge Neuve	12 475	9 310	12 860	38,13%	3%
PIG - École Primaire Maternelle Le Pigeonnier	4 568	928	-	-100%	-100%
TESS - École Primaire Maternelle Tessala	6 676	4 195	5 624	34,07%	-16%
19s - Roquevaire La Cougoulière - Collège Louis Aragon - Église	8 136	7 995	7 031	-12,06%	-14%
21s - Auriol Les Artauds - La Destrousse Souque Nègre	-	-	793	-	-
TOTAL	271 048	221 634	259 531	17,10%	-4,25%

Fréquentation scolaire par circuit



La comparaison des données de 2021 avec celles de la période « avant Covid » de 2019 font ressortir une **diminution de la fréquentation scolaire de -4.25%**, moins marquée que sur les lignes régulières. La clientèle scolaire semble donc **retrouver ses habitudes de déplacements**.

Cette reprise est d'ailleurs **plus forte sur le Collège Louis Aragon** dont la fréquentation 2021 est **supérieure à celle de 2019**.

Les établissements d'Aubagne : Lycée Joliot Curie - Collège Lakanal - Collège Nathalie Sarraute

	2020	2021	Évolution 2020/2021
J	18 150	23 976	32,10%
O	9 071	8 644	-4,70%
Y	1 246	0	-100,00%
TOTAL	28 466	32 620	14,59%
	2019	2021	Évolution 2019/2021
	40 522	32 620	-19,50%

Roquevaire : Collège Louis Aragon

	2020	2021	Évolution 2020/2021
A	11 520	12 260	6,42%
E1	36 011	47 655	32,33%
E2	21 544	23 218	7,77%
R	13 084	14 833	13,37%
19s	7 995	7 031	-12,06%
TOTAL	69 075	83 133	20,35%
	2019	2021	Évolution 2019/2021
	81 112	83 133	1,24%

Auriol : Collège Ubelka - Ecole Clair Dauphin

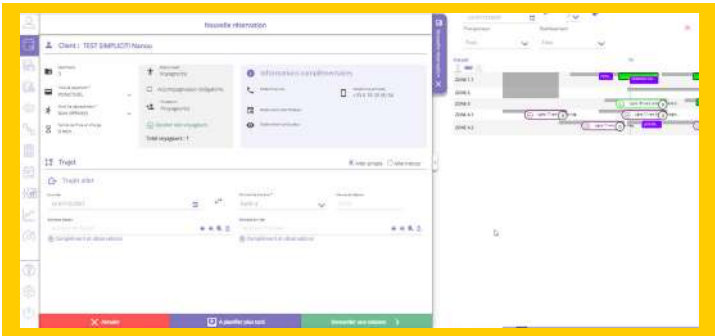
	2020	2021	Évolution 2020/2021
B1	19 382	19 138	-1,26%
B2	9 641	10 476	8,66%
C	11 368	13 909	22,35%
D	16 068	19 189	19,42%
S	32 122	39 925	24,29%
TOTAL	40 391	43 523	7,75%
	2019	2021	Évolution 2019/2021
	47 076	43 523	-7,55%

Le Transport à la demande

Pour les habitants des **territoires peu denses** du Pays d'Aubagne et de l'Etoile, l'enjeu est de disposer d'**alternative crédible à la voiture** pour permettre l'**accès aux pôles urbains de proximité**.

L'offre de mobilité à la demande des lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité **répond à ces besoins de simplicité et de fluidité des voyageurs** à qui nous proposons un **service personnalisé**.

Avec le **nouvel outil CitiMoov** lancé à la rentrée de Septembre 2021, qui permet d'effectuer sa **réservation via le site internet ou une application mobile** et **suivre son bus en temps réel** sur une cartographie, le bus à la demande confirme sa place de véritable **maillon de la chaîne de mobilité** qui allie **innovation et relation de proximité** pour assurer un service public performant de qualité.



La fréquentation du bus à la demande a progressé au même titre que les lignes régulières du réseau même si l'évolution est légèrement plus faible avec **+18.67% par rapport à 2020**.

Cette progression a concerné l'ensemble des **Zones 1, 2, 3 et 4**, avec une **hausse plus forte sur la Zone 1 d'Aubagne (+35.38%)**. Toutefois l'écart avec la **période de 2019 « avant Covid »** est de **-10.98%**, une diminution moins marquée que sur les lignes régulières car le TAD a mieux résisté à la crise sanitaire.

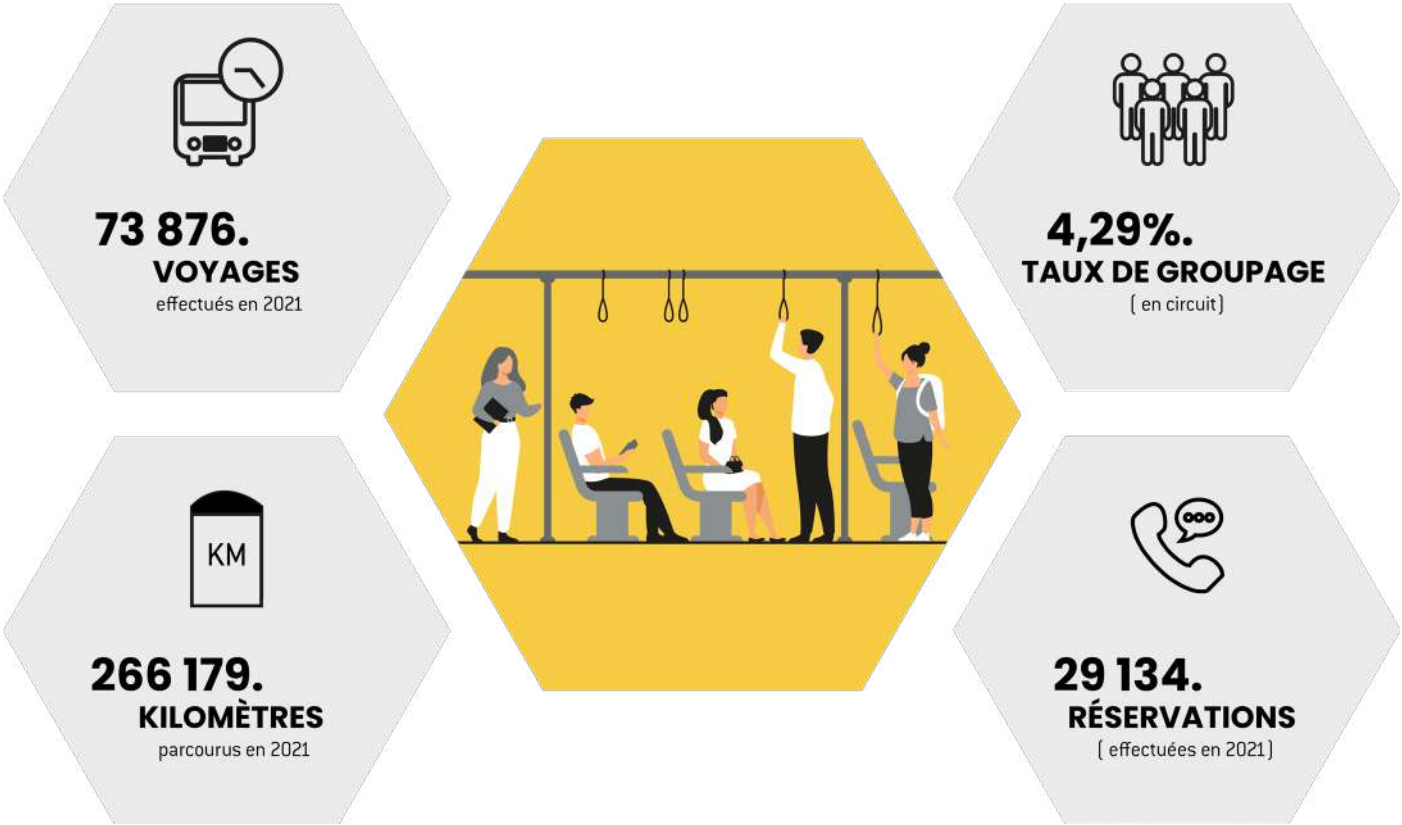
En effet, le **télétravail, l'enseignement à distance, le contexte économique et les restrictions de sorties** ont influé sur les **habitudes de mobilité**, et sont sans doute **plus favorables au principe du transport à la demande** qui s'adapte en fonction des besoins des voyageurs.

On gardera en mémoire que le changement d'outil de gestion du TAD en aout 2021 a mis en évidence une anomalie dans le module statistiques du bus à la demande de l'ancien outil.

Des corrections de données ont donc été apportées sur les statistiques des années 2019-2020 et jusqu'à fin Juillet 2021.

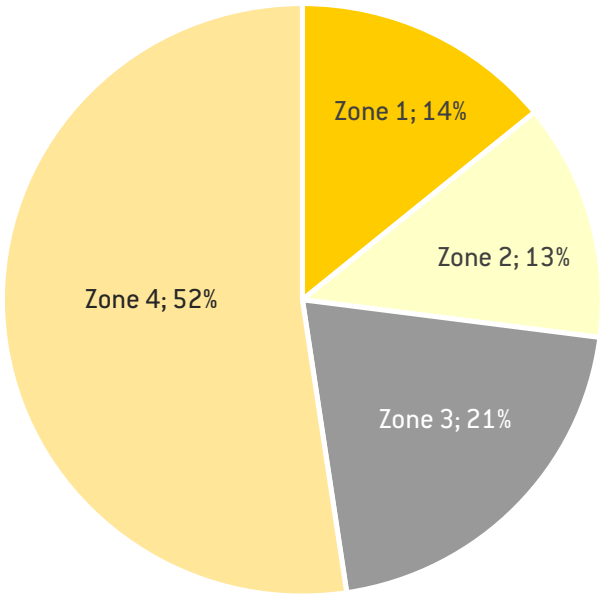
Evolution de la fréquentation															
	Zone 1			Zone 2			Zone 3			Zone 4			Total TAD		
	2020	2021	%	2020	2021	%	2020	2021	%	2020	2021	%	2020	2021	%
Janvier	1 360	790	-41,91	1 002	932	-6,99	1 690	1 613	-4,56	4 409	3 450	-21,75	8 461	6 785	-19,81
Février	866	651	-24,83	627	807	28,71	1 322	1 361	2,95	3 880	3 394	-12,53	6 695	6 213	-7,20
Mars	540	978	81,11	550	996	81,09	1 043	1 600	53,40	2 349	3 948	68,07	4 482	7 522	67,83
Avril	107	478	346,73	0	439	-	410	814	98,54	0	2 675	-	517	4 406	752,22
Mai	214	800	273,83	262	797	204,20	462	1 269	174,68	1 102	3 411	209,53	2 040	6 277	207,70
Juin	704	825	17,19	1 009	889	-11,89	543	1 605	195,58	2 714	4 315	58,99	4 970	7 634	53,60
Juillet	399	324	-18,80	570	459	-19,47	974	1 015	4,21	2 488	2 975	19,57	4 431	4 773	7,72
Août	423	557	31,68	346	178	-48,55	977	744	-23,85	2 140	1 754	-18,04	3 886	3 233	-16,80
Septembre	1 051	1 539	46,43	990	1 270	28,28	1 743	1 627	-6,66	4 164	3 804	-8,65	7 948	8 240	3,67
Octobre	755	1 319	74,70	1 086	1 022	-5,89	1 290	1 347	4,42	3 760	2 930	-22,07	6 891	6 618	-3,96
Novembre	650	1 220	87,69	1 021	998	-2,25	1 294	1 015	-21,56	3 065	3 080	0,49	6 030	6 313	4,69
Décembre	619	927	49,76	824	774	-6,07	1 371	1 214	-11,45	3 090	2 947	-4,63	5 904	5 862	-0,71
TOTAL	7 688	10 408	35,38	8 287	9 561	15,37	13 119	15 224	16,05	33 161	38 683	16,65	62 255	73 876	18,67

Evolution des kilomètres															
	Zone 1			Zone 2			Zone 3			Zone 4			Total TAD		
	2020	2021	%	2020	2021	%	2020	2021	%	2020	2021	%	2020	2021	%
Janvier	3 492	2 912	-16,61	3 669	3 868	5,42	3 828	3 887	1,54	12 251	11 564	-5,61	23 240	22 231	-4,34
Février	2 900	3 203	10,45	3 404	3 280	-3,64	3 837	3 747	-2,35	11 302	10 264	-9,18	21 443	20 494	-4,43
Mars	2 229	3 734	67,52	2 257	4 134	83,16	3 045	4 140	35,96	7 684	12 415	61,57	15 215	24 423	60,52
Avril	2 044	2 658	30,04	0	2 998	-	3 594	3 146	-12,47	0	10 740	-	5 638	19 542	246,61
Mai	2 050	3 048	48,68	1 545	3 486	125,63	2 119	3 650	72,25	6 903	10 239	48,33	12 617	20 423	61,87
Juin	3 340	3 696	10,66	3 398	4 101	20,69	3 623	4 384	21,00	10 593	12 895	21,73	20 954	25 076	19,67
Juillet	2 148	2 288	6,52	3 745	3 620	-3,34	3 949	3 429	-13,17	9 176	10 588	15,39	19 018	19 925	4,77
Août	2 205	1 741	-21,04	2 267	3 098	36,66	3 036	2 627	-13,47	8 985	9 641	7,30	16 493	17 107	3,72
Septembre	3 961	4 330	9,32	3 067	3 444	12,29	5 078	4 338	-14,57	11 433	12 607	10,27	23 539	24 719	5,01
Octobre	3 058	3 743	22,40	3 862	3 755	-2,77	4 141	4 913	18,64	11 401	12 395	8,72	22 462	24 806	10,44
Novembre	3 036	3 870	27,47	3 192	3 356	5,14	3 549	4 346	22,46	9 871	11 530	16,81	19 648	23 102	17,58
Décembre	2 835	4 762	67,97	3 601	2 817	-21,77	3 437	4 234	23,19	11 525	12 518	8,62	21 398	24 331	13,71
TOTAL	33 298	39 985	20,08	34 007	41 957	23,38	43 236	46 841	8,34	111 124	137 396	23,64	221 665	266 179	20,08



Mois	2020	2021	%
Janvier	8 461	6 785	-19,81%
Février	6 695	6 213	-7,20%
Mars	4 482	7 522	67,83%
Avril	517	4 406	752,22%
Mai	2 040	6 277	207,70%
Juin	4 970	7 634	53,60%
Juillet	4 431	4 773	7,72%
Août	3 886	3 233	-16,80%
Septembre	7 948	8 240	3,67%
Octobre	6 891	6 618	-3,96%
Novembre	6 030	6 313	4,69%
Décembre	5 904	5 862	-0,71%
TOTAL	62 255	73 876	18,67%
	2019	2021	%
	82 992	73 876	-10,98%

Répartition de la fréquentation par zone



Top 3 des arrêts les plus fréquentés par zone du bus à la demande

ZONE 1

1- Gare d'Aubagne
2- La Gauthière
3- Campagne

ZONE 2

1- Collège L. Aragon
2- Le Cabrol
3- Eglise de Roquevaire

ZONE 3

1- Boulodrome
2- Souque Nègre
3- Le Pigeonnier

ZONE 4

1- Auberge Neuve
2- Armel Maroc
3- Souque Nègre

Fréquentation par rapport à l'engagement 2021

Engagement sur la fréquentation (hors scolaire et TAD)

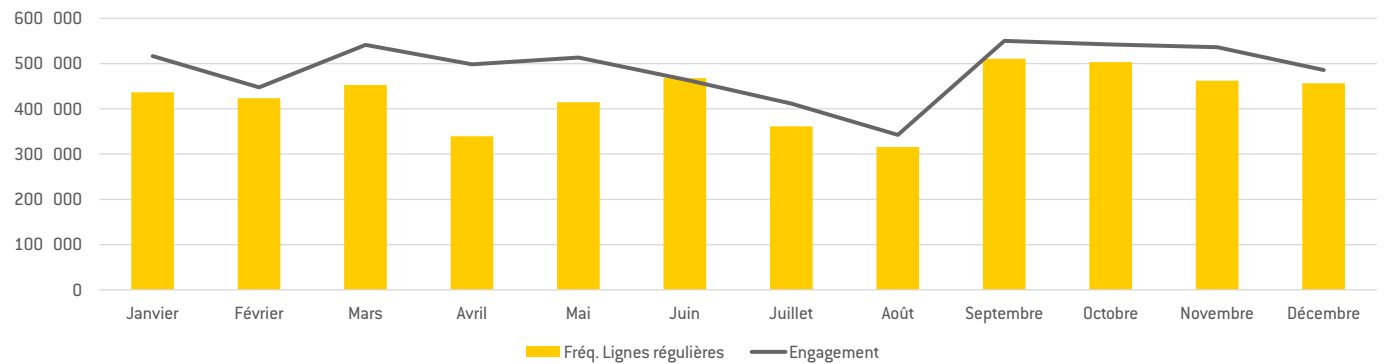
Selon l'annexe 11-1, l'engagement sur la fréquentation valorisée pour l'année 2021 s'établit à **6 286 000 voyageurs** soit **1 885 800 €** :

- La fréquentation réelle se situe ainsi à **-18,17%** par rapport à l'engagement.

En application de l'article 30-2-1-1-5 il a été convenu entre les parties de **revoir l'engagement et, par la signature d'un avenant 5, de réduire l'engagement à 5 850 000 voyageurs** (soit une réduction de 7% de l'engagement) :

- La fréquentation réelle se situe ainsi à **12,07 %** par rapport au nouvel engagement.

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Fréq. Lignes régulières	436 507	423 354	452 668	339 357	414 731	467 902	361 135	315 712	510 532	503 179	462 209	456 791	5 144 077
Engagement	516 513	447 559	541 265	498 379	513 199	464 794	411 498	342 574	550 012	542 205	536 090	485 912	5 850 000
Écart	-80 006	-24 205	-88 597	-159 022	-98 468	3 108	-50 363	-26 862	-39 480	-39 026	-73 881	-29 121	-705 923
%	-15,49%	-5,41%	-16,37%	-31,91%	-19,19%	0,67%	-12,24%	-7,84%	-7,18%	-7,20%	-13,78%	-5,99%	-12,07%



Le contrat prévoit, par ailleurs, un **tunnel de partage** pour l'excédent ou le déficit des recettes. L'excédent ou le déficit des recettes est le résultat de la **différence entre la fréquentation constatée et l'engagement de la fréquentation** sur la même période.

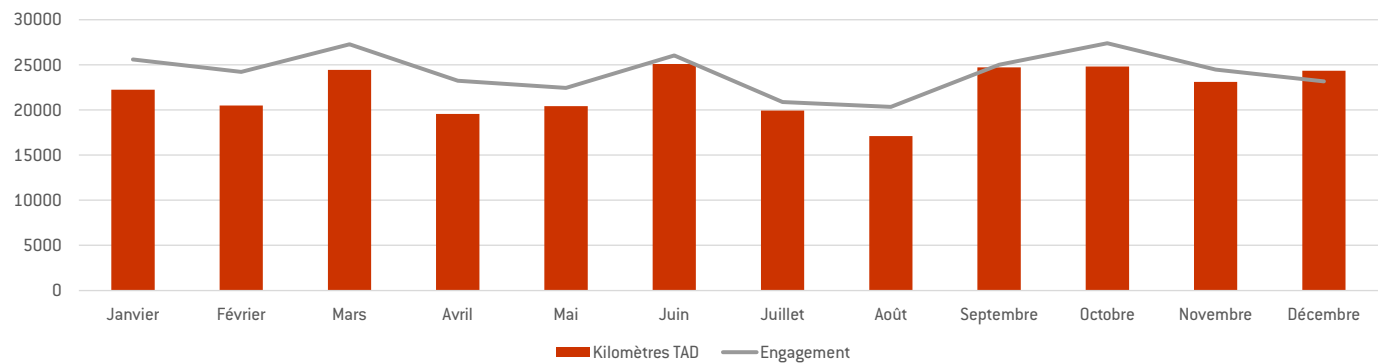
A ce titre, le montant de **40 076 €** a fait ainsi l'objet d'une facturation de l'opérateur interne vers l'Autorité Organisatrice.

Engagement sur le kilométrage TAD

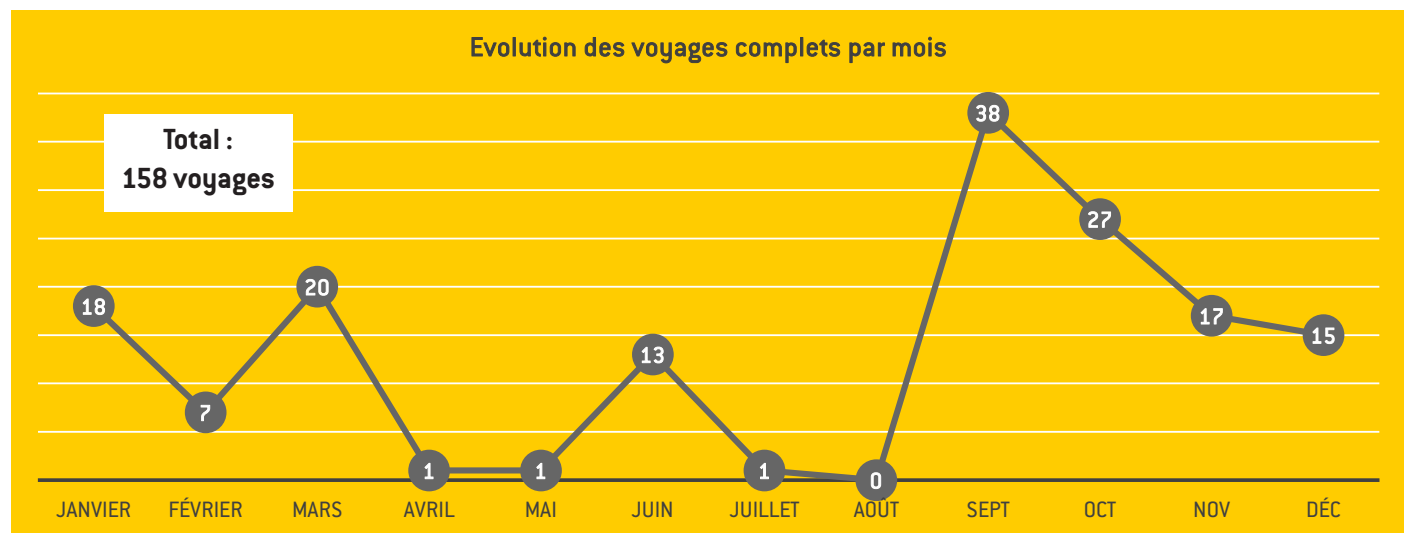
Le nombre de **kilomètres effectués sur le bus à la demande** en 2021 s'élève à **266 179 kilomètres**.

La rémunération liée au kilométrage du TAD est de **133 090 € HT**.

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Kilomètres TAD	22 231	20 494	24 423	19 542	20 423	25 076	19 925	17 107	24 719	24 806	23 102	24 331	266 179
Engagement	25 581	24 212	27 277	23 218	22 437	26 039	20 879	20 329	24 998	27 394	24 470	23 164	290 000
Écart	-3 350	-3 718	-2 854	-3 676	-2 014	-963	-954	-3 222	-279	-2 588	-1 368	1 167	-23 821
%	-13,10%	-15,35%	-10,46%	-15,83%	-8,98%	-3,70%	-4,57%	-15,85%	-1,12%	-9,45%	-5,59%	5,04%	-8,21%

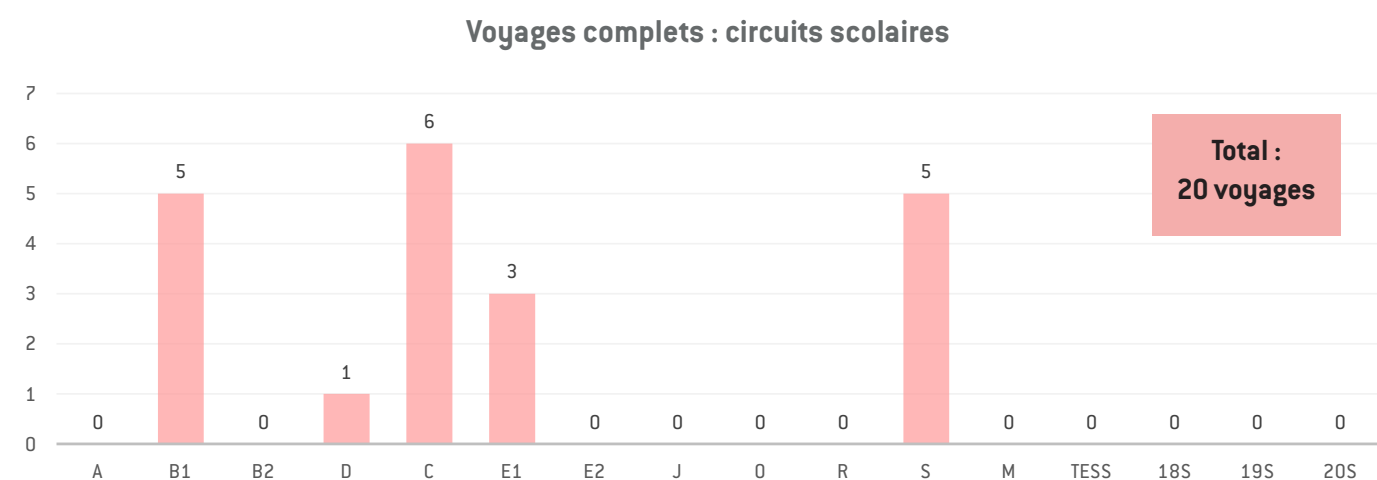
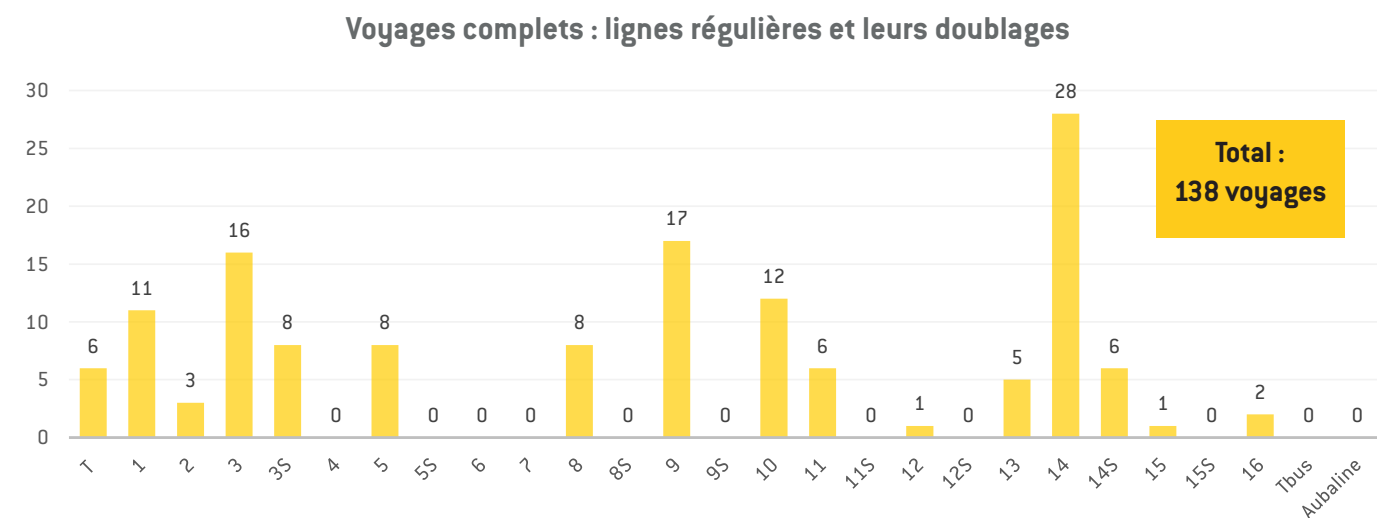


Analyse des voyages complets

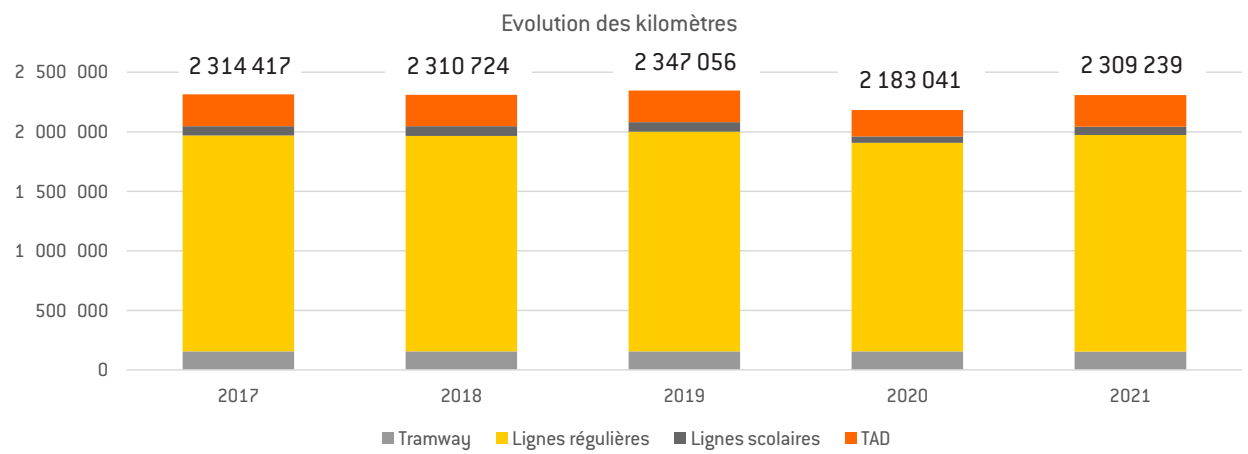
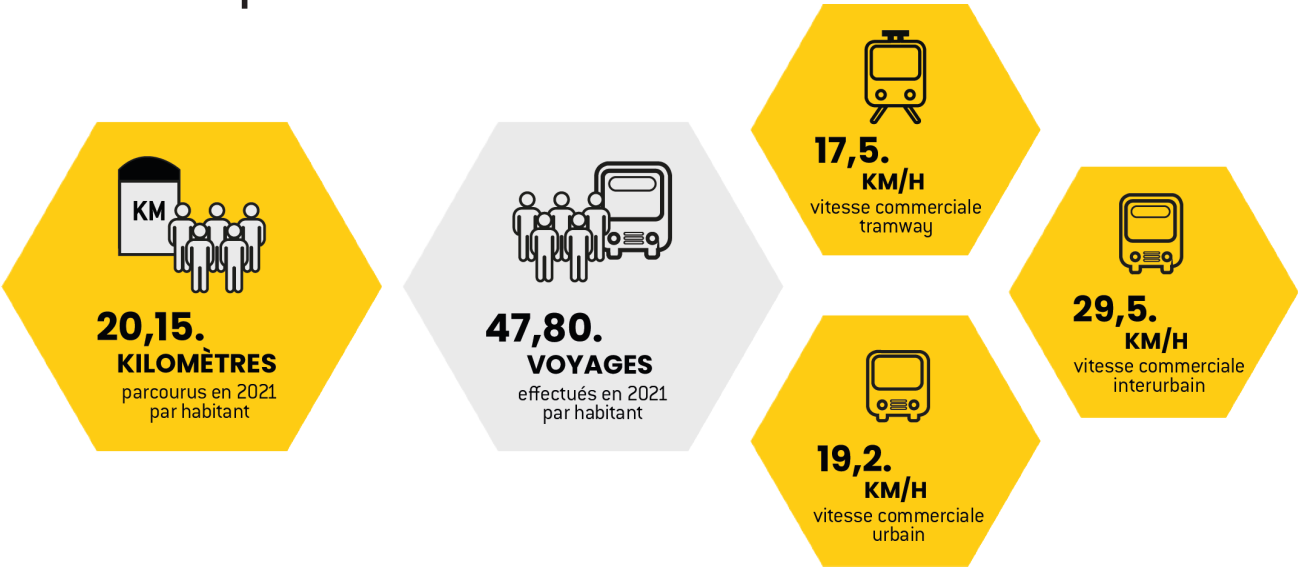


Le nombre de **voyages complets**, au nombre de **158 pour 2021**, est logiquement plus élevé qu'en 2020 compte tenu de la reprise progressive du trafic. Toutefois, nous constatons **une augmentation par rapport à l'année 2019 « avant Covid »** qui ne comptait que 108 voyages complets. Ce phénomène est sans doute **lié aux nouvelles habitudes de déplacements** (ex : ligne 9) et aux **périodes de couvre-feu** qui ont entraîné une **concentration horaire des déplacements** de la population (ex : lignes 1 et 3).

La répartition par ligne met en évidence des **surcharges sur les lignes 10 et 14** qui ont fait l'objet d'une **restructuration** avec la ligne 15, **prévue en production en septembre 2022**.
Un **décalage horaire de la ligne 9 le matin** a permis de **répartir la charge** sur différentes courses et limiter ainsi les surcharges.



Les ratios de performance

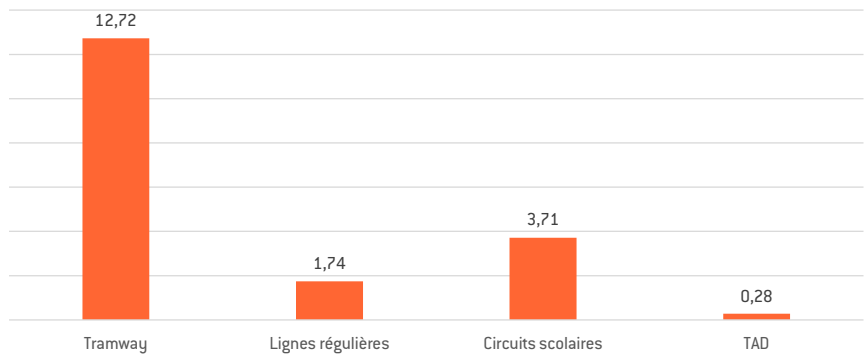


Le ratio V/K

	Tramway		Lignes régulières		Circuitis scolaires		TAD		Total Réseau		Évolution
	2019	2021	2019	2021	2019	2021	2019	2021	2019	2021	
TOTAL voyageurs	2 429 965	1 971 344	3 746 305	3 172 733	271 046	259 531	82 992	73 876	6 530 308	5 477 484	-16,12%
TOTAL kilomètres	156 110	154 932	1 844 289	1 818 239	79 589	69 886	267 068	266 179	2 347 056	2 309 236	-1,61%
Ration V/K	15,57	12,72	2,03	1,74	3,41	3,71	0,31	0,28	2,78	2,37	
	-18,26%		-14,10%		9,05%		-10,69%		-14,75%		

	Tramway		Lignes régulières		Circuitis scolaires		TAD		Total Réseau		Évolution
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
TOTAL voyageurs	1 700 293	1 971 344	2 559 842	3 172 733	221 634	259 531	62 255	73 876	4 544 024	5 477 484	20,54%
TOTAL kilomètres	156 627	154 932	1 750 362	1 818 239	54 387	69 886	221 665	266 179	2 183 041	2 309 236	5,78%
Ration V/K	10,86	12,72	1,46	1,74	4,08	3,71	0,28	0,28	2,08	2,37	
	17,21%		19,32%		-8,87%		-1,18%		13,96%		

Le ratio V/K par type de ligne



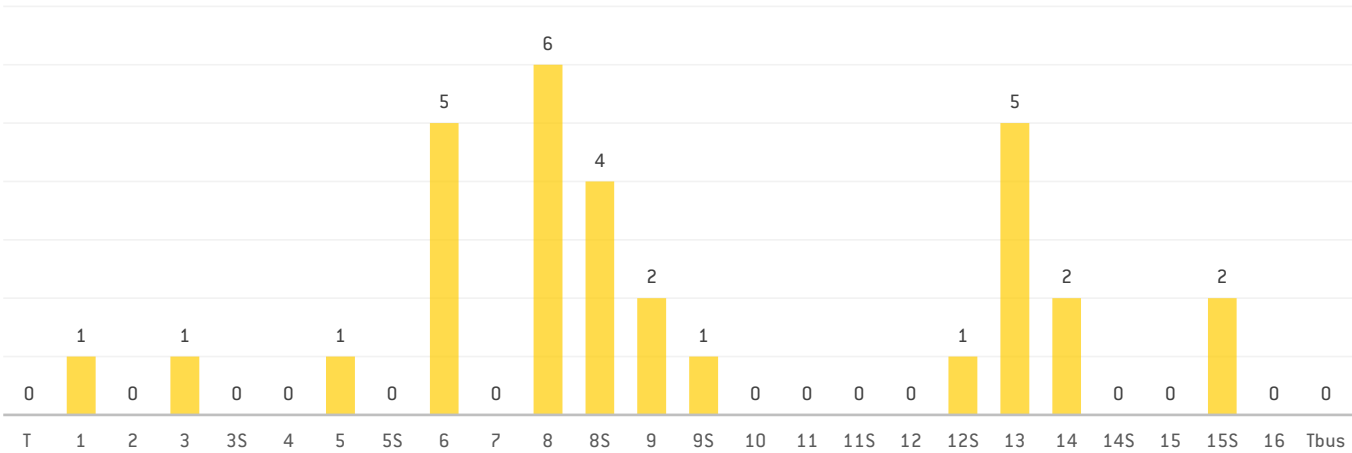
Les tours sautés

La diminution du nombre de tours sautés entre 2020 et 2021, et même par rapport à 2019, confirme :

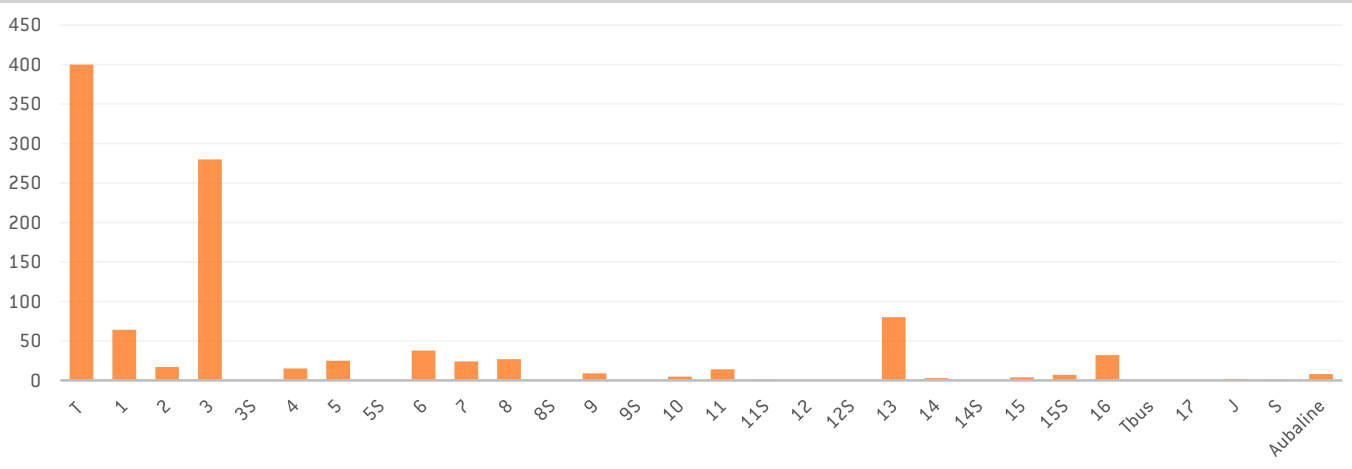
- une **amélioration de la qualité de service**,
- la **stabilité de l'exploitation et de la maintenance** des moyens affectés au réseau des lignes de l'agglo / Métropole Mobilité.

Cette stabilité est **toutefois perturbée par des événements extérieurs**, tels que des travaux, accidents et incivilités qui entraînent des retards et des courses non effectuées **sur de nombreux secteurs du réseau** (Charrel, Centre-ville, Zone Commerciale Gémenos, Pin Vert/Solans) **et plus particulièrement sur le Tramway et les lignes 3, 13, 6, 16, 8, 7, 5.**

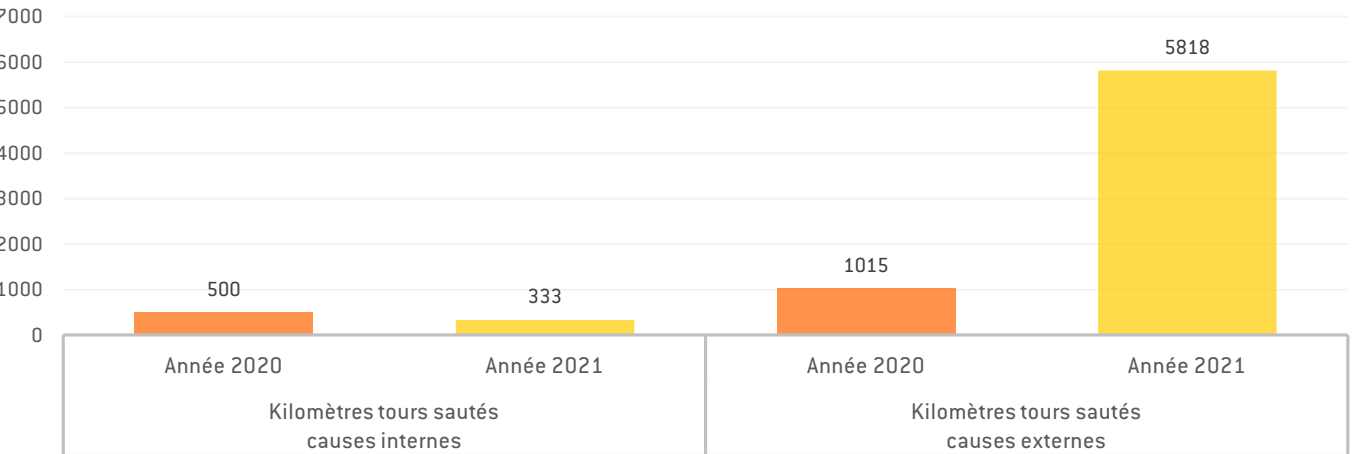
Tours sautés par ligne : causes internes



Tours sautés par ligne : causes externes



Evolution des kilomètres tours sautés



Les ordres de service

Dans le cadre de ses missions auprès de la Métropole Aix Marseille Provence, l'opérateur interne **SPL Façonéo / RTM a été mandaté par voie d'Ordre de Service (OS)** pour **réaliser** à la fois des **adaptations d'offre** mais aussi des **études et travaux** liés aux investissements concernant des infrastructures et des véhicules.

N°OS	Motif	Date Application
2021-01	Adaptation de l'offre au 4 Janvier 2021 : - L08 : Mise en exploitation de la ligne 8 au moyen de 2 Bus standards GNV et d'un véhicule de réserve en Gasoil au 16/02/21 - L09 : Optimisation suite à l'impact des enchainements dans le roulement avec la L08 - Scol S : Optimisation avec modification du dépôt sur une course - Scol B1 : Modification des Enchainements	04/01/21
2021-02	Adaptation de l'offre au 4 Janvier 2021 : - L01 et 07 : Mise en exploitation le 16/11/20 de Bus standards GNV (5 sur la L01 et 2 sur la L07) et d'un véhicule de réserve en Gas Oil au 16/02/21	01/01/21
2021-03	Mise aux normes Atex d'une section de l'atelier du Centre de Maintenance Tramway	Mai 2021
2021-04	Investissement de 11 Autocars GNV Iveco Crossway	08/03/21
2021-05	Mise en place d'un Renfort sur le Scolaire S	30/11/20
2021-06	Plan de Transport Adapté (PTA) : Réduction de la Ligne 01 suite au Couvre-Feu de 18h00 + Décalage de la Période de Vacances Scolaires de Printemps - Réseau Urbain	27/01/21 + 06/04/21
2021-07	Plan de Transport Adapté (PTA) : Décalage de la Période de Vacances Scolaires de Printemps - Réseau Interurbain	06/04/2
2021-08	Mise en place de la Navette Restos du Cœur entre Cuges les Pins et Gémenos	Du 26/02/21 au 16/04/21
2021-09	Mise en Place de la Navette Aubaline	07/06/21
2021-10	Suppression du Renfort sur le scolaire S à 9h sur la fin d'année scolaire (Juin 2021)	14/06/21
2021-11	Adaptation de l'offre : Réduction de l'offre des lignes L01 L13 sur le réseau Été et sur le réseau de la Rentrée de Septembre 2021	07/07/21 + 23/08/21
2021-12	Adaptation de l'offre : Réduction de l'offre du Tramway sur le réseau Été et sur le réseau de la Rentrée de Septembre 2021	07/07/21 + 23/08/21
2021-13	Adaptation de l'offre sur le Réseau de la Rentrée de Septembre 2021 : - Scol 19s et Y : Suppression des véhicules - Scol B1 : Modification des enchainements - L14 : Régularisation de l'offre de la ligne 14 en lien avec la modification des habillages de la ligne 1 et 7	01/01/21 + 16/11/21
2021-14	Adaptation de l'offre sur le Réseau de la Rentrée de Septembre 2021 : Ajustement de l'offre interurbaine + nouveau scolaire L21S + Remisage des cars GNV de la ligne L11 sur le dépôt de Gémenos	23/08/21
2021-15	Mise en place d'un sanitaire autonome au Terminus de la ligne 6 – Les Candolles	Juin 2021
2021-16	Mise en place d'un report d'alarme incendie entre le local Infrastructures du Centre de Maintenance Tramway et le PCC	2021
2021-17	Modifications scolaires post rentrée 2021 : - Ligne 9s : Suppression de la Desserte « Sces Techniques St Zacharie »	06/09/21
2021-18	Modification des enchainements de la ligne TESS suite à des retards importants - Impact sur les HLP	27/09/21
2021-19	Scolaire 0 : Départ avancé pour prendre en compte les nouveaux temps de parcours [embouteillages]	01/12/21
2021-20	Modification Décembre 2021 Interurbain : - Décalage L9 de 7h00 à 7h04, - Décalage L9s de 7h12 à 7h08.	13/12/21
2021-21	Régularisation de la grille de coût de l'exploitation en GNV et de l'évolution du nombre de véhicules de réserve, en attente finalisation de l'avenant 5	2021





La Relation Clientèle



Les outils connectés

Site internet, Alertes SMS, Facebook, Appli Mobile...



Les outils digitaux, qu'il s'agisse du site internet, des réseaux, des alertes SMS et des applications mobiles, restent des supports indispensables et primordiaux dans la relation avec les voyageurs pour :

- Les **informer en temps réel** de la situation du trafic,
- **Promouvoir l'offre** et ses évolutions,
- **Sensibiliser** au report modal,
- **Relayer** l'actualité,
- **Diffuser** nos campagnes,
- **Valoriser** les services
- **Conserver un lien** convivial et de proximité.

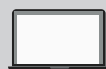
En 2021, année une nouvelle fois marquée par la crise sanitaire et un confinement partiel, **ces outils ont pleinement répondu à leur fonction** dans un contexte souvent distancié.



1 site internet



1 page facebook



1 plateforme d'envoi de sms + emails



2 applis mobiles



1 plateforme d'envoi de messages en temps réel sur les BIV (bornes d'information voyageurs)



1 plateforme d'envoi de messages sur les écrans embarqués à bord des véhicules

La stratégie globale



La stratégie globale a été **d'apporter des améliorations aux outils** qui le permettaient, afin de répondre le plus précisément possible aux besoins des utilisateurs connectés. Les attentes de voyageurs avaient été analysées en 2020 lors d'un panel utilisateurs.

C'est également dans la lignée de cette stratégie digitale, que le **Wifi installé dans les 8 rames de tramway fin 2019** a rencontré un **beau succès** au sein de la clientèle du tramway et a permis par la même occasion de **constituer une base fichier clients** avec lesquels il sera plus tard possible d'échanger sur la vision du réseau [893 comptes créés et 36 805 connexions].

Le site internet lignes-agglo.fr

Deux ans après sa refonte totale et à l'issue d'un panel utilisateurs réalisé fin 2020, la stratégie 2021 a été **d'apporter quelques évolutions au site afin d'améliorer sa performance et l'expérience utilisateurs**. Les évolutions ont été les suivantes :

- **Création d'une fenêtre pop-up** d'alertes « **infos trafic** » et d'une page d'atterrissage,
- **Création d'une page dédiée** à la **réservation en ligne du Bus à la demande** avec intégration du «widget» (module) et d'un bouton,
- Création d'un **espace pour les bannières en version mobile**,
- **Réorganisation de la page d'accueil** pour donner plus de lisibilité aux services,
- **Harmonisation visuelle** avec la charte graphique des supports d'information voyageurs ,
- **Création et publication** des fichiers « **Fiches horaires** » et de pictogrammes destinés aux personnes déficientes visuels,
- **Création** dans chaque page de ligne d'un **second champ de lignes** pour **faciliter la bascule «offre été /offre de rentrée»**.



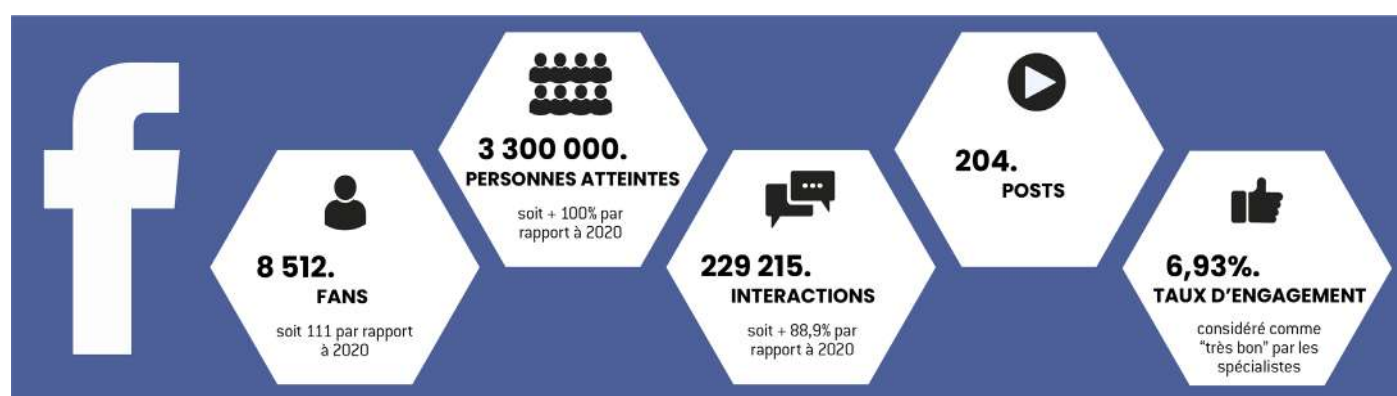
La page facebook

C'est à travers cet **unique réseau social** que le réseau des **lignes de l'agglo / Métropole Mobilité** communique au quotidien avec ses voyageurs pour les accompagner lors de perturbations, promouvoir le réseau et les bénéfices du report modal, informer sur les actualités et répondre, via Messenger, à des urgences du quotidien.

La page Facebook permet à la fois de **développer la notoriété du réseau** tout en conservant au quotidien **un lien privilégié** et de proximité avec la clientèle.

Notre objectif 2021 était de continuer à **réduire la part de désabonnement**, de **conquérir de nouveaux abonnés** et de créer d'avantage **d'interactions** pour maintenir un **fort taux d'engagement** sur les publications.

Notre stratégie 2021 a été de proposer davantage de **publications animées** (motions designs et gif) avec une portée plus importante (12%) que les post simples, de **booster les publications les plus stratégiques** (nouvelle offre, GNV...) et de **générer de l'interaction** pour créer de la renommée.



Les **publications les plus performantes** ont été :

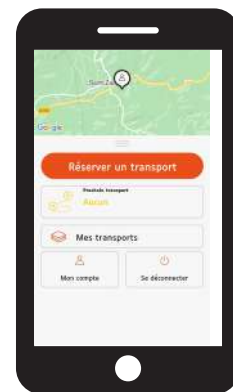
- **Lancement de l'Aubaline** : 13 323 interactions,
- **Lancement du Club Voyageurs** : 10 156 interactions,
- **Alerte pour un objet perdu** : 9515 interactions.

Les applications mobile

Réservation en ligne du Bus à la demande

Le 23 août 2021, **2 nouveaux services** sont venus compléter le dispositif mis à la disposition, gratuitement, des voyageurs pour **faciliter leurs déplacements** du quotidien et **compléter le mode de réservation** traditionnel **via la centrale téléphonique** :

- La **réservation** des Bus à la demande **en ligne**,
- La **réservation** des Bus à la demande **via mobile**.



L'application «temps réel» Lignes de l'agglomération

L'année 2021 a été l'occasion de **finaliser la recette** et la **mise à jour de l'application** Lignes de l'agglomération avec le **prestataire Navocap** :

- **Optimisation** des services de l'application (recherche d'itinéraire, temps de parcours piétons),
- **Ajustement** de certaines fonctionnalités (mise en service de notifications aux voyageurs, ajouts des lignes scolaires),
- **Correctifs** (mise à jour des stores, corrections graphiques).



Le service d'alerte SMS et Email

En janvier 2021, le **contrat de maintenance et d'hébergement** a été mis en conformité avec la prestation de la seule **console Optiweb**.

Ce canal est désormais utilisé pour des communications sur des perturbations mais aussi sur la vie du réseau :

- **Informers les voyageurs** en temps réel des perturbations sur le réseau,
- **Diffuser** des informations commerciales,
- **Promouvoir** le réseau.





La promotion du réseau

Le budget marketing

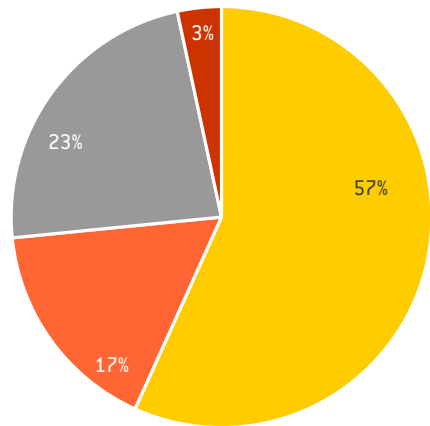
Conformément à l'article 14 et à l'annexe du contrat, l'opérateur interne mène une politique commerciale incitative à l'utilisation des transports en commun et dans ce cadre est responsable des campagnes de promotion, publicité et actions de relations publiques.

Le budget 2021 marketing annuel du COSP est fixé à 140 000 € HT (valeur 2016).

Ce **dernier a été diminué de 50 000 €** par un ordre de service afin de permettre une économie sur le budget global du contrat. Pour l'année 2021, le budget disponible, s'élevait à **90 000€ HT** soit, **97 299 € HT indexé**.

Budget 2021	97 299 € HT
Report 2020	34 949 € HT
Dépenses 2021	112 682 € HT
Solde 2020	19 566 € HT

Répartition des dépenses du budget 2021



- Information voyageurs
- Promotion - actions commerciales - Relation clients
- Communication digitale
- Innovation

63 940,71€.

INFORMATION VOYAGEURS

- Fiches horaires 35 631,00€
- Plan du réseau 14 485,00€
- Information aux arrêts 13 824,71€

18 794,80€.

PROMOTION - ACTIONS COMMERCIALES - RELATION CLIENTS

- Campagne de rentrée 6 377,70€
- Campagne tramway 4 000,00€
- Animation réseau 3 100,00€
- Stand 4 179,10€
- Aubaline 1 138,00€

26 139,50€.

COMMUNICATION DIGITALE

- Page Facebook 20 026,59€
- Plateforme SMS 6 112,91€

3 806,53€.

INNOVATION

- Wifi tramway 3 139,00€
- Tablette Qwesteo 667,53€



Les temps forts des actions marketing

Les actions de proximité
Les actions de sensibilisation
Les stands d'information

Le Point d'Information Centralisé, le cœur de la relation client

Les **agents de relations voyageurs** interviennent quotidiennement sur :

- Le **Centre d'appels** pour l'information réseau,
- La **prise de réservation** du Bus à la demande,
- Les **outils digitaux** du réseau pour relayer l'information aux voyageurs :

- Info trafic sur le site internet, l'application mobile Lignes de l'agglo, la console SMS, la page Facebook, les écrans TFT à bord des véhicules

- Informations commerciales sur l'application mobile, la console SMS (en lien avec la ligne éditoriale Facebook).

- Le **terrain en prise directe avec les voyageurs et non voyageurs** dans le cadre d'actions marketing ciblées (stands), le déploiement des campagnes de communication (affichage, infos riverains, accompagnement des voyageurs à l'usage des outils à promouvoir...),

- La **gestion et le suivi des points relais** du réseau des lignes de l'agglo / Métropole Mobilité.



7 agents de relation voyageurs



250 appels traités par jour



Présence lors de stands d'information



16 interventions auprès des classes de CM2



Gestion de 56 points relais

Les atouts



Le bureau du PIC est situé **à proximité du PCC** (Poste de Commande Centralisé) qui pilote le réseau en temps réel. Les voyageurs qui contactent le standard afin d'avoir des informations précises sur le réseau, peuvent ainsi **obtenir immédiatement les éléments de réponse souhaités**.



Les campagnes de communication

Campagne « Nos bus se mettent au vert »

Afin de soutenir la dynamique métropolitaine de transition énergétique et pour que l'ensemble du territoire du Pays d'Aubagne et de l'Étoile soit parfaitement maillé avec des véhicules de dernière génération et non polluants, l'opérateur interne a acquis sur ses fonds propres **11 autocars GNV pour les lignes interurbaines 5,9,11,12.**

Leur mise en service, **le 8 mars**, a été accompagnée d'une **campagne de communication** en prolongement de la campagne de « Nos bus se mettent au vert » de novembre 2020, prise en charge par l'opérateur interne.

Un **objectif triple** :

- **Valoriser** cet investissement majeur,
- **Promouvoir** les atouts environnementaux de l'énergie GNV,
- **Inform**er l'ensemble des voyageurs de :
 - **La qualité de l'offre** proposée en urbain comme en interurbain
 - **La finalisation du renouvellement total** de la flotte des véhicules sur les lignes régulières.



55 arrières de bus,
100 affiches 36x56 + A3/A4
15 affiches Decaux à Aubagne,
3 panneaux au PEM,



11 écrans TFT,
1 slide web, 1 cover,
5 posts facebook (5410 personnes atteintes + 414 interactions)
2 posts Linked In
1 JEI, 2 actualités site,
1 SMS voyageurs.



1 point presse organisé en gare d'Aubagne,
12 parutions supports des communes et associations,
5 articles dans la presse locales,

Campagne « Je partage mon bus, pas mes déchets »

Les services Exploitation et Maintenance ayant **constaté une hausse sensible des dégradations sur les véhicules**, une nouvelle **campagne** sur la thématique du **civisme** a été lancée au printemps :

- **Objectifs** : **Sensibiliser les voyageurs au respect du matériel** et susciter une **prise de conscience** sur les dépenses engagées sur ces réparations à travers **2 angles** : **l'hygiène et les dégradations.**

La campagne a été construite autour de **6 visuels thématiques** avec une **déclinaison « bus »** et une **déclinaison « tram »**.

Les **objets du quotidien** sont ventés pour **leur utilité** et par **opposition**, sur le fait qu'ils **dégradent les véhicules.**



100 affiches A3/A4
aux arrêts et
stations tramway



11 écrans TFT,
6 sliders,
2 posts facebook (2327 personnes touchées + 132 interactions)

Cette campagne intemporelle a été **relancée en juillet** sur les réseaux sociaux et **tout au long de l'année**, sur les **écrans TFT** en alternance avec d'autres temps forts de la communication.

Campagne « La vidéo protection pour l'ensemble de la flotte »

Afin d'améliorer la sécurité des voyageurs et du personnel du réseau, l'opérateur a **déployé à bord de ses véhicules un système de vidéoprotection** :

- L'ensemble de la flotte des lignes régulières a été équipé : **119 caméras dans 44 véhicules.**

- Objectif de la campagne : **Inform**er en **toute transparence les voyageurs** de la mise en service de ce nouveau dispositif en complément de l'affichage réglementaire et du dispositif retenu par l'opérateur pour respecter la réglementation RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).



100 affiches A3/A4
aux arrêts et
dans les véhicules



11 écrans TFT,
1 slider site internet + 1 bannière site mobile,
1 SMS voyageurs,
1 cover, 2 posts facebook (1462 personnes touchées + 143 interactions)

Campagne de rentrée « Vous aussi, changez de mood de transport »

La **crise sanitaire** et les **mesures de restrictions** des déplacements ont eu pour conséquence une **baisse de la fréquentation** pour des raisons identifiées :

- Situation de **confinement**,
- **Réduction de l'offre**,
- **Perte de confiance** dans les transports en commun,
- **Retour à l'usage de la voiture**, nouvelle mobilité.

Objectif de la campagne de rentrée : La **reconquête des voyageurs** sur la base d'un double postulat :

- **Redonner confiance**,
- **Le télétravail n'est pas un frein** à l'utilisation des transports en commun.

Une tonalité axée sur 2 points clés :

- Mettre en valeur la **gamme de services** pour redonner confiance
- **Rappeler aux voyageurs que le réseau est toujours opérationnel** : leur nouvelle organisation de vie, en période de pandémie, peut toujours se faire avec les lignes de l'agglomération.

La campagne s'appuyait sur **3 visuels** pour cibler finement les publics **actifs, jeunes et seniors**. Chacun d'eux a une raison individuelle de ne plus utiliser le réseau : télétravail, chômage, peur de la pandémie, arrêts des activités culturelles.

Diffusion de la **campagne métropolitaine « Vous aussi changez de mood de transport »** à grande échelle sur l'ensemble du réseau auprès des relais indispensables pour **améliorer la notoriété du réseau, promouvoir l'offre et la conquête de voyageurs** :



55 arrières de bus,
100 affiches A3/A4/A5,
140 affiches ville d'Aubagne,
15 affiches Decaux à Aubagne,
3 panneaux au PEM,



11 écrans TFT,
3 slides web + 1 actualité web
1 notification appli + 1 SMS voyageurs
1 cover + 10 posts facebook (25 572 personnes atteintes + 1 523 interactions)
1 JEI : Aubagne et Auriol



1 communiqué de presse diffusé aux communes du territoire,



Présence terrain pour animer des stands aux forums des associations, sur les marchés et dans les établissements scolaires. Au total 351 personnes rencontrées lors de ces 9 actions.



MOBILITÉ

Bus à la demande : un nouveau service de réservation

Transport de proximité dans les zones peu denses, le Bus à la demande complète le réseau des Lignes de l'agglomération. Désormais, trois modes de réservation sont possibles. Deux jours avant la date souhaitée de départ, la réservation peut se faire via le site www.lignes-agglomeration.fr ou sur l'application mobile « Bus à la demande Lignes de l'agglomération ».

Action Vélo. Celle-ci fera un marquage sur son stand lors de la Journée des associations, le 4 septembre prochain puis lors de la Semaine de la Mobilité, à Agora, 13 au 22 septembre (prendre rendez-vous au 07 49 24 36 72). Ce type de marquage est désormais obligatoire pour les vélos neufs comme pour ceux d'occasion, vendus par un commerçant ou une structure. C'est à ces derniers d'en assurer le marquage avant de les vendre. Seuls les vélos d'occasion vendus entre particuliers sont exemptés de l'obligation de marquage.

Campagne « Clean Tram »

Dans la continuité de la rentrée, la **seconde campagne de conquête des voyageurs** s'est concentrée sur la **clientèle tramway**. La campagne a été déployée **mi-novembre**.

La **ligne T** étant structurante et parfaitement connue des Aubagnais, l'enjeu a été de valoriser 3 de ses atouts :

- **Sa proximité**,
- **Sa facilité d'accès** et d'usage (fréquence, rapidité...),
- **Ses dessertes de points stratégiques** au fort potentiel de fréquentation (complexes sportifs, hôpital, lycées...).

Pour y répondre et capter la cible spécifique des habitants des quartiers desservis, la technique publicitaire retenue a été : le **street-marketing** avec un support en **clean tags** :

- **3 pochoirs** avec une accroche dédiée et des jalons de temps ont été réalisés ;
- **2 visuels** indiquant :
 - **Le temps de parcours** (« Le Tram on s'y retrouve, station à 2 min » ; « Le Tram on s'y retrouve, station à 5 min »)
 - **Un visuel générique** (« Le Tram c'est pratique et gratuit on s'y retrouve tous ») pour les marquages situés dans l'environnement immédiat des stations.

De La Gare au Charrel, **30 marquages éphémères** positionnés à **proximité des stations**. Dans un souci de protection de l'environnement, ces clean tags ont été réalisés avec des **peintures biodégradables 100% naturelles**.



Diffusion sur facebook
(2 305 personnes atteintes + 61 interactions)

Les autres actions de communication

L'Aubaline

La mise en service de la **Navette des Services Publics d'Aubagne** a été accompagnée d'un ensemble d'**actions de promotion du service**, de son lancement à la fin de la phase d'expérimentation :

- Création d'une **découpe dédiée** pour le véhicule Dietrich affecté au service
- Réalisation des supports d'information voyageurs :
 - Création d'une **fiche horaires** avec plan de ligne,
 - Mise en place de **2 nouveaux poteaux d'arrêts**,
 - **Renfort d'une présence terrain** lors de la semaine de lancement.



80 affiches A3/A4.



11 écrans TFT,
1 bannière web,
1 cover facebook,
8 posts facebook (20041 personnes atteintes + 1577 interactions)
1 Ecran lumineux,
1 Post Linked-In,
1 SMS voyageurs.



1 point presse en gare d'Aubagne,
1 articles dans la presse spécialisée,
2 articles dans la presse locales,
1 article dans l'AJJ,

Les travaux de maintenance tramway

En juillet et en décembre 2021, des travaux de maintenance réglementaires ont été effectués sur la **ligne de tramway** (plateforme et rails). Une attention toute particulière a été portée à **l'information du public** (fermetures de voies à la circulation) et **des riverains** (risque de nuisances sonores).



2 courriers adressés aux riverains



4 posts facebook (6670 personnes atteintes + 199 interactions),
1 gif (3300 vues + 120 interactions)



2 articles dans la presse locales.



L'Offre de Noël

Chaque année, **l'offre est adaptée à l'occasion des fêtes de fin d'année** et plus précisément les 24, 25, 31 décembre et 1er janvier (bus et service de renseignements). L'information voyageurs est alors largement diffusée sur le réseau.



Notes d'information voyageurs,
60 affiches à bord des bus et aux arrêts



11 écrans TFT,
1 bannière web,
1 cover facebook,
3 posts facebook (10833 vues)
1 info trafic + 1 actualité site internet,
1 SMS voyageurs + notifications appli.



1 communiqué de presse
8 articles dans la presse locale + support de communication des communes et des zones d'activités



Les actions marketing

Afin de **maintenir un lien privilégié avec les voyageurs** et dans la recherche permanente d'adaptation d'une offre cohérente avec leurs besoins, nous multiplions toute l'année des **actions marketing terrain**.

Validées dans le plan marketing 2021, chacune d'elles **ciblent un public prioritaire** :

- **Le grand public** : enquêtes, stands sur les marchés ou forums des associations,
- **Le jeune public** : actions ADDAP, CM2, collèges/lycées.

Les opérations auprès des jeunes publics

Les actions pédagogiques auprès du jeune public ont toujours été une volonté forte de l'opérateur interne afin de **sensibiliser le jeune public, fidéliser et composer la clientèle de demain**. Ces animations ciblées portent sur :

- Le fonctionnement du réseau,
- Les questions de sécurité,
- Le règlement du bon voyageur,
- Apprendre à lire des documents d'information du réseau,

De Mars à Mai 2021, les agents de relation voyageurs sont **allés à la rencontre des élèves de CM2** au sein des secteurs suivants :

- La Bouilladisse,	- Auriol,		20 classes de CM2 rencontrées,		12 écoles visitées,
- Pont de l'Étoile,	- Lascours,				
- La Destrousse,	- Peypin		5 communes concernées,		517 élèves sensibilisés.
- Aubagne.					

Dans le cadre des **Animations Mobile Territorial mises en place par l'Addap 13**, nous sommes intervenus dans les **Maisons de quartier d'Aubagne à 7 reprises**. Entre avril et août, les agents de relation voyageurs ont participé sur les opérations suivantes :

	7 interventions,		90 enfants sensibilisés,
	4 maisons de quartier concernées : Palissy, Le Charrel, La Tourtelle, Ganteaume.		

Pour **les adolescents**, nous avons mis en place des stands d'information lors des **portes ouvertes des collèges** du territoire :

	3 dates d'intervention,		3 collèges visités : Lakanal Louis Aragon, Ubelka,
	3 communes concernées ; Auriol, Roquevaire et Aubagne		
			60 élèves rencontrés.

Enfin, une session spécifique sur le **thème de la sécurité « Angles morts / Evacuation d'urgence »** a été organisée, en **association avec la SNCF**, auprès des **collégiens auriolais d'Ubelka** au cours des mois de **Novembre et Décembre 2021** :

	3 journées d'intervention,		9 classes rencontrées,
	1 collège concerné : Ubelka		
			215 élèves sensibilisés



Les enquêtes terrain

Enquête n°1 (mars + octobre/novembre)

Cible : lignes 10, 14 et 15

Objectif : Analyser le besoin des voyageurs sur ce secteur nord de la ville d'Aubagne

Nombre de personnes interrogées : 200 voyageurs

Bilan : L'enquête sur les lignes 10, 14, 15 confirme l'intérêt de mener une étude de restructuration en 2022, en accord avec l'Autorité Organisatrice.



Enquête n°2 (septembre)

Cible : lignes 2, 3, 4, 13 et Aubaline

Objectif : Retour d'expérience sur la nouvelle desserte du centre-ville d'Aubagne

Nombre de personnes interrogées : 123 voyageurs

Bilan : La navette Aubaline a été maintenue à l'issue des 4 mois d'expérimentation moyennant quelques ajustements (sens de circulation, horaires) et une offre complémentaire sur la ligne 2.



Les stands grand public

À l'occasion de la **Semaine de la Mobilité**, nous avons **accompagné la Métropole Mobilité** dans son dispositif de promotion (Mobitruck...) le 17 septembre.

Bilan :

- **Accueil du public** sur le parc de stationnement de l'hypermarché Auchan Aubagne.
- **Le public n'a pas répondu présent :**
 - Seulement **5 personnes** ont été renseignées.
 - Le lieu est, certes, générateur de flux, mais le **public n'est pas disponible**.

À l'inverse, les stands sur le marché d'Aubagne permettent de **nombreuses interactions** avec les habitants :

- **50 personnes en moyenne / matinée** (ex : des stands du 13 juillet et du 14 septembre),
- L'emplacement prévu par la Ville étant fixe, **une demande a été faite en 2022 pour modifier cet emplacement afin de faire évoluer la typologie du public** à renseigner.

Enfin, nous avons établi cette année un **contact avec le Pôle Emploi d'Aubagne** afin de toucher la **cible des personnes en recherche d'emploi** :

- Forum Pôle Emploi du **7 octobre 2021**
- **10 personnes** rencontrées.







La Qualité de Service



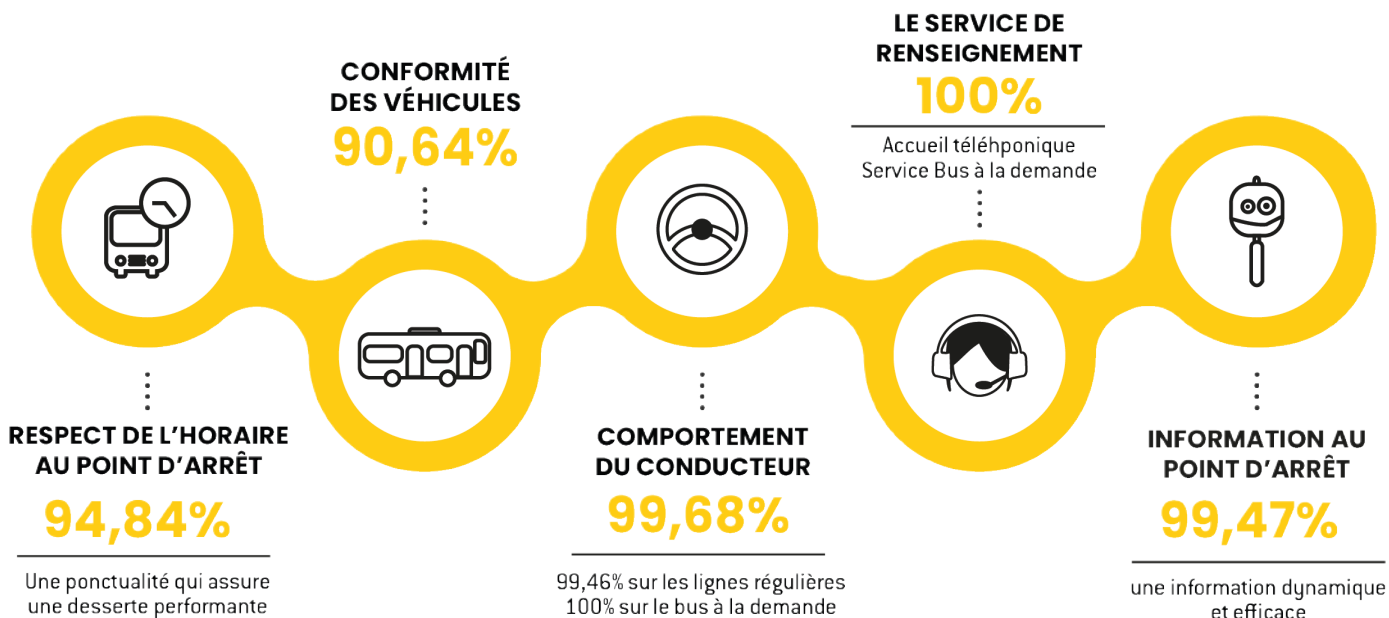
La continuité de Service et les engagements Qualité

Une fois encore, la démarche d'amélioration continue du groupement Façonéo / RTM a atteint ses objectifs en obtenant **des résultats en nette progression par rapport aux années précédentes** sur l'ensemble des indicateurs fixés par le COSP :

Parce que la qualité de service est la clé d'une expérience voyageur réussie, le groupement SPL Faconeo / RTM attache une **importance particulière à mettre en place un suivi régulier et strict** via des actions concrètes telles que :

- Une présence forte sur le terrain,
- La réalisation **chaque mois d'un parcours client**

par des binômes des différents services du réseau. Ces parcours client donnent l'occasion d'obtenir une vision « neutre » de « voyageurs / auditeurs » qui remontent les éventuelles actions correctives à mener sur les lignes.



En parallèle de la démarche qualité contractuelle, la qualité du service assurée par l'opérateur interne peut se mesurer au **faible niveau des pénalités** appliquées sur le contrat sur l'année 2021.

En effet, **seules 31 courses, à hauteur de 333 kms, n'ont pas été effectuées** sur l'ensemble de l'année 2021, pour des raisons propres à l'opérateur, c'est-à-dire liées à une défaillance au niveau des effectifs ou du matériel.
A cela se rajoutent **4 Non Conformités dues à des erreurs de conducteurs ou des pannes ayant entraîné des retards**.
Une tolérance a par ailleurs été accordée pour un véhicule non conforme en raison de son âge à partir de septembre 2021, compte tenu de la fin de contrat du sous-traitant en décembre 2021.

L'enquête de satisfaction 2021 : 96% de satisfaction

À l'initiative de l'opérateur interne, une nouvelle **enquête satisfaction a été réalisée du 19 au 29 mai 2021** par le cabinet indépendant TRYOM, prestataire également de l'association AGIR, auprès d'un échantillon de : **1 134 voyageurs** :

- **1 033** personnes interrogées en face-à face,
- **101** voyageurs interrogés par téléphone.

Cette enquête est intervenue deux ans après une première étude, dans le même cadre méthodologique et dans le double contexte de crise sanitaire de Covid-19 et d'importants investissements engagés en 2020 par Métropole Aix-Marseille-Provence et en 2021 par la SPL Façonnéo pour la transition énergétique du réseau.

Les résultats font apparaître un **taux de satisfaction global de 96%**. Taux très bien positionné selon l'analyse du cabinet TRYOM et totalement **stable par rapport à la dernière enquête** (le taux de satisfaction globale en 2019 était de 96%).

Avec plus de **9 clients sur 10 satisfaits**, les résultats de cette enquête de satisfaction montrent que la qualité de service du réseau des lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité reste appréciée, tout comme en 2019.

Les voyageurs **plébiscitent** :

- **Le confort des véhicules**
- **La diffusion de l'information voyageur**
- **La rapidité de transport**

Certains points restent à améliorer :

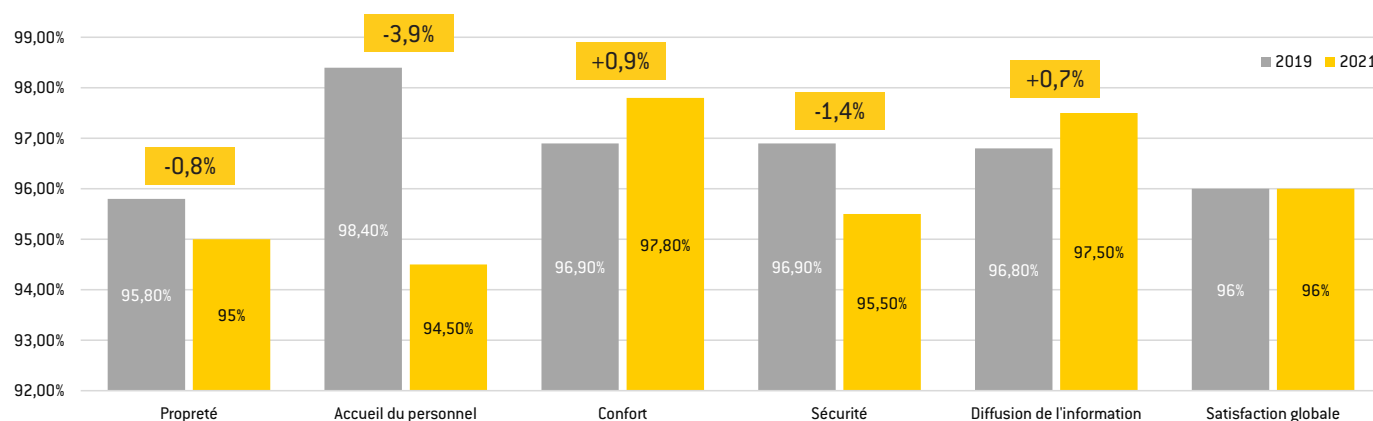
- **La propreté** des véhicules
- **L'accueil du personnel et la sécurité** : 2 critères impactés par le contexte particulier de la crise sanitaire et l'inquiétude de certains voyageurs liés au port du masque et au respect des gestes barrières
- **La facilité des correspondances, la fréquence** de passage et **l'amplitude horaire** : 3 critères que l'opérateur interne travaille en continu, de concert avec l'Autorité Organisatrice de la Mobilité.

Les Lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité bénéficient toujours d'une **bonne image auprès des voyageurs** selon l'enquête TRYOM.

Le réseau est jugé dans l'ensemble **compétent, à l'écoute écologique et dynamique** :

- Le réseau est **à l'écoute** : 92,7 % (- 0,9)
- Le réseau fait des efforts pour le **respect de l'environnement** : 93,4% (+ 0,8)
- Le réseau est **compétent** : 96,3% (+1,8)
- Le réseau est **dynamique** : 95,5 (+2,2)

Enfin, concernant la gestion de la crise sanitaire, **87,3 % des personnes interrogées se disent rassurées** par les mesures mises en place pour la sécurité sanitaire. Ce chiffre atteint **95 % chez les voyageurs occasionnels**.



Les réclamations voyageurs

Le réseau des lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité a enregistré en 2021 une **forte diminution des réclamations de -45% par rapport à 2020**, et ce, malgré une reprise de l'activité.

Bien que ce faible niveau de réclamations puisse toujours **s'expliquer par un contexte sanitaire lié à la Covid 19**, on peut remarquer qu'il est **au plus bas depuis 2018**, ce qui démontre que les **plans d'action mis en place** au fil des mois **ont porté leurs fruits**.

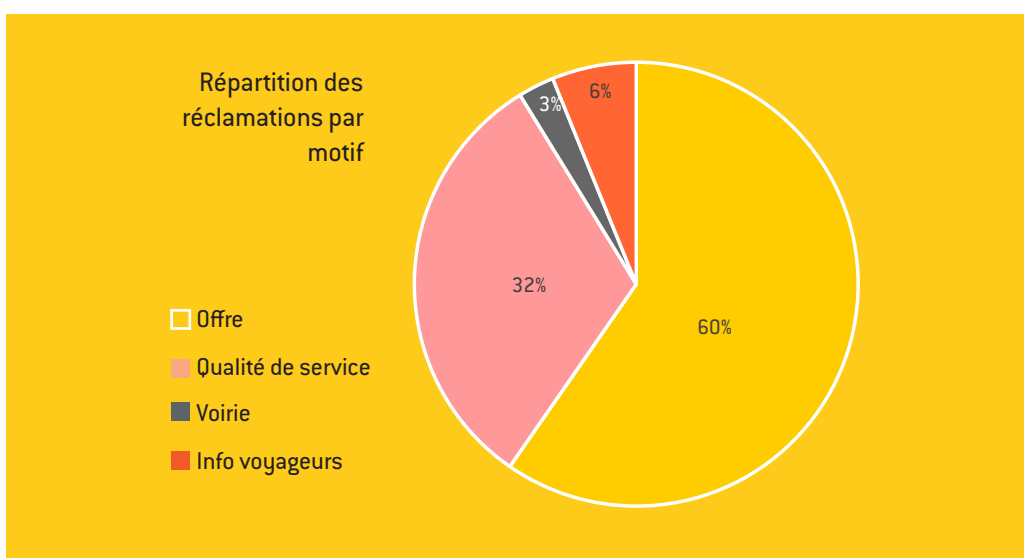
Nous pouvons ainsi considérer qu'avec **114 réclamations sur 5 477 484 voyageurs**, soit un **taux proche de 0%**, le niveau de réclamations confirme un **bon niveau de satisfaction** de la part de la clientèle du réseau.

Malgré cette diminution des réclamations, voici les **principales préoccupations de la clientèle** pour l'année 2021 :

- **L'offre de service** (et notamment **les ajustements de service** en fonction des annonces gouvernementales,
- **La qualité de service** (et plus particulièrement **la ponctualité impactée par une concentration des flux de déplacements** et les embouteillages).

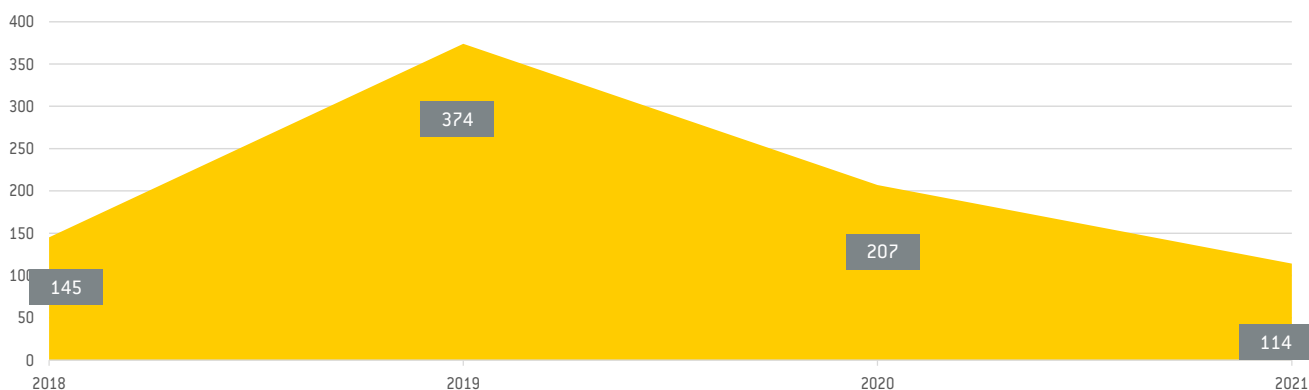
Les lignes faisant l'objet du **plus grand nombre de réclamations** sont :

- **La ligne 2** : Touchée par une **réduction de moyens et d'offre lors de la mise en place de la Navette Aubaline en Juin 2021**. Un renfort d'offre a été mis en place en Janvier 2022,
- **La ligne 9** : Sur laquelle **des ajustements d'offre ont dû être mis en place** afin de faciliter les correspondances avec la ligne 8 aux Artauds le matin,
- **Le bus à la demande de la Zone 1** : **Indisponible** aux horaires souhaités par certains voyageurs,
- **Le Scolaire 0** : Impacté par **l'augmentation des embouteillages**, ce qui a nécessité l'application d'ajustements de temps de parcours en fin d'année 2021.

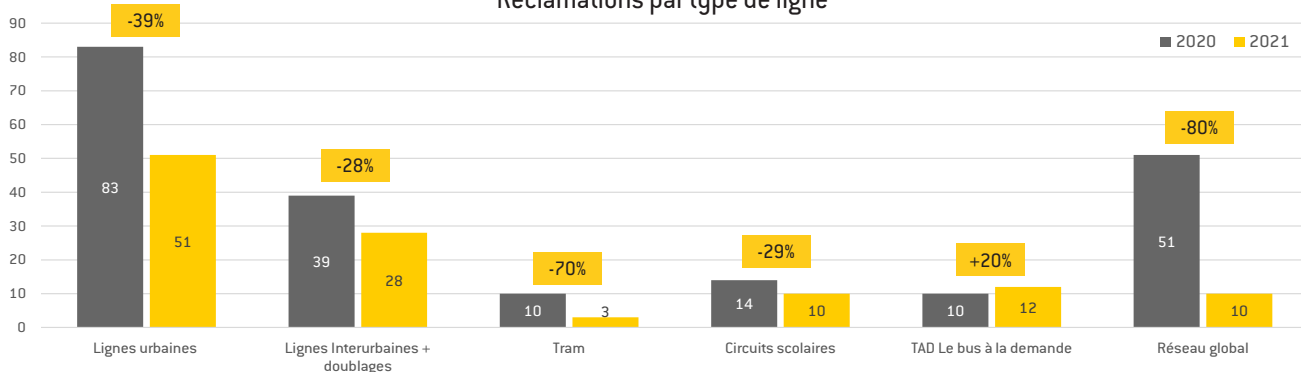


De manière générale, nous constatons également **différentes plaintes ou conflits entre voyageurs** concernant le non-respect des mesures sanitaires dont **principalement le port du masque**.

Évolution des réclamations



Réclamations par type de ligne

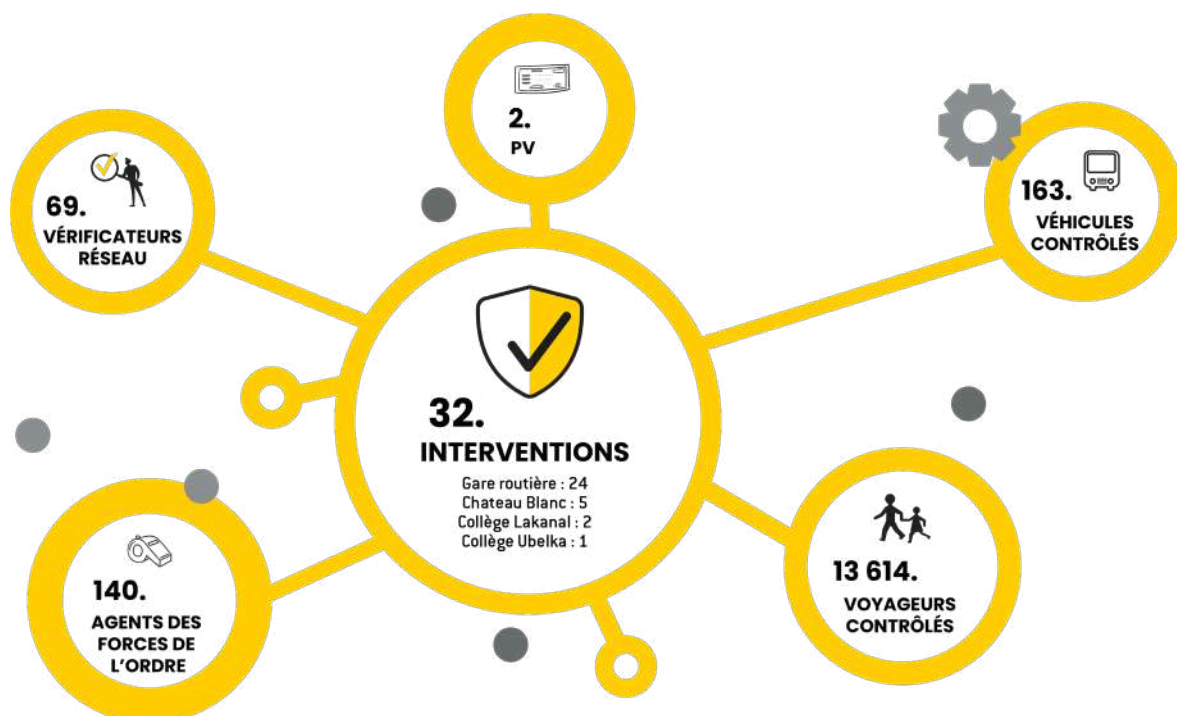


Les actions de sécurité

Le groupement SPL Façonéo / RTM s'inscrit dans un plan d'actions qui consiste à **rassurer, sécuriser et prévenir tout incident** à la fois pour les salariés du réseau et les voyageurs.

A ce titre, l'équipe de **4 contrôleurs de la SPL Façonéo** et son **responsable d'exploitation**, accompagnés sur le secteur du tramway par le **responsable de production de TPE**, filiale de la RTM, mènent différentes **actions de prévention et de sensibilisation** sur le terrain, soit en **totale autonomie**, soit en **combiné avec les forces de l'ordre** du territoire.

L'**étroite collaboration** directe établie depuis plusieurs années **entre le réseau** et l'ensemble des **acteurs de lutte contre les incivilités** et les **forces de l'ordre du territoire**, permet d'agir de manière particulièrement efficace.



Calendrier 2021 des Actions Sécurité

JANVIER

12 janvier : Formation harcèlement

FÉVRIER

• 17 février : Conseil Local de Sécurité Transport :

- Mise en place d'une brigade de réservistes qui montent à bord de nos lignes principalement 5 et 8 et 11

• 24 février : CISPDR avec la police municipale, services techniques, la ville, les associations locales adapt13 et foot pied, ... :
- Objectif : Résoudre les différents problèmes rencontrés sur la commune d'Aubagne (Suivi des problématiques réseau, voirie et sécurité), et mettre en place des actions de terrain, connaître les partenaires locaux.

MARS

• 12 mars : Formation harcèlement

AVRIL

MAI

• 19 mai : Groupe de travail AGIR :

Réunion sécurité contrôle avec d'autres réseaux nationaux :

- Objectif : Partager les bonnes pratiques des différents services de contrôle de réseau avec d'autres exploitants

• 20 mai : Formation sensibilisation aux signaux faibles :

- Objectif : Apprendre à déceler des comportements pouvant conduire à une radicalisation

JUIN

• 2 juin : CISPDR avec la police municipale, services techniques, la ville, les associations locales adapt13 et foot pied, ... :

- Objectif : Résoudre les différents problèmes rencontrés sur la commune d'Aubagne (Suivi des problématiques réseau, voirie et sécurité), et mettre en place des actions de terrain, connaître les partenaires locaux.

• 28 juin : Réunion préparatoire sur les travaux du site mixte du tramway avec la Métropole

JUILLET

• 7 juillet : Présentation des équipes de la Police municipale à nos contrôleurs et régulateurs au centre de maintenance, autour d'un petit-déjeuner afin de créer un lien entre les équipes.

AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

• 4 octobre : Réunion de crise suite aux intempéries sur Aubagne.

NOVEMBRE

• 17 novembre : CISPDR avec la police municipale, services techniques, la ville, les associations locales adapt13 et foot pied, ... :

- Objectif : Résoudre les différents problèmes rencontrés sur la commune d'Aubagne (Suivi des problématiques réseau, voirie et sécurité), et mettre en place des actions de terrain, connaître les partenaires locaux.

• 22 novembre : Intervention au Collège Ubelka organisée par le réseau Lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité : Exercice Evacuation Car + Angles Morts / Intervention SNCF Sécurité liée au ferré

• 23 novembre : Réunion ONDT Transporteurs Bilan et Données Sûreté :

- Objectif : Rencontre organisée par la Métropole pour réunir les transporteurs locaux et les forces de l'ordre afin de mettre en place des actions de terrains

• 30 novembre : Journée de sensibilisation à l'alcoolémie au sein du groupement SPL Façoneo / RTM : Test alcoolémie de l'ensemble du personnel du réseau à chaque prise de service (conduite, exploitation et administratif)

DÉCEMBRE

• 3 décembre Intervention au Collège Ubelka organisée par le réseau Lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité :

Exercice Evacuation Car + Angles Morts / Intervention SNCF Sécurité liée au ferré

• 7 et 9 décembre : Journées de sensibilisation à l'alcoolémie au sein du groupement SPL Façoneo / RTM : Test alcoolémie de l'ensemble du personnel du réseau à chaque prise de service (conduite, exploitation et administratif).

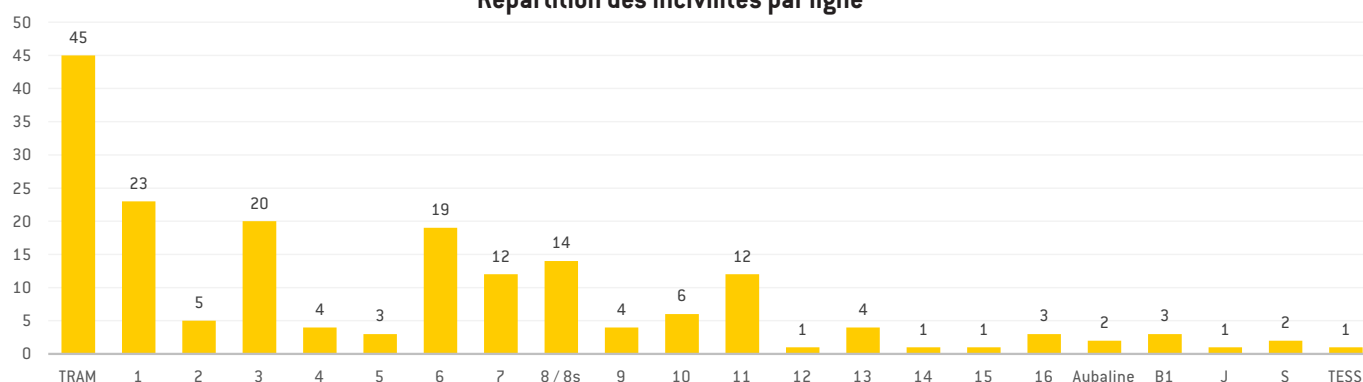
Les incivilités

Le dispositif de **suivi des incivilités** mis en place en 2020, **selon la nomenclature NNFI (ISIS) de la Préfecture de Police**, afin de recenser les faits de délinquance dans les transports, couplée à l'utilisation par le PCC de la main courante électronique Filexis, a permis **d'analyser l'évolution des incivilités sur le réseau de 2020 à 2021** sous différents angles.

Sur **186 incivilités** enregistrées en 2021, chiffre **similaire à 2020** (184 incivilités), les 5 lignes les plus touchées sont logiquement les plus fréquentées. On notera toutefois une **diminution des faits sur le tramway et la ligne 6** :

- **Le tramway** : 45 incivilités (2020 : 60 incivilités),
- **La ligne 1** : 23 incivilités (2020 : 18 incivilités),
- **La ligne 3** : 20 incivilités (2020 : 15 incivilités),
- **La ligne 6** : 19 incivilités (2020 : 26 incivilités),
- **La ligne 8** : 14 incivilités (2020 : 13 incivilités).

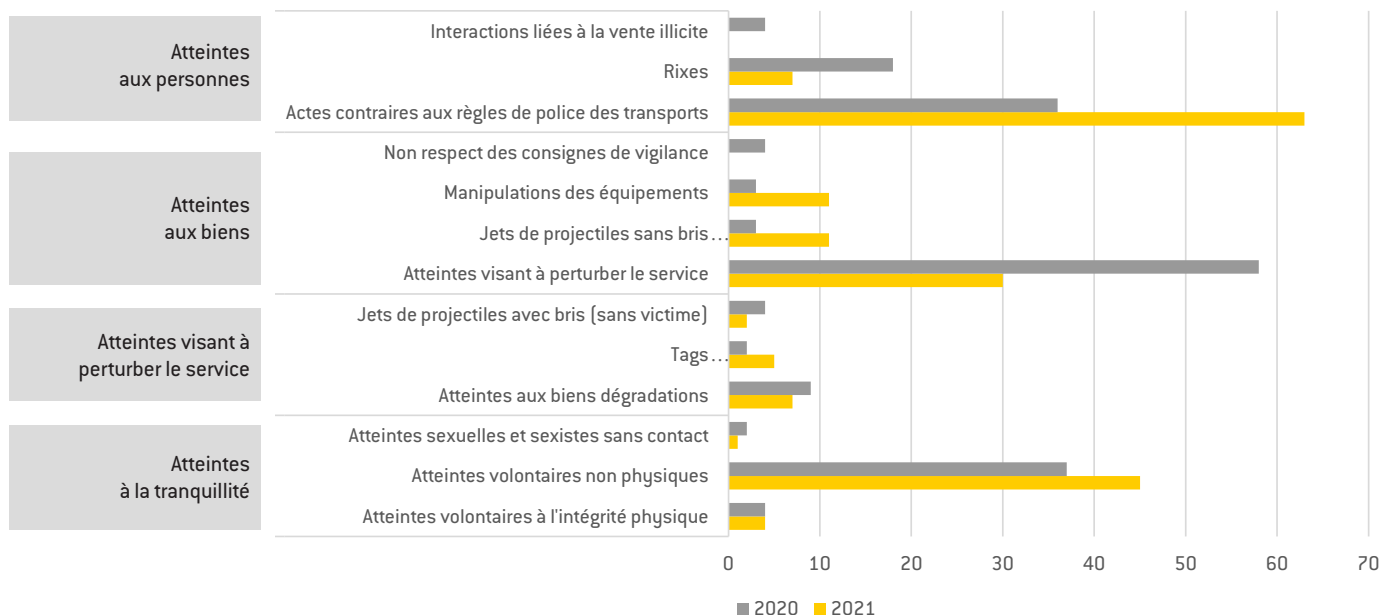
Répartition des incivilités par ligne

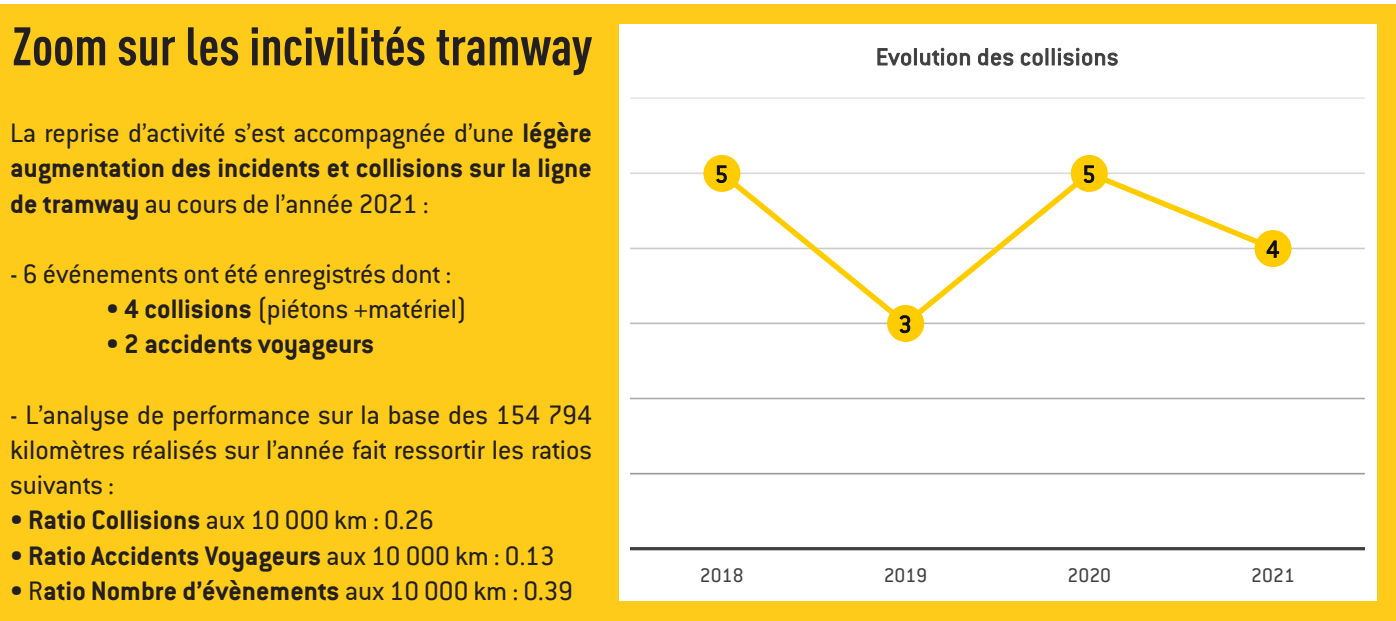
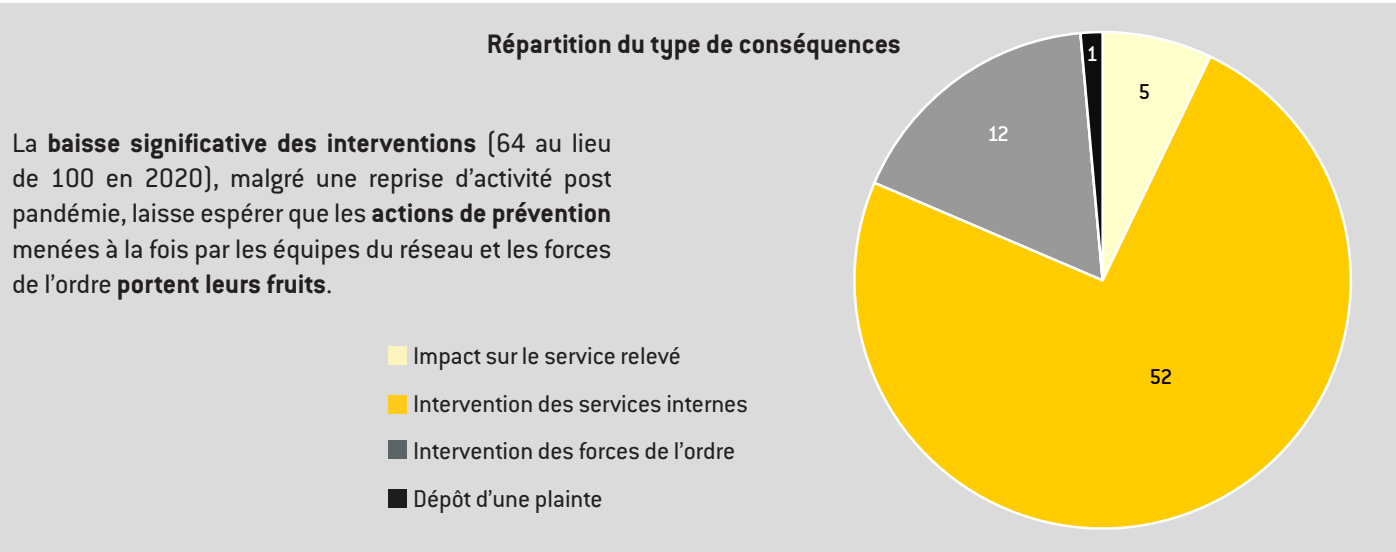
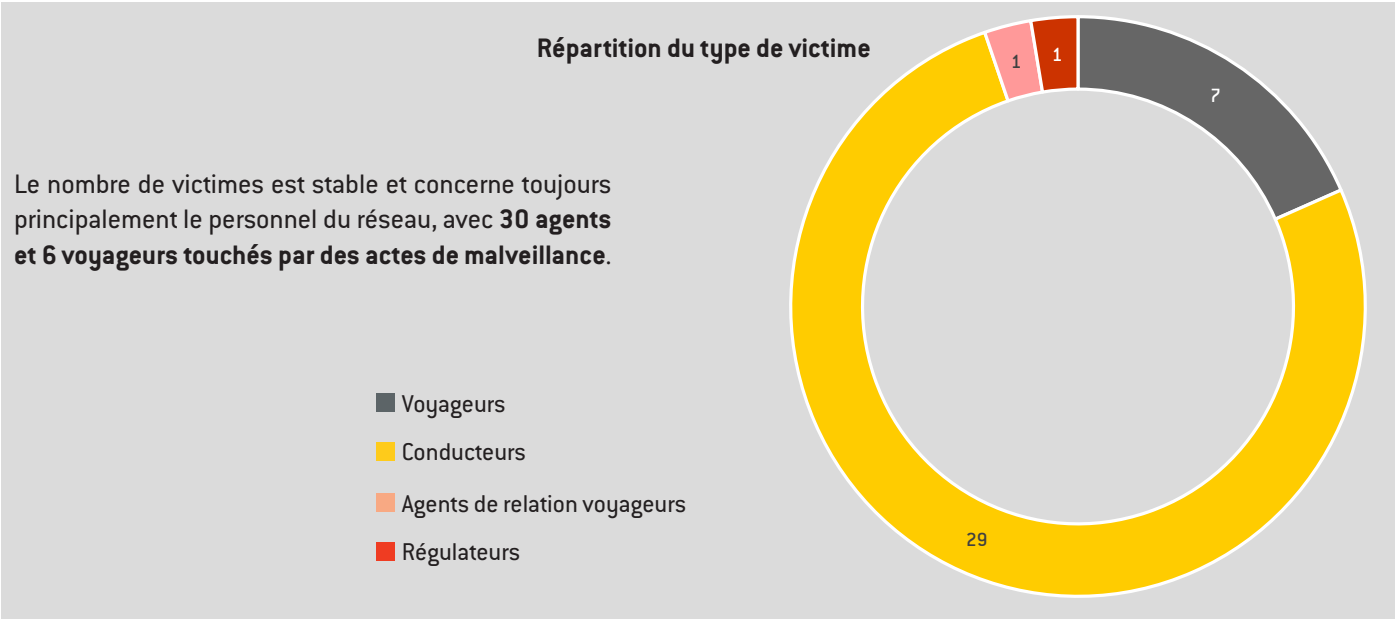


La **tendance s'est inversée sur le type d'incivilités** constatées en 2021 par rapport à l'année précédente.

En effet, l'année 2020 avait été marquée principalement par des atteintes visant à perturber le service, puis dans un second temps, par des atteintes volontaires non physiques et des non respects aux règles de police des transports.

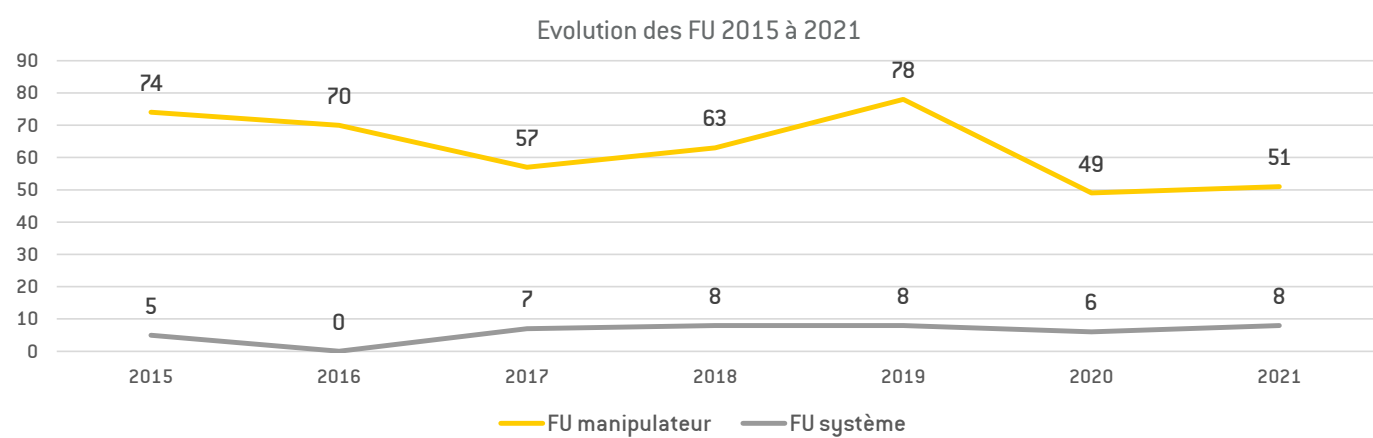
L'année 2021 fait ressortir un **nombre particulièrement important d'actes contraires aux règles de police** des transports (63), notamment le **non port du masque**, puis par des **atteintes volontaires non physiques** et des **atteintes visant à perturber le service**.





En comparaison avec la courbe moyenne des réseaux de tramway français de type « lignes STPG », **le ratio « Collisions pour 10 000 km » des lignes de l'agglo / Métropole Mobilité est plus élevé que la moyenne nationale**, écart qui **s'explique** notamment par la **longueur de la ligne de tramway d'Aubagne particulièrement courte** (2.8 km) par rapport à l'ensemble des autres réseaux de tramway.

Le nombre de **Freinages d'urgence (FU)** déclenchés en 2021 est quasiment **stable par rapport à l'année précédente** (2020 : 55). La zone la **plus accidentogène** reste le **Carrefour de la Piscine**.



Nous retiendrons **les faits notables** suivants **ayant impacté le tramway** des lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité au cours de l'année 2021.

Date	Incident
05/01/21	LAC Givrée : Tram interrompu avec mise en place du TBus
17/02/21	Incidents sur le Charrel ayant entraîné l'interruption du Tramway et de la ligne 13
31/03/21	Incidents sur le Charrel ayant entraîné l'interruption du Tramway et de la ligne 13
06/04/21	Tramway interrompu partiellement durant 2h suite à la chute d'un arbre à cause de vents violents
08/04/21	Tramway retardé de 11mn suite à un incendie aux abords des voies
16/09/21	Accident entre tiers sur la voie de Tramway sur zone mixte qui a entraîné l'interruption du tramway, remplacé par le TBus de substitution
20 et 25/10/21	Incidents au Charrel qui ont entraîné une réduction de la desserte du Tramway et de la ligne 13 du 26 Octobre au 8 Novembre 2021
20/12/21	Gel de la LAC qui n'a pas permis de sortir les rames. Le Tramway a donc été remplacé par le TBus de substitution durant 3 heures

Bien que l'année 2021 n'ait pas donné lieu à un audit du STRMTG et à des préconisations en matière de gestion de la sécurité tramway, **les équipes de TPE filiale de la RTM** en charge de l'exploitation et la maintenance du tramway au sein du groupement **ont mené différentes actions correctives et préventives**, afin de réduire le nombre d'événements liés au tramway et améliorer l'efficacité des équipes lors du traitement des incidents tramway :

- Poursuite de **l'étude de mise en place de fosses anti intrusion** au niveau de la résidence « Terre de Garance »,
- Réécriture et mise à jour des **fiches réflexes** à destination des régulateurs,
- **Réécriture du RSE** (Règlement de Sécurité et d'Exploitation du Tramway), pour redéfinir les rôles de chacun.



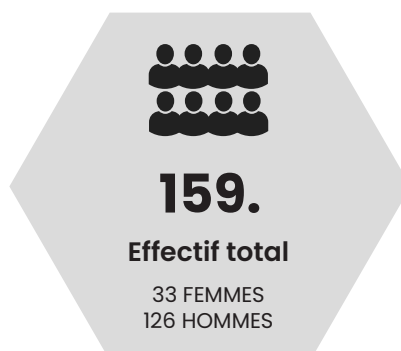
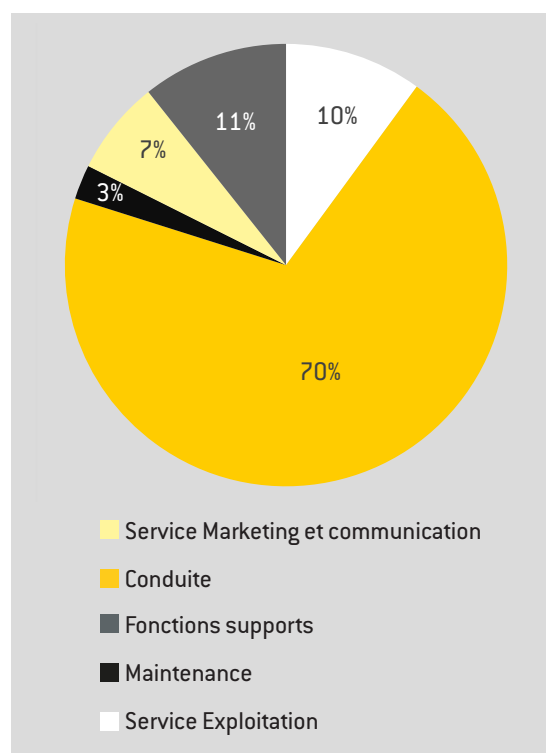




Les Ressources Humaines



Les effectifs



L'année 2021 a été riche sur le plan social.

Plusieurs rencontres se sont faites avec la délégation syndicale et les représentants du personnel d'une part, dans le cadre des **négociations obligatoires**, et d'autre part, dans ce **contexte particulier de pandémie COVID** qui nous a contraints à mettre en place des mesures extraordinaires.

Le **climat social** est donc resté **serein** au cours de l'année 2021 malgré le contexte de pandémie. Seul un **épisode exceptionnel** survenu sur le secteur du **Charrel** a **perturbé le fonctionnement du Tramway et de la ligne 13** et a déclenché un **mouvement social du 26 au 29 Octobre 2021**.

La mise en place de renfort des forces de l'ordre, garantissant la sécurité du personnel et des voyageurs, a permis un **retour à la normale progressif jusqu'au 8 Novembre 2021**.

L'insertion

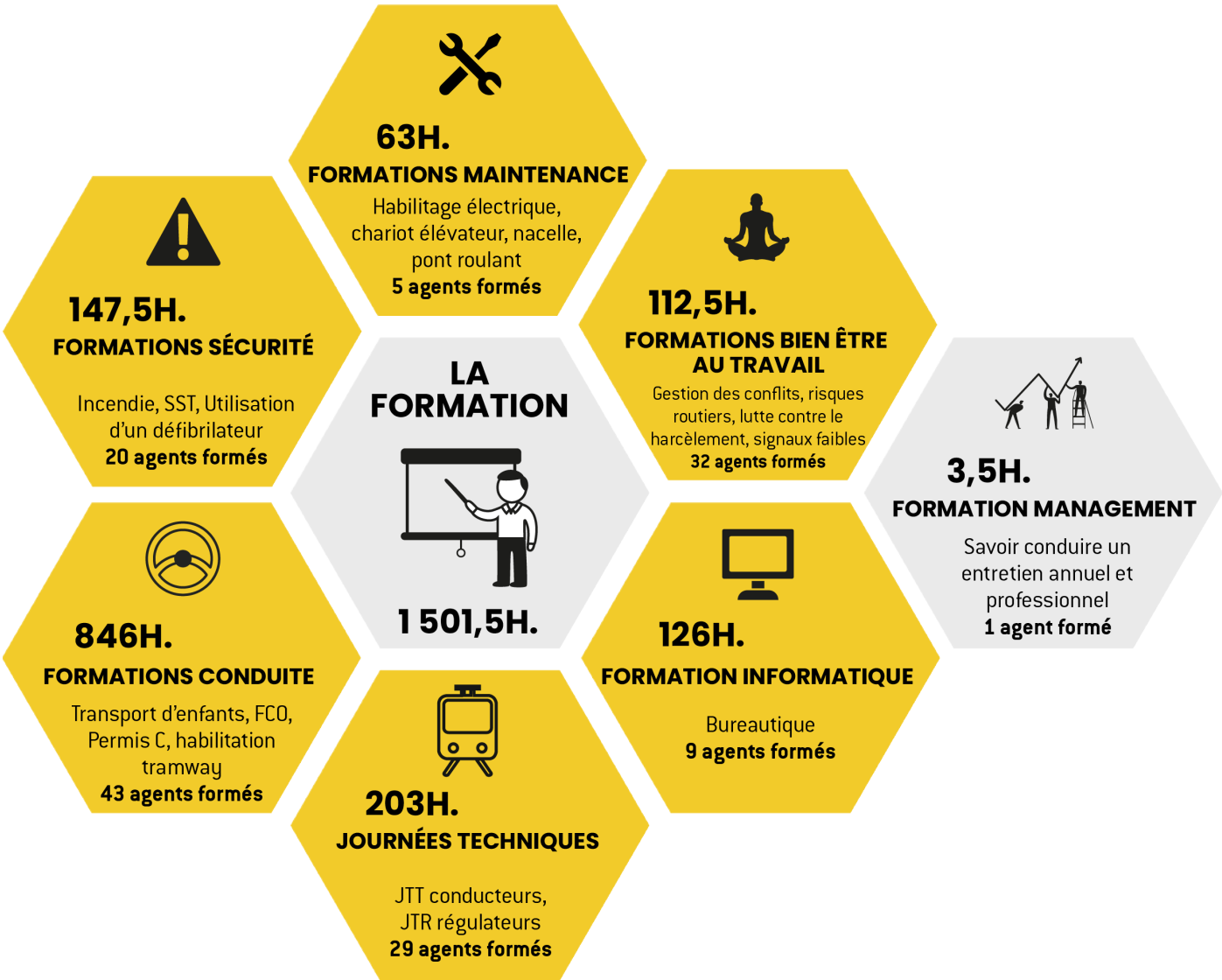
Le COSP indique que l'opérateur interne s'engage à réaliser un **volume annuel d'heures à réserver à des actions d'insertion** qui doit être égal à :

- Effectif ouvrier affecté à la mise en œuvre du contrat x 151.67 heures x 12 mois x 4% :
- Soit un total annuel de **6 411 heures consacrées aux actions d'insertion**.

En 2021, les heures d'insertion réalisées en recrutement direct par le groupement SPL Façonéo / RTM et son sous-traitant ont atteint : **6 731.22 heures**.



La formation



Les audits internes tramway

Audit réalisé par le Formateur ou le Responsable de service	TPE
	Nombre / an
Audits Conduite Tramway	48
Contrôles Tachy Tramway	47
Audits Régulateurs PCC	12
Audit Procédure effectué par le Service Support (ex : QSE)	TPE
	Nombre / an
	Audits Conduite Tramway - Niveau 2 (KN2)
	2
	Contrôles Tachy Tramway - Niveau 2 (KN2)
	2
	Audits Régulateurs PCC - Niveau 2 (KN2)
	2

Les formations internes tramway

La formation réalisée par les équipes TPE dans le domaine du tramway a, quant à elle, porté sur 3 sujets :

- 8 wattmen formés à l'habilitation tramway et ayant tous obtenu leur habilitation en fin de formation,
- Le recyclage à la conduite de 26 wattmen,
- Le recyclage à la régulation de 3 régulateurs.

Les mainteneurs TPE ont pour leur part, formé, comme ils le font chaque année depuis le lancement du tramway, 61 pompiers sur la manipulation de la perche de vérification d'absence de tension sur la LAC (Ligne Aérienne de Contact) ainsi que sur la mise en place de perches de mise de terre :

- Formation initiale : 15 pompiers formés,
- Formation « recyclage » : 46 pompiers formés.





Les Comptes Analytiques



L'engagement de fréquentation 2021

La fréquentation sur les lignes régulières et leurs doublages

Selon l'article 30.2.1.1 du contrat, l'autorité organisatrice verse à l'opérateur interne une **compensation tarifaire en contrepartie des voyages gratuits effectivement réalisés** sur les lignes régulières et leurs doublages sur la base d'une **recette au voyage à 0.30 € HT**.

La **fréquentation** pour l'année 2021 s'établit à **5 144 077 voyageurs**.

Ainsi la **rémunération liée à la fréquentation** des voyageurs est de **1 543 223 € HT**.

Nombre de voyageurs réels (données DILAX)	5 144 077
Prix moyen au voyage	0,30
La compensation tarifaire des services réguliers	1 543 223

Selon l'annexe 11-1, l'**engagement sur la fréquentation** valorisée pour l'année 2021 s'établit à **6 286 000 voyageurs**, soit **1 885 800 €**.

En 2020, la fréquentation ayant été inférieure à 20 % et en application de l'article 30-2-1-1-5 il a été convenu entre les parties de revoir l'engagement et par la **signature d'un avenant 5 de réduire l'engagement à 5 850 000 voyageurs** (-12,1 % par rapport à l'engagement).

Le tunnel de partage

Le contrat prévoit, par ailleurs, un **tunnel de partage pour l'excédent ou le déficit des recettes**.

L'excédent ou le déficit des recettes est le résultat de la **différence entre la fréquentation constatée et l'engagement de la fréquentation** sur la même période.

Le tunnel de partage se calcule comme suit :

- Entre + ou - 5% de l'engagement : 100% au délégataire,
- Entre + ou - 5% et + ou - 10% de l'engagement : 75% au délégataire et 25% à l'Autorité Organisatrice,
- Entre + ou - 10% et + ou - 15% de l'engagement : 50% au délégataire et 50% à l'Autorité Organisatrice,
- Entre + ou - 15% et + ou - 20% de l'engagement : 25% au délégataire et 75% à l'Autorité Organisatrice,
- Au-delà de 20% de l'engagement : 100% à l'Autorité Organisatrice.

Conformément à l'article 30-2-1-1-3 du contrat notifié le 28 juillet 2017, la **fréquentation réelle se situant au-delà de moins 5 %** par rapport à l'engagement de fréquentation, **il est appliqué sur 2021, un "tunnel de partage" du déficit de recettes** correspondant au calcul ci-après :

					Répartition en %		«Tunnel de partage» du déficit de recettes en €	
	Engagement fréq.	Fréq. réelle	Déficit de recettes valorisé à 0,3 cts en €	Tranche du déficit en €	Opérateur interne	Autorité organisatrice	Opérateur interne	Autorité organisatrice
	5 850 000	5 144 077	211 777					
-5%				87 750	100%	0%	87 750	0
Entre -5% et -10%				87 750	75%	25%	65 813	21 938
Entre -10% et -15%				36 277	50%	50%	18 138	18 138
Entre -15% et -20%					25%	75%	0	0
Au delà de -20%					0%	100%	0	0
				211 777			171 701	40 076

Ainsi, le montant de **40 076 €** a fait ainsi l'objet d'une **facturation de l'opérateur interne vers l'Autorité Organisatrice**.

La fréquentation sur le bus à la demande

Selon l'article 30.2.1.2 du contrat, l'autorité organisatrice verse à l'opérateur interne une **compensation tarifaire en fonction du nombre de kilomètres effectivement produits** sur le service de Transport à la demande sur la base d'une **recette au kilomètre à 0.50 € HT**.

Le nombre de kilomètres effectuées en 2021 s'élève à **266 179 kilomètres**.

Nombre de kms réels du transport à la demande	266 179 kms
Prix moyen au voyage	0,50
La compensation tarifaire sur le transport à la demande	133 090 €

Selon l'annexe 11-1, l'engagement sur la fréquentation pour le transport à la demande s'établit à **290 000 voyageurs soit 145 000 €**.

L'engagement des dépenses 2021 et son actualisation

L'engagement de dépenses 2021

L'engagement sur les dépenses pour 2021 prévu au contrat dans l'article 30.4.3 s'élève à **14 333 920 €**.

Selon l'article 21.2.3, cet engagement **évolue en fonction des ordres de service** émis en fonction de l'évolution du réseau. Ainsi, depuis le début du contrat et durant l'année 2021, l'engagement de dépenses soumis à l'actualisation a évolué comme suit :

	COSP 2021 en €
Engagement dépenses COSP	14 849 027
OS 2017-01	- 7 235
OS 2017-02	- 38 031
OS 2017-03	11 091
Mise en service Local avenant 1	24 794
Ordre de Service 2018-1	- 2 780
Ordre de Service 2018-2	- 40 614
Ordre de Service 2018-3	- 19 135
Ordre de Service 2018-7	158 605
Ordre de Service 2018-8	- 21 537
Ordre de Service 2019-1	- 17 747
Ordre de Service 2019-6	- 32 181
Ordre de Service 2019-7	- 14 637
Ordre de Service 2020-1	1 875
Ordre de Service 2020-2	13 996
Ordre de Service 2020-3	-
Ordre de Service 2020-4	-
Ordre de Service 2020-5	-
Ordre de Service 2020-6	-
Ordre de Service 2020-7	35 360
Ordre de Service 2020-8	- 75 578
Ordre de Service 2020-9	-
Ordre de Service 2020-10 Report 2021	-
Ordre de Service 2020-11	19 800
Ordre de Service 2021-01	4 450
Ordre de Service 2021-02	- 110 022
Ordre de Service 2021-03	
Ordre de Service 2021-04	42 980
Ordre de Service 2021-05	13 777
Ordre de Service 2021-06	-27 668
Ordre de Service 2021-07	- 50 820
Ordre de Service 2021-09	- 5 861
Ordre de Service 2021-10	- 1 220
Ordre de Service 2021-11	- 84 688
Ordre de Service 2021-12	- 22 748
Ordre de Service 2021-13	- 57 236
Ordre de Service 2021-14	8 803
Ordre de Service 2021-15	6 100
Ordre de Service 2021-16	-
Ordre de Service 2021-17	- 1 294
Ordre de Service 2021-18	- 527
Ordre de Service 2021-19	101
Ordre de Service 2021-20	- 15
Ordre de Service 2021-21	- 175 265
Ordre de Service 2021-22	- 50 000
TOTAL valeur base contrat	14 333 920

Les ordres de service n° 2021-03 et 16 ont été émis pour un montant en valeur 2021 et sont détaillés comme suit :

- **Ordre de service 2021-03** = Travaux de mise en conformité en **zone Atex** = **18 615 €** (valeur 2021),
- **Ordre de service 2021-16** = Travaux de **sécurisation de la zone de stockage** = **10 187 €** (valeur 2021),
- **Ordre de service 2021-22** = Prise en charge **rétrofit véhicule Man** = **26 800 €** (valeur 2021).

L'ordre de service 2020-10 relatif à la réalisation des **travaux de remise en état et maintenance de totems de Tramway** et en assume ainsi la charge financière en transparence assurée par l'Autorité Organisatrice. En raison de la crise sanitaire Covid, **ces dépenses ont été reportées en 2021**. Ainsi, il est intégré dans la facture de régularisation de 2021 pour un montant de **93 050 €** (valeur 2021).

L'actualisation de l'engagement de dépenses 2021

Selon l'article 32.3.2.1, l'**engagement sur les dépenses** (dit EDp) est **indexé tous les ans**, le coefficient d'indexation A_n suivant :

$$A_n = \left[Pf + a \frac{S_n}{S_0} + b \frac{G_n}{G_0} + c \frac{E_n}{E_0} + d \frac{RV_n}{RV_0} + e \frac{M_n}{M_0} + f \frac{Serv_n}{Serv_0} \right]$$

Selon la formule ci-dessus le coefficient $A_n = 1.0811$ pour 2021 applicable sur le total d'engagement de dépenses actualisable soit 14 333 920 € (voir ci-dessus) et déduction fait des charges en transparence de 297 809 soit un **montant d'actualisation de 1 138 329 €**.

Ainsi, l'**engagement sur les dépenses 2021 indexé est de 15 620 898 €** comprenant :

- Total **Engagement de dépenses** pour **14 333 920 €**
- Total des **Ordres de services** émis en valeur 2021 pour **148 650 €**
- Total de l'**actualisation** pour **1 138 329 €**

La contribution forfaitaire financière 2021

L'article 30.4 du contrat prévoit qu'une **contribution financière d'exploitation est versée annuellement à l'opérateur interne**. Son montant correspond à l'**engagement du Déléataire sur le niveau des charges** (engagement de dépenses indexé) auquel il est **déduit l'engagement sur le niveau de la fréquentation** (engagement fréquentation valorisé) ainsi que le **remboursement TIPCE**. Ainsi, en fonction de l'engagement de fréquentation et l'engagement de dépenses détaillé précédemment, le montant de contribution financière 2021 se décompose ainsi :

Période	Engagement de dépenses	Engagement de recettes ou de fréquentation valorisée	Remboursement TIPCE	Contribution forfaitaire définitive
Du 1er janvier 2021 au 31 décembre 2021	15 620 898 €	1 900 000 €	100 000 €	13 620 898 €

Régularisation des charges

L'article 33.2.3 du contrat prévoit une **régularisation en fin d'exercice de certaines charges payées en transparence** nommées CETRA dans le contrat.

Ainsi le montant prévu au contrat pour la période de 2021 est de **297 809 €** alors que le montant réellement constaté est de **270 343 €**.

De ce fait, un **montant de -27 466 €** sera **déduit de la facture annuelle de régularisation**.

La **contribution financière après régularisation** s'élève ainsi à **13 593 432 € HT**

Pénalités

L'article 38 du contrat prévoit l'**application de pénalités** dans le cadre de l'exécution du marché.

Ainsi le montant constaté pour la **période de 2021 est de 10 000 €**.

L'article 33.2.3 prévoit ainsi de **déduire ce montant la facture annuelle** de régularisation.

Intéressement qualité 2021

L'opérateur interne est **intéressé financièrement à l'optimisation de la qualité du service**. Chaque année, en fonction des résultats obtenus au regard de la démarche qualité décrite en annexe 12.

Cependant, conformément à l'article 19, cette démarche est entrée pleinement en vigueur à compter du 1er janvier 2018.

La **note qualité** s'inscrit dans une fourchette allant de **0 à 2 000 points pour une année pleine**. En 2021, nous avons obtenu **1 928.52 points** (détail cf page 72 relative à la démarche qualité).

L'**intéressement qualité** est plafonné à 2 000 points, divisé par 100, et rapportée en pourcentage à la partie variable de la contribution financière forfaitaire, soit 19,29 %.

Pour l'année 2021 :

Contribution financière (CF) 2021 indexée du 01/01 au 31/12/21 = **13 620 898 €**

Partie fixe contractuelle 82% = **11 169 136 € HT**

Partie variable contractuelle 19,29 % = **2 627 472 € HT**

Contribution financière du 01-01 au 31-12-21 (intéressement inclus avant minoration) = **13 796 608 € HT**

Prime qualité du 01-01 au 31-12-2021 = 13 796 608 € HT – 13 620 898 € HT

La **Prime qualité 2021 avant minoration** s'établit donc à **175 710 € HT**.

Ainsi, le montant de la **prime qualité 2021** est de **140 568 € après minoration de 20%**.

Recettes

Le montant total des recettes afférentes à l'année 2021 s'élève à **15 441 231 € HT** soit :

• Contribution Financière Définitive	13 620 898 €
• Régularisation charges transparence	- 27 466 €
• Pénalités contractuelles	- 10 000 €
• Compensation tarifaires LR	1 543 223 €
• Tunnel de partage	40 076 €
• Compensation tarifaires TAD	133 090 €
• Navettes évènementielles	842 €
• Intéressement qualité	140 568 €

Le compte d'exploitation 2021

Le compte d'exploitation présenté en annexe 4 reprend le **total des dépenses engagées**, par le groupement pour le compte du contrat d'obligation de service public, du **1er janvier 2021 au 31 décembre 2021** sous le format de l'annexe 10 du contrat ainsi que le total des recettes.

Ainsi, ces dépenses ont été **extraites des comptes des membres du groupement**, la société SPL Faconéo et la RTM, afin de présenter un **compte d'exploitation pour l'ensemble de l'exploitation** et la gestion de transports publics de voyageurs du Pays d'Aubagne et de l'Etoile.

Résultat 2021

Il ressort ainsi les éléments suivants

- Total des Recettes 2021 = 15 504 837 € soit 15 441 230 € de recettes + 63 607 € de TIPP
- Total des Dépenses 2021 = 14 548 610 €

Le résultat 2021 avant impôt du contrat est donc de 956 227 € ;

La marge 2021 est en légère baisse par rapport à 2020 (-4%) malgré une augmentation de 3 % des recettes.

Ainsi, l'évolution des postes sont les suivants :

- L'augmentation des postes de recettes et dépenses reflète en partie le retour à la normale (hormis un plan de transport adapté et un couvre-feu en début d'année) de l'offre kilométrique suite à la période de la crise sanitaire de 2020, qui a avait impacté de facto les postes de dépenses de personnel de conduite et de frais kilométriques avec en parallèle la diminution de la contribution financière forfaitaire,

- Le poste des compensations tarifaires baisse légèrement, et ce malgré la reprise de la fréquentation. En effet, l'engagement de recettes a été revu à la baisse suite à l'impact de la crise sanitaire, faisant ainsi diminuer le tunnel de partage mais augmenter la contribution financière forfaitaire,

- Le poste « Frais kilométriques » a considérablement baissé du fait de l'impact de la mise en service des véhicules roulant au GNV, représentant un coût inférieur par rapport au Gasoil en 2021. De plus, le rajeunissement d'une grande partie de la flotte (hors scolaires) a ainsi généré une baisse importante des frais d'entretien,

- Le poste « entretien des infrastructures » a augmenté de 303K€ lié à :

- L'entretien des totems, de la Zone Atex et de la sécurisation des installations fixes ayant fait l'objet d'ordres de services sur le Tramway,

- L'impact des travaux de l'atelier de maintenance de bus et cars

- Le poste « Matériel et frais financiers » est le reflet :

- De la mise à disposition des 10 véhicules GNV par la Métropole à l'Opérateur interne, ayant générée en parallèle une baisse de la contribution financière. La baisse des coûts n'est cependant pas significative, du fait du délai de revente des véhicules Gasoil venant être remplacés,

- Du renouvellement de la flotte avec des véhicules neufs,

- De l'impact de la provision liée au risque financier de résiliation anticipée du bail de l'atelier de Maintenance au terme du contrat au 31 décembre 2022.

L'année 2021 est la finalisation de la transition de ses outils métiers permettant ainsi de se doter de systèmes innovants, de l'accompagnement de la Métropole en matière de transition énergétique et de vidéoprotection sur le volet de la sécurité. Ces investissements concernent l'acquisition de l'outil métier de gestion du Transport à la Demande et l'acquisition du matériel roulant au GNV sur le réseau interurbain qui avait été reporté en 2021 sur à la crise sanitaire de 2020.





Les Annexes



Annexe I : Inventaire A

Mise à jour des biens mis à disposition par l'autorité organisatrice à l'opérateur interne

A. Biens Mobiliers et Immobiliers mis à disposition de l'Opérateur Interne par l'Autorité Organisatrice au 31 décembre 2021

Les Biens mis à disposition de l'Opérateur Interne par l'Autorité Organisatrice sont les suivants :

Poteau, modèle Zéphyr, marque ClearChannel	144
Poteau, modèle Adéna, marque Mobitec	71
Poteau, modèle Gayant, marque Urbanéo	63
Poteau, modèle Scolaire, marque MDO	92
Poteau, modèle Elite, marque MDO	30
Tête d'abris bus, modèle Zéphyr, marque ClearChannel	22
Tête d'abris bus, modèle Adéna, marque Mobitec	14
Cadre d'information	33

• SAEIV :

- 1 Borne Wifi au dépôt des Paluds,
- SICAE – Logiciel SAEIV,
- 55 véhicules hors Tramways sont équipés de SAEIV composés de calculateurs SAEIV THELMA et de radio dont 35 équipements ont été mis à disposition (y compris 3 pour les véhicules MAN 12C),
- 34 véhicules hors tramway sont équipés d'écran TFT double face dont 12 mis à disposition (y compris 10 pour les Man 12C)
- 5 écrans TFT du parc initial en stock mis à disposition

• BIV :

- 45 bornes d'information voyageurs de marque Elan cité (BIV, panneau solaire et batterie) LCD alimentation solaire 2 surfaces d'affichage dont 7 sur poteaux d'arrêts existants et 9 sur mât.
- 1 borne d'information voyageurs de marque Elan cité (BIV, panneau solaire et batterie) LED alimentation solaire 4 surfaces d'affichage sur mât.
- 2 bornes d'information voyageurs de marque Elan cité (BIV, panneau solaire et batterie) LCD pour le stock de maintenance.

• Système combiné de comptage automatique de passagers et d'analyse des parcours :

8 rames de tramway et 55 véhicules sont équipés de systèmes de comptage composés dont 18 systèmes mis à disposition à par l'Autorité Organisatrice (pour les 8 rames de trames et les 10 Man 12 C) :

- Unité centrale PCU-230 et Capteurs de comptages IRS320 pour les bus et capteurs
- Doubles entrées I/O INP450 Esclaves de portes TSL998 pour le tramway

[32 unités centrales BBM devenues obsolètes avaient été mis à disposition par l'Autorité Organisatrice et renouvelées par des unités centrales PCU acquises par l'Opérateur Interne]

- 10 Véhicules 12 m GNV Hybride Lion's City de marque MAN avec les caractéristiques et le matériel embarqué ci-après :

Désignation	Quantité
Véhicules GNV hybride 12 G MAN avec écran TFT double	10
Système de comptage voyageurs Dilax Technologie PRT400 (3 capteurs par système soit 30 capteurs)	10
Roue de secours	2
Appui ischiatique	10
Porte bagages	10
SAE	3
Système de vidéo surveillance	10
Serveur wifi	10
ITxPT	10
Valise de diagnostic Man	1

Le détail technique du matériels embarqués ci-dessus est le suivant :

- Vidéoprotection SEIPRA

10 enregistreurs + 10 disques durs + 10 switchs + 30 caméras

- Wifi à bord

10 Boitier + antennes

- DIGIMOBEE :

Télémaintenance connectée

10 boîtiers évolutions + antennes

B. Biens mis à disposition par l'Autorité Organisatrice à l'Opérateur Interne

PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
1	Matériel roulant	Rame 1	Rame 1 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 001.
2	Matériel roulant	Rame 2	Rame 2 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 002.
3	Matériel roulant	Rame 3	Rame 3 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 003.
4	Matériel roulant	Rame 4	Rame 4 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 004.
5	Matériel roulant	Rame 5	Rame 5 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 005.
6	Matériel roulant	Rame 6	Rame 6 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 006.
7	Matériel roulant	Rame 7	Rame 7 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 007.
8	Matériel roulant	Rame 8	Rame 8 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 008.
9	Matériel roulant	Pièces détachées et outillage MR	Pièces détachées (compris outillage, pièces de parc, pièce de rechange et consommables)	Le stock initial de pièces détachées nécessaires à l'entretien (dites consommables) et la maintenance (dites pièces de parc et pièces de rechange) des rames Citadis 202, ainsi que les outillages spécifiques permettant la manipulation de ces pièces.
10	Véhicules de service	Rail-route nacelle	Rail-route nacelle (y compris accessoires et pièces de rechange)	Le véhicule rail-route équipé pour le remorquage-poussage d'une rame de tramway et pour la maintenance des installations fixes.
11	Véhicules de service	Rail-route balayeuse	Rail-route balayeuse (y compris accessoires et pièces de rechange)	Le véhicule rail-route équipé de systèmes de nettoyage de la plateforme et des rails de tramway.
12	Plateforme	Plateforme y compris le drainage	Plateforme y compris drainage (infra)	La plateforme de tramway, comprenant son système de drainage des eaux de pluie.
13	Plateforme	Revêtements de plateforme	Revêtements	Le revêtement de surface de la plateforme de tramway.

PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
14	Voie ferrée	Voie ferrée - Rails	Voie ferrée - Rails	Les rails de tramway, hors les aiguillages.
15	Voie ferrée	Voie ferrée - Appareils de voie	Voie ferrée - Appareils de voie	Les systèmes d'aiguillage, composés de rails et de leur système de commande, motorisé ou manuel.
16	Voie ferrée	Voie ferrée - Pièces de rechange	Pièces détachées	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la voie ferrée et des appareils de voie.
17	Signalisation ferroviaire	Signalisation ferroviaire - Système central supervision PCC	Système central supervision PCC	Les postes informatiques de supervision de la signalisation ferroviaire depuis le PCC et le serveur situé dans le local technique du PCC.
18	Signalisation ferroviaire	Signalisation ferroviaire - Installations en ligne	Installations en ligne	Les locaux techniques, les systèmes de contrôle-commande et la signalisation lumineuse composant le système de signalisation ferroviaire en ligne.
19	Signalisation ferroviaire	Signalisation ferroviaire - Matériel embarqué	Matériel embarqué (ME)	Les équipements de signalisation ferroviaire embarqués dans les rames de tramway.
20	Signalisation ferroviaire	Signalisation ferroviaire - Pièces détachées	Pièces détachées	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la signalisation ferroviaire.
21	Energie	Energie - Sous-station CDM	Sous-station CDM (HT- BT et traction), y compris traction dépôt	Une sous-station de redressement, assurant la transformation en courant 750V continu de traction pour la ligne et le CDM, et en courant basse tension pour les équipements auxiliaires.
22	Energie	Energie - Sous-station Gare	Sous-station Gare (HT- BT et traction)	Une sous-station de redressement, assurant la transformation en courant 750V continu de traction pour la ligne, et en courant basse tension pour les équipements auxiliaires.
23	Energie	Energie - Traction en ligne	Traction en ligne (IIT)	Les installations en ligne permettant l'isolation de sections de lignes aériennes de contact.
24	Energie	Energie - Basse tension en ligne	Energie BT - Ouvrage en station et en locaux techniques, y compris utilitaires des locaux techniques	Les ouvrages accueillant les sous-stations de redressement, ainsi que les utilitaires associés (climatisations notamment).
25	Energie	Energie - Pièces détachées	Pièces détachées NRJ	le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance des équipements d'énergie de traction et de basse tension en ligne et au CDM.
26	LAC	LAC - Ligne et CDM	LAC en ligne et au dépôt	la ligne aérienne de contact acheminant en ligne et au dépôt le courant 750V, ainsi que les installations de retour de courant par le rail.
27	LAC	LAC - Pièces détachées	Pièces détachées LAC y compris outillage spécifique LAC pour un montant de 23 K€, et Pièces détachées BT	le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la Ligne Aérienne de Contact, ainsi que les outillages spécifiques permettant la manipulation de ces pièces.

PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
28	Locaux techniques ne ligne	Locaux techniques en ligne	Locaux techniques en ligne	Constitué des bâtiments accueillant les installations techniques en ligne.
29	CDM Station service	CDM - Machine à laver	Machine à laver (y compris recyclage 60000 € et pièce de rechange 4200€)	L'installation de nettoyage automatique de l'extérieur des rames de tramway.
30	CDM Station service	CDM - Station de service sablage	Station-service Sablage (y compris pièces de rechange pour un montant de 6750 €)	L'installation de fourniture de sable aux rames de tramway
31	CDM Equipement de lutte contre l'incendie	CDM - Equipements de lutte contre l'incendie	CDM - Système alerte incendie	Le système d'alerte incendie Les extincteurs et accessoires
32	CDM Archi		Terrain	Du terrain sur lequel est sis le centre de maintenance et de remisage du tramway
33	CDM Archi	CDM - Génie civil	Lot 01 Génie Civil	Les fondations, longrines, voiles et planchers des bâtiments composant le CDM.
34	CDM Archi	CDM - Charpente, bardage, toiture	Lot 02 Charpente/bardage/toiture	Les charpentes (atelier, lavage, abri vélos) Les couvertures (local IF, lavage, atelier) Les bardages (bât. Principal, atelier, lavage, local IF) L'étanchéité (local IF, lavage, bât. Principal et atelier) La végétalisation en toiture (bât. Principal)
35	CDM Archi	CDM - Menuiserie extérieure	Lot 03 Menuiserie extérieure	Les portes d'accès vitrées du CDM Les fenêtres des locaux du bâtiment principal, des IF et du Lavage Les ouvrages vitrés de fermeture des SHED en toiture de l'atelier Les fermetures vitrées de l'atelier et du magasin
36	CDM Archi	CDM - Serrurerie	Lot 06 Serrurerie	Les serrures des portes intérieures et extérieures du Centre de Maintenance
37	CDM Archi	CDM - Menuiserie intérieure	Lot 07 Menuiserie intérieure /placage/ peinture/carrelage	La menuiserie intérieure (portes des bureaux et de compartimentage avec l'accastillage) Les cloisons (doublage de mur, cloisons légères opaques ou vitrées) Les revêtements en paroi ou au sol Les faux plafonds
38	CDM Equipement	CDM - Chauffage, ventilation, sanitaires	Lot 04 Chauffage / Ventilation / Climatisation / Sanitaire- Plomberie / Air Comprimée	Les équipements et installations de chauffage, rafraîchissement, production de chaleur, production d'eau chaude, production d'air comprimé, traitement de l'eau filtrée La Distribution des fluides L'équipement des sanitaires, vestiaires et coin Kitchenette

PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
39	CDM Equipement	CDM - Energie CFO et CFA	Lot 05 CFO / CFA y compris GTB	Les équipements électriques du Centre de Maintenance
40	CDM Equipement atelier	CDM - Portes tramway de l'atelier	Lot 08 Portes de Tram	Les portes d'accès des rames de tramway à l'atelier de maintenance
41	CDM Equipement atelier	CDM - Pont roulant	Lot 09 Pont Roulant	Les ponts roulants de manutention dans l'atelier
42	CDM Equipement atelier	CDM - Ascenseur	Lot 10 Appareil élévateur (ascenseur)	L'ascenseur situé dans le bâtiment principal du Centre de Maintenance.
43	CDM Equipement atelier	CDM - Barrières, portails, espaces verts et VRD	Lot 11 Barrières/Portail/ espace vert VRD	Les barrières d'accès et de sortie Les portails de voies routières et ferroviaires en limite de terrain Les espaces verts du CDM Les voiries et réseaux divers du CDM
44	CDM Equipement atelier	Levage - Colonnes de levages	Levage : colonnes y compris pièce de rechange	Les colonnes de levage de tramway L'installation de contrôle-commande
45	CDM Equipement atelier	Levage - Table de dépose bogie	Levage : table de dépose bogie	La table se positionnant sous la rame de tramway levée, pour la dépose d'un bogie
46	CDM Equipement atelier	Levage - Lève bogie de voie sur fosse	Levage : lève bogie de voie sur fosse	L'équipement levant un bogie d'un tramway situé en voie sur fosse
47	CDM Equipement atelier	Levage - Elévateur changement de niveau de voies sur fosse	Levage : élévateur changement de niveau niveau voies sur fosse	L'élévateur permettant le transfert de pièces et équipements entre la fosse et le plancher de l'atelier
48	CDM Equipement atelier	Lave bogies haute pression	Lave bogie (nettoyeur HP fuel) y compris pièces de rechange	L'installation de lavage à haute pression des bogies ses pièces de rechange
49	Stations	Totem des stations	Totem	L'affichage et la diffusion sonore d'informations pour les voyageurs.
50	Téléphonie	Téléphonie des locaux en ligne	Equipement dans les locaux en ligne	Téléphonie de la SSR Gare, Local SIG Gare et Local Charrel.
51	Téléphonie	Téléphonie - pièces de rechange	Pièces de rechange	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la téléphonie.
52	Distribution horaires	Chronométrie - Serveur	Système central (serveur)	La chronométrie est l'organe de distribution d'heure synchronisant les équipements intelligents utilisant l'information horaire.

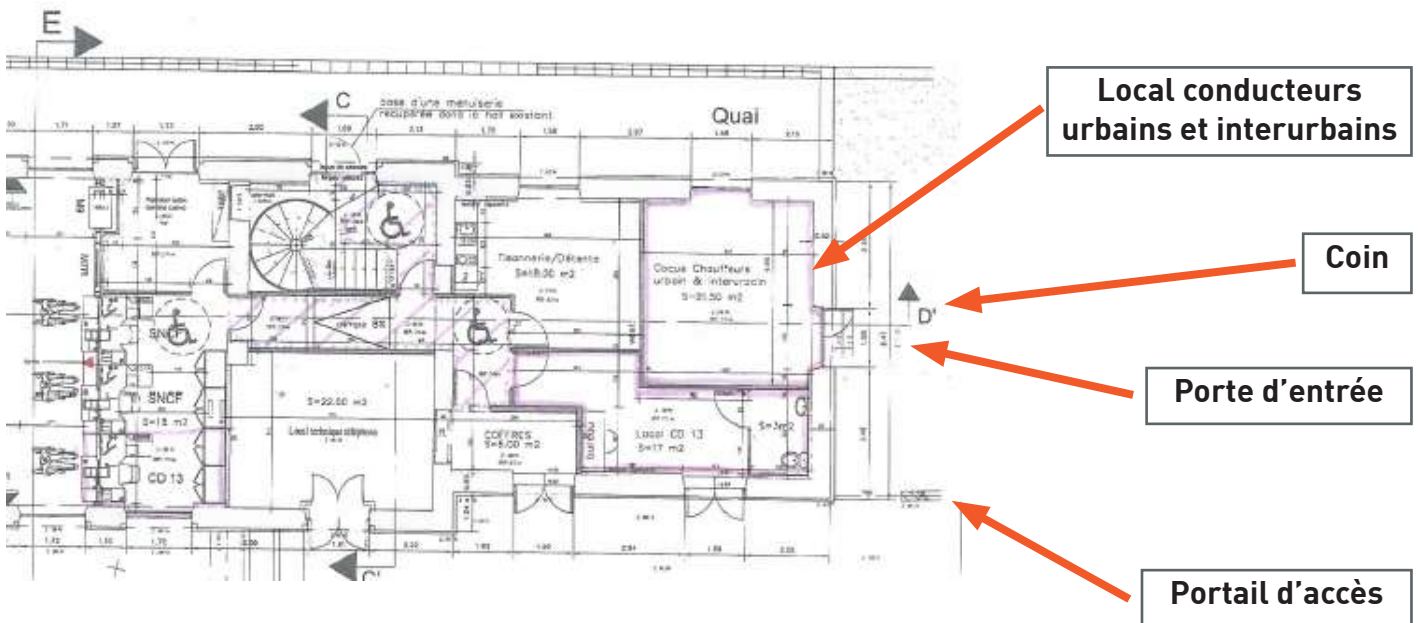
PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
54	Comptage passagers	Comptage passagers embarqués	Equipement des rames	Le système embarqué permettant le comptage des passagers
55	Comptage passagers	Comptage passagers - pièces détachées	Pièces détachées	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance du comptage passagers.
56	Radio	Serveur et point haut radio	Serveur et point haut	Le système central de gestion de la radio reliant les rames aux PCC
57	Radio	Radio embarqué	Equipement des rames	Le système embarqué de radio
58	Radio	Portatifs radio	Portatifs	Les portatifs permettant d'émettre et de recevoir des appels du PCC ou d'un autre portatif.
59	Radio	Radio - pièces de rechange	Pièces de rechange	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la radio.
54	Comptage passagers	Comptage passagers embarqués	Equipement des rames	Le système embarqué permettant le comptage des passagers
55	Comptage passagers	Comptage passagers - pièces détachées	Pièces détachées	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance du comptage passagers.
56	Radio	Serveur et point haut radio	Serveur et point haut	Le système central de gestion de la radio reliant les rames aux PCC
57	Radio	Radio embarqué	Equipement des rames	Le système embarqué de radio
58	Radio	Portatifs radio	Portatifs	Les portatifs permettant d'émettre et de recevoir des appels du PCC ou d'un autre portatif.
59	Radio	Radio - pièces de rechange	Pièces de rechange	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la radio.
60	Sonorisation des stations voyageurs	Serveur sonorisation	Serveur	Le système central de gestion de la sonorisation.
61	Sonorisation des stations voyageurs	Sonorisation - équipements en stations	Equipements en stations	L'équipement en station permettant la diffusion sonore d'informations aux voyageurs en station via un haut-parleur sur chaque quai.
62	Sonorisation des stations voyageurs	Sonorisation stations - pièces de rechange	Pièces de rechange	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la sonorisation en stations.
63	GTC	Gestion technique centralisée	Système central et équipements PCC	Le serveur central permettant la gestion et la supervision de l'ensemble du système tramway (Energie, équipements en station, vidéo, RIS, SLT).
65	GTC	GTC - armoire en stations voyageurs	Armoires en stations voyageurs	Les armoires en station permettant de commander et de remonter l'état des équipements en station.

PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
66	GTC	GTC - pièces de rechange	Pièces de rechange	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la GTC.
67	SAEIV	Serveurs SAEIV	Système central (serveurs)	Le serveur central du système d'aide à l'exploitation et d'information voyageurs. Les serveurs intègrent également les remontées du comptage passagers.
68	SAEIV	Postes opérateurs PCC	Equipement au PCC	Les postes opérateurs PCC permettant aux régulateurs de se servir du système d'aide à l'exploitation et d'informer les voyageurs.
69	SAEIV	SAEIV embarqués	Equipement des rames	Le système embarqué de SAEIV
70	SAEIV	Bornes d'informations voyageurs	Equipements en station (BIV)	Les bornes d'informations voyageurs permettant la diffusion visuelle d'informations aux voyageurs en station.
71	SAEIV	SAEIV - pièces de rechange et outillage spécifiques	Pièces de rechange et outillage spécifiques	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance du SAEIV, ainsi que les outillages spécifiques permettant la maintenance de ces pièces.
72	Vidéo	Système central Vidéo	Système central	Le serveur central de vidéo d'exploitation permettant aux régulateurs de superviser les opérations des rames et les incidents de trafic, permettre le réarmement des zones fictives (SIG F) et effectuer la surveillance du CDM.
73	Vidéo	Equipements terrain Vidéo	Equipement terrain (Caméras, codeurs, câblage)	Les équipements de terrain (caméras et leurs systèmes de contrôle) du système de vidéo d'exploitation
74	Vidéo	Vidéo - pièces de rechange	Pièces de rechange	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la vidéo.
75	Réseau RIS	Système central réseau RIS	Système central (administration et supervision du réseau)	Le réseau RIS permettant de répondre aux besoins en télécommunications de l'exploitation du tramway. Il établit les liaisons entre les équipements fixes en ligne et les équipements centraux situés au CDM.
76	Réseau RIS	Réseau RIS en ligne	Equipement en ligne	L'équipement en ligne du réseau RIS
77	Réseau RIS	Réseau RIS - pièces détachées	Pièces détachées	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance du réseau RIS.
78	Moyens de relevage du SDIS	Moyens de relevage du SDIS	Moyens de relevage du SDIS	
79	Outillage CDM	Outillage CDM	Outillage CDM	Rayonnages CDM, outillage atelier, outillage camion MR et IF

C. Local repos conducteurs

Le local, d'une superficie de 24 m² est fourni équipé de la façon suivante :

- Equipements du local conducteurs :
 - 2 toilettes PMR (1 Homme et 1 Femme) + 1 urinoir
 - 1 coin repos
 - 1 coin fumeur extérieur avec cendrier et abrité par un auvent



- Lumière
- Climatisation réversible avec gestion par boîtier mural
- 8 à 10 Prises électriques
- Accès internet
- 2 arrivées d'eau
- VMC
- Extincteur
- Plan d'évacuation

Biens fournis par la Métropole Aix Marseille Provence :

- Système de gestion de badges d'accès
- Stock de 270 badges remis initialement par la Métropole pour répartition auprès de chaque transporteur en lien avec le besoin communiqué par chaque transporteur, à savoir 200 pour Façonéo (y compris 30 RTM et 110 SVT) , 50 pour RDT13 et 15 Kéolis.

D. Cabine sanitaire autonome Ligne 6

Sanitaire Candolles :

Cabine sanitaire bout de ligne autonome

Surface du local du sanitaire de 1.56 m².

Dimensions 1.40 x 1.20 m.

Annexe 2 : Inventaire B

Biens financés par l'opérateur interne (avec un état détaillé du parc de véhicules avec catégorie, date de mise ne circulation, norme constructeur, affectation par ligne, équipement embarqué, capacité voyageurs)

	Total Parc	Dont réserve	Taux de réserve
Minibus	13	3	23%
Moyen bus	10	3	30%
Bus Standard	3	2	67%
Bus Standard GNV	10	0	0%
Moyen car	6	1	17%
Car scolaire	21	2	10%
Car standard GNV	11	1	9%
Rames Tramway	8	5	63%
TOTAL parc Bus + Tram COSP	82	17	21%

Ancien PPI

	2017		2018		2019		2020		2021		TOTAL	
	Nb véhicules	Montant	Nb véhicules	Montant	Nb véhicules	Montant	Nb véhicules	Montant	Nb véhicules	Montant	Nb véhicules	Montant
Autocars	4	210 889									4	210 889
Autocars GNV							11	3 025 000			11	3 025 000
Autocars écoliers			6	368 881							6	368 881
Minibus	1	169 155	2	363 720	9	1 636 740	3	545 580	1	181 860	16	2 897 055
Moyens bus					10	2 307 000					10	2 307 000
Moyen car	7	195 139									7	195 139
Standard											-	-
TOTAL	12	575 183	8	732 601	19	3 943 740	14	3 570 580	1	181 860	54	9 003 964

Nouveau PPI

	2017		2018		2019		2020		2021		TOTAL	
	Nb véhicules	Montant	Nb véhicules	Montant	Nb véhicules	Montant	Nb véhicules	Montant	Nb véhicules	Montant	Nb véhicules	Montant
Autocar	4	210 889									4	210 889
Autocar GNV									11	3 025 000	11	3 025 000
Autocar écolier			6	368 881							6	368 881
Minibus	1	169 155	2	363 720			13	2 364 180			16	2 897 055
Moyen Bus					10	2 307 000					10	2 307 000
Moyen car	7	195 139									7	195 139
Standard											-	-
TOTAL	12	575 183	8	732 601	10	2 307 000	13	2 364 180	11	3 025 000	54	9 003 964

N° Imm.at.	N° parc	Découpe	Constructeur	Type	Catégorie	Catégorie Contractuelle OS	Année de mise en circulation	Age	Norme euro	Dépôt	Affectation	Équipé de rampe PMR	Nombre de places assises	Nombre de places debout	Capacité totale	Nombre de places UFR	Giroquette frontale	Giroquette latérale	Giroquette arrière	Ecrans TFT (marque et référence)	JLB	WIFI	Équipement SAE	Équipement comptage voyageur
BP 614 DH	87105	AGLO + L01 aux 10mn	HEULIEZ	GX327	Bus Standard	Bus Standard	27/05/11	10,61	EURO 5	Aubagne	Reserve Bus Standard	OUI	26	82	108	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	NON	déséquipé	
BP 679 DF	1902 / 87102	AGLO + L01 aux 10mn	HEULIEZ	GX327	Bus Standard	Bus Standard	27/05/11	10,61	EURO 5	Aubagne	Reserve Bus Standard	OUI	26	82	108	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FJ 306 AZ	1904	Métropole Mobilité	MAN	Lion's city A47	Moyen Bus	Moyen Bus	23/07/19	2,44	EURO 6	Aubagne	L3	OUI	26	57	83	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FJ 259 AZ	1905	Métropole Mobilité	MAN	Lion's city A47	Moyen Bus	Moyen Bus	23/07/19	2,44	EURO 6	Aubagne	L3	OUI	26	57	83	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FJ 206 AZ	1906	Métropole Mobilité	MAN	Lion's city A47	Moyen Bus	Moyen Bus	23/07/19	2,44	EURO 6	Aubagne	L10	OUI	26	57	83	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FJ 156 AZ	1907	Métropole Mobilité	MAN	Lion's city A47	Moyen Bus	Moyen Bus	23/07/19	2,44	EURO 6	Aubagne	L16	OUI	26	57	83	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FJ 032 XF	1908	Métropole Mobilité	MAN	Lion's city A47	Moyen Bus	Moyen Bus	23/07/19	2,44	EURO 6	Aubagne	Réserve Moyen Bus	OUI	26	57	83	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FJ 985 AY	1909	Métropole Mobilité	MAN	Lion's city A47	Moyen Bus	Moyen Bus	23/07/19	2,44	EURO 6	Aubagne	L6 / TBus	OUI	26	57	83	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FJ 076 AZ	1910	Métropole Mobilité	MAN	Lion's city A47	Moyen Bus	Moyen Bus	23/07/19	2,44	EURO 6	Aubagne	L6	OUI	26	57	83	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FJ 906 AY	1911	Métropole Mobilité	MAN	Lion's city A47	Moyen Bus	Moyen Bus	23/07/19	2,44	EURO 6	Aubagne	Réserve Moyen Bus	OUI	26	57	83	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FJ 808 AY	1912	Métropole Mobilité	MAN	Lion's city A47	Moyen Bus	Moyen Bus	23/07/19	2,44	EURO 6	Aubagne	L3	OUI	26	57	83	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FJ 737 AY	1913	Métropole Mobilité	MAN	Lion's city A47	Moyen Bus	Moyen Bus	23/07/19	2,44	EURO 6	Aubagne	Réserve Moyen Bus	OUI	26	57	83	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FN 566 GS	1916	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	28/01/20	1,93	EURO 6	Aubagne	Zone 1/2	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FN 921 GS	1917	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	28/01/20	1,93	EURO 6	Aubagne	Zone 1/2	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FN 993 GS	1918	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	28/01/20	1,93	EURO 6	La Destrousse	Zone 3/4+ L17	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FN 852 GS	1919	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	28/01/20	1,93	EURO 6	Aubagne	L13	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FN 765 GS	1920	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	28/01/20	1,93	EURO 6	Aubagne	Reserve Minibus	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FN 440 GS	1921	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	28/01/20	1,93	EURO 6	Aubagne	L4/L2	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FN 290 GS	1922	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	28/01/20	1,93	EURO 6	Aubagne	L13	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FN 379 GS	1923	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	28/01/20	1,93	EURO 6	Aubagne	Reserve Minibus	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FN 495 GS	1924	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	28/01/20	1,93	EURO 6	La Destrousse	Zone 3/4+ L17	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FT 309-YJ	1925	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	04/11/20	1,16	EURO 6	Aubagne	L2/L4/Aubaline	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FT 386-YJ	1926	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	04/11/20	1,16	EURO 6	Aubagne	L14/L15	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FT 440-YJ	1927	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	04/11/20	1,16	EURO 6	Aubagne	Reserve Minibus	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FT 094-YJ	1928	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Minibus	04/11/20	1,16	EURO 6	Aubagne	Zone 3/4+ L17	OUI	10	18	28	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	non équipé	SEIPRA	NON	OUI	DILAX
FS 045-AM	1929	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	12/08/20	1,39	GNV	Généros	L1	OUI	26	76	102	2	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
FS 104-AM	1930	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	12/08/20	1,39	GNV	Généros	L1	OUI	26	76	102	2	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
FS 224-AM	1932	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	12/08/20	1,39	GNV	Généros	L1	OUI	26	76	102	2	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
FS 722-AL	1933	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	12/08/20	1,39	GNV	Généros	L1	OUI	26	76	102	2	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
FS 772-AL	1935	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	12/08/20	1,39	GNV	Généros	L7	OUI	26	76	102	2	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
FS 856-AL	1936	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	12/08/20	1,39	GNV	Généros	L1	OUI	26	76	102	2	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
FS 921-AL	1937	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	12/08/20	1,39	GNV	Généros	L7	OUI	26	76	102	2	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
AG453-X0	11469	sans découpe	MERCEDES	INTOURO	Car Scolaire	Car Scolaire	09/12/09	12,07	EURO 5	Aubagne	Circuit A	NON	55	0	55	0	HANDOVER	non équipé	HANDOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
AG-717-BZ	22202	sans découpe	IRISBUS	RECRO	Car Scolaire	Car Scolaire	14/08/09	12,39	EURO 5	St Zacharie	Circuit B1	OUI	59	0	59	1	HANDOVER	HANDOVER	HANDOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
AH 347 CG	22225	sans découpe	IRISBUS	RECRO	Car Scolaire	Car Scolaire	11/12/09	12,06	EURO 5	La Destrousse	Circuit B2 / Tessala	OUI	59	0	59	1	HANDOVER	HANDOVER	HANDOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
EE 935 TE	106199	sans découpe	OTKAR	NAV60	Midi Car	Moyen car	24/08/16	5,36	EURO 6	St Zacharie	Circuit C	NON	37	0	37	0	HANDOVER	non équipé	non équipé	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
DT 246 KC	23797	LIGNES DE L'AGGLO	IRISBUS	CROSSWAY	Car Standard	Car Scolaire	20/07/15	6,45	EURO 5	St Zacharie	Circuit D	Pré-équipé	63	0	63	0	HANDOVER	non équipé	non équipé	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
AN-052-ZX	12191	LIGNES DE L'AGGLO	IRISBUS	RECRO	Car Standard	Car Scolaire	24/03/10	11,78	EURO 5	La Destrousse	Circuit E1	Pré-équipé	63	0	63	0	HANDOVER	non équipé	HANDOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
AN-309-ZW	12176	LIGNES DE L'AGGLO	IRISBUS	RECRO	Car standard	Car Scolaire	24/03/13	8,78	EURO 5	La Destrousse	Circuit E1	NON	63	0	63	0	HANDOVER	HANDOVER	HANDOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
AN 158 ZW	12177	LIGNES DE L'AGGLO	IRISBUS	RECRO	Car Standard	Car Scolaire	24/03/10	11,78	EURO 5	La Destrousse	Circuit E2	NON	63	0	63	1	HANDOVER	HANDOVER	HANDOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
AH 222 CH	22226	sans découpe	IRISBUS	RECRO	Car Standard	Car Scolaire	11/12/09	12,06	EURO 5	Aubagne	Circuit E2	OUI	59	0	59	1	HANDOVER	HANDOVER	HANDOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
CY 862-VA	12194	sans découpe	IRISBUS	RECRO	Car Standard	Car Scolaire	20/09/13	8,28	EURO 5	Aubagne	Circuit J	NON	59	0	59	0	HANDOVER	non équipé	HANDOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé

N° Inmat.	N° parc	Découpe	Constructeur	Type	Catégorie	Catégorie Contractuelle OS	Année de mise en circulation	Age	Norme euro	Dépôt	Affectation	Équipé de rampe PMR	Nombre de places assises	Nombre de places debout	Capacité totale	Nombre de places UFR	Girouette frontale	Girouette latérale	Girouette arrière	Ecrans TFT (marque et référence)	JLB	WIFI	Équipement SAE	Équipement composé voyageur
BJ-673-RW	112007	LIGNES DE L'AGGLO	OTOKAR	NAV/GO	Midi Car	Moyen car	02/03/11	10,84	EURO 5	Ciotat	Circuit M	OUI	33	0	33	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
CE-643-FX	122036	LIGNES DE L'AGGLO	OTOKAR	NAV/GO	Midi Car	Moyen car	20/04/12	9,70	EURO 5	Ciotat	Circuit M	OUI	33	0	33	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
AG-810-YB	22235	sans découpe	IRISBUS	RECREO	Midi Car	Moyen car	09/12/09	12,07	EURO 5	Aubagne	Circuit 0	NON	47	0	47	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
AG-984-NT	22196	sans découpe	IRISBUS	RECREO	Car Standard	Car Scolaire	03/12/09	12,08	EURO 5	Aubagne	Circuit R	OUI	61	0	61	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
AY-888-TC	12192	LIGNES DE L'AGGLO	MERCEDES	INTOURO	Car Standard	Car Scolaire	20/08/10	11,37	EURO 5	Aubagne	Circuit S	Pré-équipé	63	0	63	0	SEIPRA	non équipé	non équipé	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
AF-006-ZZ	2557	sans découpe	IRISBUS	RECREO	Car Standard	Car Scolaire	25/11/09	12,11	EURO 5	Aubagne	Circuit S / 21 S	OUI	59	0	59	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
AH-298-LW	11410	Métropole Mobilité	MERCEDES	INTOURO	Car Standard	Car Scolaire	18/12/09	12,04	EURO 5	Aubagne	Ligne 35 / 11S	OUI	55	0	55	1	HANOVER	non équipé	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	OUI	DILAX
AL-735VX	20506	Métropole Mobilité	IRISBUS	RECREO	Car Standard	Car Scolaire	17/02/10	11,88	EURO 5	La Des-trousse	Ligne 5S	Pré-équipé	63	0	63	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	OUI	DILAX
AH-040-KJ	19107	Métropole Mobilité	IRISBUS	RECREO	Car Standard	Car Scolaire	17/12/09	12,05	EURO 5	Aubagne	Ligne 11S	OUI	59	0	59	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	OUI	DILAX
AF-546-ZW	19109	Métropole Mobilité	IRISBUS	RECREO	Car Standard	Car Scolaire	25/11/09	12,11	EURO 5	Aubagne	Ligne 8S	OUI	55	0	55	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	OUI	DILAX
AF-731-0H	11408	Métropole Mobilité	MERCEDES	INTOURO	Car Standard	Car Scolaire	20/11/09	12,12	EURO 4	Aubagne	Ligne 8S	OUI	55	0	55	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	OUI	DILAX
AY-788-2A	3255	Métropole Mobilité	IRISBUS	CROSSWAY	Car Standard	Car Scolaire	26/08/10	11,36	EURO 5	Aubagne	Ligne 9S / 11S / 21 S	OUI	63	0	63	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	OUI	OUI	DILAX
DT-386-KC	23798	Métropole Mobilité	IRISBUS	CROSSWAY	Car Standard	Car Scolaire	20/07/15	6,45	EURO 5	Aubagne	Ligne 12S	OUI	63	0	63	0	HANOVER	non équipé	HANOVER	non équipé	HANOVER	OUI	OUI	DILAX
BW-945-AA	18835	Métropole Mobilité	IRISBUS	RECREO	Midi Car	Moyen car	06/10/11	10,24	EURO 5	Aubagne	Ligne 14S / 15S	OUI	47	0	47	1	MATIS	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	OUI	DILAX
AC-026-JF	11319	Sans découpe	MERCEDES	INTOURO	Car Standard	Car	07/08/09	12,41	EURO 5	Aubagne	Reserve Car Scolaire	OUI	59	0	59	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
BC-816-AB	20598	Sans découpe	IRISBUS	CROSSWAY	Car Standard	Car Scolaire	22/10/10	11,20	EURO 5	Aubagne	Reserve Car Scolaire	OUI	57	0	57	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	HANOVER	NON	OUI	DILAX
CR-577-JX	21874	LIGNES DE L'AGGLO	MERCEDES	TOURINO	Midi Car	Moyen car	22/08/08	13,37	EURO 4	Aubagne	Reserve Moyen Car	NON	38	0	38	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	non équipé	non équipé	NON	non équipé	non équipé
FS-169-AM	1931	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard	Bus Standard	12/08/20	1,39	GNV	Gèmenos	Ligne 8	OUI	26	76	102	2	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
FS-768-BK	1934	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard	Bus Standard	14/08/20	1,38	GNV	Gèmenos	Ligne 8	OUI	26	76	102	2	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
FS-971-AL	1938	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard	Bus Standard	12/08/20	1,39	GNV	Gèmenos	Ligne 8	OUI	26	76	102	2	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	SEIPRA	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
PW-501-DM	2001	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard	Car Standard	08/12/20	1,06	GNV	Gèmenos	Ligne 11	OUI	60	0	60	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	non équipé	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
PW-691-DM	2002	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard	Car Standard	08/12/20	1,06	GNV	Gèmenos	Ligne 11	OUI	60	0	60	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	non équipé	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
PW-034-JK	2003	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard	Car Standard	08/12/20	1,06	GNV	Destrousse	Ligne 5	OUI	60	0	60	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	non équipé	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
PW-352-JK	2004	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard	Car Standard	08/12/20	1,06	GNV	Destrousse	Ligne 5	OUI	60	0	60	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	non équipé	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
PW-554-JK	2005	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard	Car Standard	08/12/20	1,06	GNV	Destrousse	Ligne 5	OUI	60	0	60	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	non équipé	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
PW-664-JK	2006	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard	Car Standard	08/12/20	1,06	GNV	St Zacharie	Ligne 9	OUI	60	0	60	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	non équipé	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
PW-767-JK	2007	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard	Car Standard	08/12/20	1,06	GNV	St Zacharie	Ligne 9	OUI	60	0	60	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	non équipé	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
PW-703-JK	2008	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard	Car Standard	08/12/20	1,06	GNV	Aubagne	Ligne 9	OUI	60	0	60	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	non équipé	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
PW-598-KM	2009	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard	Car Standard	12/12/20	1,05	GNV	St Zacharie	Ligne 12*	OUI	60	0	60	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	non équipé	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
PW-677-KM	2010	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard	Car Standard	12/12/20	1,05	GNV	St Zacharie	Ligne 12**	OUI	60	0	60	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	non équipé	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
PW-753-KM	2011	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard	Car Standard	12/12/20	1,05	GNV	Aubagne	Reserve Car Stand GNV	OUI	60	0	60	1	SEIPRA	SEIPRA	SEIPRA	OUI	non équipé	"OUI Non activé"	OUI	DILAX
CY-977-BM	70977	Métropole Mobilité	Mercedes	CITARO	Bus Standard	Bus Standard	27/08/13	8,35	EURO 5	St Zacharie	Reserve Bus Standard	OUI	24	75	99	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	OUI	HANOVER	OUI	OUI	DILAX

TOTAL	74	Bus / Cars
	8	8 rames de Tramway
	82	soit un Parc de 82 véhicules

Annexe 3 : Inventaire C

Biens de l'opérateur interne

L'inventaire C de l'annexe 2 a pour objet de dresser :

1- L'inventaire des « Biens Propres », dont l'Opérateur Interne est propriétaire et qui sont utiles à l'exécution des missions prévues au Contrat, en application de l'Article 24.5 du Contrat, dont la liste est la suivante :

a) Mobilier de bureau du Centre technique Tramway

3	Bureaux (avec tiroir haut)
12	Fauteuils de bureau
11	Tables
3	Tables de réunion + chaises 4 pers
9	Meubles bas
2	Meubles de rangement moyen
4	Armoires
1	Table + chaises 6 pers
1	Porte manteau
10	Tables de réunion
17	Fauteuils de réunion
4	Tableaux blancs pour écriture et projection
1	Table de bar + tabourets 4 pers
6	Panneaux d'information en liège avec vitre
3	Panneaux d'information en liège sans vitre
2	Canapés / ensemble détente
1	Frigo
1	Machine à café
1	Cafetière
3	Micro-ondes
1	Téléviseur
1	Théière
1	Cuisine équipée meubles plaque évier
1	Cuisine équipée (table + chaises p/10 personnes)
4	Paperboard

b) Parc informatique

20	Ordinateurs fixes
16	Ordinateurs portables

c) Véhicules de services

12	Véhicules de services
----	-----------------------

d) Logiciel Métiers

HASTUS	– Outils de modélisation de graphicage et habillage et création roulement
ABC	– Logiciel de planification
FILEXIS	– Main courante électronique d'exploitation
CITY MOOV XE	– Logiciel exploitation et réservation TAD
CARL	– Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur Tram (GMAO)
MAINTA	– Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur Bus et Car (GMAO)
VERBA	– Logiciel de création des interfaces pour les annonces visuelles SEIPRA
MOBEEFLEET	– Outil de monitoring temps réel des véhicules
CCMX	– Logiciel de paie
AUTOUR DE MOI	– Application mobile voyageur
CITI SENSE	– Logiciel de traitement des données DILAX

2 – L'inventaire des « Biens de Reprise », dont l'Opérateur Interne est propriétaire et qui sont nécessaires à l'exécution des missions prévues au Contrat, en application de l'Article 24.4 du Contrat, dont la liste concernant l'outillage du Centre de Maintenance est la suivante :

Descriptif	Descriptif
Coffret douilles à chocs 1/2 12 douilles	Kit d'inspection miroirs
Coffret douilles à chocs BTR	Machine à Etiquettes
Douille à choc 3/4 de 30€€36	Manche raclette
Douilles à chocs BTR de 10	Mètre ruban 50m
Scie à buche 530mm 1-15-529	Meuleuse d'angle pneumatique
Elingue chaîne	Niveau aimanté 400mm
Alphabet pochoir 80mm	Peigne à ailettes
Furet de Nettoyage	Pelle
Agrafeuse HT34 (pour magasin ou autre)	Pelle balayage
Aimant à rallonge (doigt aimanté)	Pince à bec extra longue
Augmentateur 3/4 1/2	Pince à déchet
Balais de chantier 32cm	Pince à sertir cosses isolées
Balais de chantier 60cm	Pince à sertir embout pré-isolé 6€..16mm²
Barre à mine de 1500mm	Pince coupe boulon petit modèle 450 mm
Bidon pour essence 10L	Pince coupe câble
Boite mèche à béton	Pince étau 235mm
Boîte tournevis à frapper	Pinces circlips
Brouette	Pioche
Casse écrou 10/18mm	Pistolet à colle ET MASTIC
Casse écrou 19/27mm	Pistolet silicone
Clé à griffe (grande) 600mm	pointe à tracer
Clé à griffe (petite) 250mm	Pompe a graisse
Clé à ruban	Pompe de relevage manuel pour huile
Clé alène 6 pans de 10	Pulvérisateur
Clé alène 6 pans de 14	Raclette pour le sol
Clé mixte de 34mm	Rallonge 1/2 de 250mm
Coffret extracteur	Rallonge 1/2 de 75mm
Dérouleur de scotch pour magasin	Réducteur 1/2 3/4
Elingues 1T 2m	Riveteuse
Entonnoir droit 160mm	Sangle en ceinture
Entonnoir flexible 160mm	Scie universelle à bois
Entonnoir polypropylène de 50mm	Seau de chantier
Fer à souder 100W	Stylo écrivain jaune
Fer à souder 15W	Stylo écrivain rouge
Jauge de précision	Tire câble 10m
Clé à fourche mixte 30 et 32mm	Thermomètre Laser
Manille 6,5T	Pichet doseur 2L
Manille 2T	Pichet doseur 5L
Tuyau Thermoplaste air	Multi Master Découpeur ponceur
Seau de maçon 11L	Etau de perçage pour perceuse à colonne
Jeu de 5 Limes	Sangle d'arrimage 5m 0,5T
Jeu de chasse goupilles 2 à 6	Sangle d'arrimage 5m 2T

Descriptif	Descriptif
Pince télé à bec courbée	Forêt à béton 18 mm
Clé tuyauter à cliquet en 24mm	Câble de démarrage
Paire de jumelle	Kit sécheron pour disjoncteur ultra rapide UR 15
Un appareil photo (FAIT)	Règle de balisage LASER
Pistolet à silicone pneumatique	Cliquet à manche rotatif 1/4
Outil de dégagement des clavettes	Décolleuse papier peint
Gabarit de contrôle d'ornières	Massette cuivre 1K
VAT 1000V à la main	Coupe fil de contact
Elingue à chaîne 5T 4 bras	Matrice pour coupe fil de 150mm²
Anneaux de levage orientables	Manodétendeur azote
Coffret cosse rouge bleu jaune	Meuleuse d'angle sans fil GWS 18V-LI
Mèche béton de 18 mm	Clé mixte de 38 mm
Diable porte bouteille (1 place)	Armoire extérieure pour bouteille de gaz
Corde de diamètre 10 et de longueur 25m	Alimentation de table 24VDC 420W
Seau de maçon plastique 10L	Kit de mesure
Pistolet 380 ml power	Boite de décade résistances
Lampe flash avertissement	Tente de chantier 1,80 x 1,80 pour ADV
Augmentateur à choc	Bacs systembox rouge 4L
Clé dynamométrique 4€€20N.m	Bacs systembox rouge 9L
élingue ronde 2T 2mètres	Bacs systembox rouge 21L
Manille 3,25 T M19	Pince à sertir AF8 pour pinoches
Manille 4,75 T M22	Outil d'extraction de pinoches
Jeu de 11 douilles longues	Clé dynamométrique à fourche 20€€100N.m
Clé dynamométrique 20€€100N.m	Cadenas de consignation rouge
Pompe à graisse à une main	Cadenas de consignation bleu
Jeu de 2 ventouse pour pare-brise	Cadenas de consignation jaune
Coffret douille à cliquet isolés	Cadenas de consignation noir
Mèche à béton de 12 mm	Cadenas de consignation gris
Mèche à béton de 14 mm	Coupleur de sécurité femelle en 3/8
Mèche à béton de 16 mm	Coupleur de sécurité femelle en 1/4
Burin pointu pour gros perforateur	Coupleur de sécurité male en 1/2
Burin spatule pour gros perforateur	Coffret Extracteur de roulement
Burin plat pour gros perforateur	Massette 1,2 Kg
Escabot double 3 marches	Seringue aspirante
Mèche couronne diamant 50mm	Jeu de 4 pinces (universel, multiprise, coupant, bec)
Adapteur couronne sur gros perforateur	Gonfleur digit air
Forêt de centrage couronne	Jeu de 9 clés Allen à rotules
Burin pointu pour petit perforateur	Niveau 50 cm
Burin spatule pour petit perforateur	Kit d'inspection pro
Burin plat pour petit perforateur	Couteau électricien
Disque diamant 125 mm	Mètre magnétique 5m
Multiplicateur de couple	Jeu de 11 clés mixtes

Descriptif	Descriptif
Pompes à graisse	Pèce acide
Coffret clés et douille	Coffret feuillard pour panneaux
Clé mixte 24x27mm	Pistolet cartouche bi composant
Clé à molette de 10 "	Escabeau 3 marches
Clé à pipe 24 mm	Visseuse boch
Panneau mural pour accrocher outils 45cmx150cm	Forêt de 24 mm béton
Coffret 105 embouts spéciaux	Forêt étagé
Plateforme de travail 4 marches	Coffret 10 forêts cobalt
Desherbeur	Fraise lime rotative
Lève tampon liftplaq	Fraise ovale
Elargisseurs de roues 110cm	Alphabet à frapper
Roues	Chiffre à frapper
Outil aimanté pour plaque	Potence pour LAC
Caméra thermique	Tournevis écrous cylindriques 2 têtes
Chariot porte bouteille	Tournevis écrous cylindriques 2 têtes
Anneaux de levage orientables	Tournevis écrous cylindriques 2 têtes
Anneaux de levage Béton	Tournevis écrous cylindriques 2 têtes
Pince multiprises 300mm	Tournevis écrous cylindriques 2 têtes
Démonte pneu PL	Gyrophare orange
Pince à décoffrer	Chariot servante établi bleu
Brosse à main laiton	Porte outils nacelle
Massette anti rebond 40	Pince BNC KX/KX8
Massette anti rebond 35	Pompe à graisse une main
Règle de planéité 1m	Pendules provisoires
Mesure roulante magnétique 5m	Harnais de sécurité en kevlar
Assortiment de 10 meules carotte	Escalier pour quai de chargement
Ballon éclairant SIROCCO 48V 6*10W	Projecteur 20 W
Echelinoir à embouts	Jeu de clés male 6 pans
Embout Scie d'embrochage	Mesure roulante non magnétique 5m
BAC systèmebox 4L rouge	Pince coupante 160mm
BAC systèmebox 9L rouge	Pince à bec droit 160mm
BAC systèmebox 21L rouge	Lot de 5 tournevis
Calibrateur	Coffret clés à douilles
Marche pieds 3 marches	Massette maçon
Jeu de 3 taraud de 4 mm	Monture scie à métaux
Pompe à dessouder	Baladeuse sur batterie
Assortiment métrique multi diamètre M5-12	Jeu de 9 clés mixte articulées
Broc polyéthylène 5L	Jeu de 5 limes
Broc polyéthylène 3L	Pied à coulisse digital
Pompe à graisse	désherber thermique
Pompe à graisse	Casque anti UV
Mètre en bois	Connes de signalisation

Descriptif	Descriptif
Extincteur 6kg tout feux	Pince ampèremétrique
Gilet rétroréfléchissant	Boite 105 embouts spécial rame]
Paire de gant isolé 1000V	Brosse métallique
Rouleau de rubalise rouge et blanc	Clé universelle sanitaires et bâtiments
Trousse de secours	Clés à molette de 10"
Système de condamnation disjoncteur BT	Coffret douille 1/2 à cliquet 6EE..32
Burin	Couteau d'électricien
Clé plate de 27mm	Grattoir
Clé plate de 29mm	Clé à fourche mixte 24 et 27mm
Clés à fourche longue de 36 mm	Jeu de 5 Tournevis à fente réduite isolé 1000V
Clés à tuyauteur à cliquet de 24mm	Jeu de 5 Tournevis isolé 1000V
Cutter rétractable sécurisé	Jeu de 6 tournevis plat et cruciforme
Jeu de tournevis plat et cruciforme	Jeu de clé male 6 pans à rotule
Marteau	Jeu de clés à pipe de 6E19 + rangement
Masse 4Kg	Jeu de clés mixtes de 6E..24 + rangement
Mètre a ruban	Lampe électrique (LED)
Niveau aimanté 1000mm	Maillet
Pied de biche Grand 800mm	Pied à coulisse
Pied de biche moyen 600mm	Pince à bec demi-ronds isolée 1000V
Pied de biche moyen 400mm	Pince coupante latéral isolée 1000V
Pince à colon	Pinceau à poils dur
Pince étau 200mm	Servante à roulette 7 tiroirs (différente coloris)
Pince multiprises	soufflette air
Pince universelle isolé 1000V	Spatule (couteau peintre)
Pompe à graisse	Tenaille
Réglet inox flexibles 30cm	Coffret douille 1/2 à cliquet 8EE..32
Sacoche outils	Pince Molly cheville placo
Scie à métaux	Enrouleur tuyau d'air tambour fermé 25mètres
Enregistreur de données	Enrouleur tuyau d'air tambour fermé 10mètres
Multimètre	Lubrificateur MC 1/2"
Câbles de démarrage	Filtre régul en 1/2"
Assortiment mèches métaux	Manomètre
Sécateur	Vanne cadénassable
Clé mal 6 pans de diamètre 7mm	Réducteur 3/8 F 1/4 M pour cliquet
Boite assortiment embouts pré isolés	Clé mixte coudé de 30mm
Massette 1,2kg	Tournevis zébra lame courte (tom pouce) 3,5mm
Chargeur de batteries	Tournevis zébra lame courte (tom pouce) 6mm
Système de condamnation disjoncteur BT	Réducteur 3/8-1/4
Clé à molette de 15"	Jeu de clé mixte à cliquet
Jeu de clé plate pour sacoche de 7E.24mm	Clé mixte de 18 à cliquet
Jeu de tournevis plat isolé	
Pied de biche moyen 1000mm	

2 – L’inventaire des « Biens de Reprise », dont l’Opérateur Interne est propriétaire et qui sont nécessaires à l’exécution des missions prévues au Contrat, en application de l’Article 24.4 du Contrat, dont la liste concernant l’outillage de l’atelier du Centre de Maintenance bus et car est la suivante :

Descriptif	Quantité
UGAP Transpalette	1
UGAP Diable 300 kg+Escabeau	1
UGAP Vestiaire	1
CATP/FINKBEINER- 2 Colonnes de levage	1
UGAP Table elevatrice	1
UGAP Vetiaire Multi casiers	1
UGAP Desserte Atelier	1
WURTH Reglophare +purgeur	1
UGAP-Rayonnage	1
UGAP Nettoyeur Haute Pression	1
WURTH Recupérateur Huille	1
WURTH Aspirateur tri Moteur	1
WURTH Armoire securité	1
FARSY Machine vidange boîte Mercedes	1
CATP-Eleveur	1
UGAP Etablis	1
WURTH Convertisseur eletrique	1
WURTH Compresseur eletrique	1
ECELLE EUROPEENNE Echelle	1
WURTH Poste à souder	1
Garage Paluds Véhicule interv Atelier	1
SOLOMAT Chariot elevateur Gaz	1
CATP Valise Diagnostic MAN	1
CATP Valise Diagnostic Véhicules Dietrich	1

Descriptif	Quantité
kit tournevis plat electricien	3
lampe acces difficile	3
marteau poids entre 300 et 400 g	3
marteau poids entre 500 et 800 g	3
massette	3
metre	3
perceuse pneumatique	1
pied a coulisse	3
pince a riveter	3
pince a sertir les cosses	3
pince etau	3
pince telephone coudee	2
pince telephone droite	2
pincas a denuder	3
pistolet a cartouche	1
pistolet colle chaude	1
pompe a graisse portable	2
roue a lamelle pour nettoyage	10
sceau pour remplir d'huile	5
scie a metaux	3
lame de scie a metaux	20
Marquage servante	1
tenaille	3
testeur electricque	3
thermometre laser	1
videoscope a camera	1

Descriptif	Quantité
aimant flexible avec manche	3
extracteur a 3 bras	1
extracteur a 2 bras	1
extracteur de rotule	2
brosse acier	3
Clé à choc pneumatique	2
	1
cle a choc plate pneumatique	1
cle a molette	3
	3
Clé dynamométrique [150 à 200 Nm]	3
coffret embout et porte embout	1
disqueuse pneumatique	1
	0
disqueuse electroportative	1
	0
coupe boulon	1
crayon de tracage et marquage	3
cutter	3
decapteur thermique	1
demonte pneus	3
disque a ebarber	50
disque a tronconner	50
kit taraud complet	1
kit extracteur de vis	1
kit outil demontage des plastiques	3

Descriptif	Quantité
barre à mine	2
pointe a tracer	3
chariot de visite	1
cric hydropneumatique	1
cric bouteille hydraulique	1
cric depose organe	1
Soufflette atelier electromecanique	1
recuperateur d'huile usage	1
repousse piston de frein PL	1
ALVEOLE TOURNEVIS 21 PCS 8.4.1	3
MASSETTE SANS REBOND	3
ALVEOLE PINCE VDE	3
ALVEOLE CLES PLATE	3
ALVEOLE CLE A PIPE	3
ALVEOLE 1/4 - 1/2 109 PCS	3
ALVEOLE CLE MIXTE COUDE CLIQUET 8 PCS	3
ALVEOLE DOUILLES LOGUES 6 PANS 1/2	3
ALVEOLE ASSORTIMENT PINCES	3
SERVANTE BASIQUE 7 TIROIRS	3
ALVEOLE DOUILLE TORX + 6 PANS + XZN	3
ALVEOLE OUTIL DE FRAPPE 13 PCS	3
ALVEOLE CHASSE GOUPILLE 8 A 16 MM 5PCS	3
SERRE TUBE A CHAINE	3
CLE A FILTRE	3
CLE A FILTRE VL	3
CLE PLATTE d.36	1

Descriptif	Quantité
ALVEOLE CLIQUET 3/8	3
ALVEOLE LIMES + GRATTOIRS	3
ENTONNOIR AVEC FLEXIBLE	9
ETAU	2
COFFRET MECHE METAL ZEBRA	3
VISEUSE PERCEUSE 18V M-CUBE	1
BROC 5 LITRES	4
PLANCHE ATELIER	2
SPIRALE TUYAU 6 METRES	1
ASSORTIMENT EXTRACTEUR COSSE	1
MICROMETRE 50 - 75	1
CLE A CHOC 1 POUCE	1
COFFRET DOUILLE A CHOC 1 POUCE	1
COFFRET DOUILLE A CHOC 3/4	1
COFFRET DOUILLE A CHOC 1/2	1
COFFRET DOUILLE CHOC 6 PANS 1/2	1
COFFRET DOUILLE CHOC TORX 1/2	1
CLE DYNAMOMETRIQUE PL	1
BOOSTER 12/24 V 700 A PL	1

Annexe 4 : Compte d'Exploitation 2021

I. NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	TOTAL 2020	TOTAL 2021
Nombre de kilomètres en ligne	2 181 341	2 303 282
Nombre de kilomètres HLP	304 949	391 058
TOTAL kilomètres(hors affrétés)	2 486 290	2 700 294
Affrétés		
TOTAL GENERAL	2 486 290	2 694 340
Nombre de véhicules		
en ligne	64	64
réserve	22	18
TOTAL véhicules	86	82
Décomposition des heures de conduite		
nb d'heures total d'heures voiture	130 334	149 901
nb d'heures productives / conducteur / an	1 070	1 233
nb total d'heures annexes	39 559	47 090
nb d'heures annexes / conducteur / an	325	387
nb d'heures improductives	-	-
nb d'heures improductives/conducteur/an	-	-
Nombre de conducteurs (ETC)	122	122
II. COUTS DU PERSONNEL D'EXPLOITATION	TOTAL 2020	TOTAL 2021
Détail du coût moyen du poste conducteur/an		
salaires bruts annuels		
charges sociales		
COUT GLOBAL CONDUITE	4 557 719	4 956 673
Coût du poste conducteur/an	37 404,34	40 758,76
Coût de l'heure de conduite en ligne	34,97	33,07
Coût de conduite /km	1,83	1,84
TOTAL PERSONNEL CONDUITE	4 557 719	4 956 673
III. STRUCTURE SECTEURS	TOTAL 2020	TOTAL 2021
Effectif en ETC		
Maîtrise mouvements	-	-
Centre Commun	22	22
Total	22	22
Masse salariale	-	-
Maîtrise mouvements	-	-
Salaires bruts annuels	-	-
Charges Sociales	-	-
COUT Maîtrise	-	-
Coût du poste maîtrise/ an	-	-
Centre Commun	-	-
Salaires bruts annuels	999 008	965 755
Charges Sociales	446 470	405 386
COUT Centre Commun	1 445 478	1 371 141
Coût du poste centre commun/ an	66 766	63 041
Loyers et couts des batiments	445 904	482 219
Outils métiers	115 931	253 955
Formation	18 677	3 503
Véhicules de service	64 257	74 412
Habillement	7 593	10 182
Nettoyage Sites	45 468	41 467
Gardiennage sites	118 314	119 523
Assistance technique Exploitation	296 310	214 367
TOTAL STRUCTURE SECTEUR	2 557 932	2 570 769

IV SURETE	TOTAL 2020	TOTAL 2021
Effectif en ETC		
salaires bruts annuels		
charges sociales		
COUT CONTRÔLE		
Coût agent/ an		
PG et centre commun Sûreté		
Salaires bruts annuels		
Charges Sociales		
COUT GLOBAL PG et Sûreté / an		
TOTAL coût du poste PG et Sécurité/ an		
Médiation		
Sûreté habillement		
Autres frais sûreté		
TOTAL SURETE		
V. FRAIS KILOMETRIQUES (coût de roulage)	TOTAL 2020	TOTAL 2021
AUTOBUS		
carburant	838 376	726 668
lubrifiant	17 148	14 574
pneumatique	46 018	50 248
Péage	25 098	30 997
effectif personnel garage ETC	3	
pièces	205 080	202 711
main d'oeuvre	691 832	326 672
sous-traitance	-	60 316
effectif personnel atelier central ETC yc chef	-	-
pièces	-	-
main d'oeuvre	-	-
sous-traitance	-	-
autres	-	-
total entretien	-	-
nettoisement autobus	71 888	81 522
nettoisement locaux	-	-
TOTAL /an	-	-
Coût/ km	-	-
TRAMWAY	-	-
énergie traction	91 222	97 155
effectif personnel atelier ETC	5	6
pièces	6 426	17 435
main d'oeuvre	321 013	332 021
sous-traitance	72 192	71 867
total entretien	399 632	421 323
nettoisement rames et locaux		
Autres	-	-26 010
TOTAL /an	490 853	492 468
Coût/ km	3	3
TOTAL FRAIS KILOMETRIQUES	2 386 292	1 986 177
Coût/ km	0,96	0,74

VI. ENTRETIEN DES INSTALLATIONS	TOTAL 2020	TOTAL 2021
Bâtiments et Ouvrages d'Art		
pieces	4 474	1 781
main d'oeuvre	-	-
Effectif (etc)	-	-
prestation externe	112 741	191 713
Autres	-	-
Total BOA	117 215	193 494
Courants Forts	-	-
pieces	-	5 171
main d'oeuvre	-	-
Effectif (etc)	-	-
prestation externe	24 472	36 824
Autres	-	-
Total CFE	24 472	41 995
Voie	-	-
pieces	1 317	24 412
main d'oeuvre	-	-
Effectif (etc)	-	-
prestation externe	28 620	81 076
Autres	-	-
Total Voie	29 937	105 488
Courants Faibles	-	-
pieces	281	0
main d'oeuvre	-	-
Effectif (etc)	-	-
prestation externe	28 010	15 792
Autres	31 175	178 054
Total CFA	59 466	193 846
TOTAL ENTRETIEN DES INSTALLATIONS	231 090	534 823
VII. GESTION DES POINTS ACCUEIL, PARKINGS	TOTAL 2020	TOTAL 2021
Gestion des points accueil		
Effectif (etc)		
salaires et charges sociales		
total frais de personnel		
Nettoisement stations		
Gardiennage		
Energie stations		
Autres		
Gare Routière		
Effectif (etc)		
salaires et charges sociales		
total frais de personnel		
gardiennage		
Autres	10 742	10 990
Parkings		
Effectif (etc)		
salaires et charges sociales		
gardiennage		
nettoyage		
Autres		
total frais parkings		
TOTAL GESTION DES POINTS ACCUEIL, PARKINGS	10 742	10 990
VIII. COMMERCIAL / MARKETING	TOTAL 2020	TOTAL 2021
Effectif (etc)	10	10
Salaires et Charges Sociales	480 023	535 709
	-	-
Commisions Dépositaires	-	-
Campagne d'info/promo	143 486	112 682
Etudes / enquêtes		
Autres frais	16 156	16 446
TOTAL COMMERCIAL / MARKETING	639 665	664 836

IX. FRAIS GENERAUX	TOTAL 2020	TOTAL 2021
Effectif en ETC :	8	8
Encadrement	-	-
Maîtrise	-	-
Autres personnels	-	-
Salaires et Charges	1 148 680	1 178 578
Impots/ Assurances	-	-
CET	59 203	42 771
VT	0	0
Autres Impots	31 266	38 508
Taxe sur les salaires	226 916	227 572
Assurances Véhicules	286 694	258 994
Autres assurances	27 855	27 698
Commissions bancaires	51 693	27 895
Frais divers	-	-
Voyages et déplacements	13 649	7 148
Réceptions	640	1 606
Formation	14 212	6 177
Recrutement et cotisations prof.	35 931	38 377
Autres	-	-
Fournitures	19 065	10 626
Eau, gaz, électricité	24 874	36 467
Véhicules de service	20 099	10 147
Honoraires	28 586	38 216
Etudes	1 200	0
Loyers	1 636	1 654
Locations diverses	4 867	3 582
Nettoyage des locaux	0	0
Gardiennage	0	0
Frais postaux et télécom.	52 157	59 026
Informatique, bureautique	106 526	90 620
Assistance technique	0	0
Divers	26 658	40 148
TOTAL DES FRAIS GENERAUX	2 182 405	2 145 810
X. AFFRETEMENT (ou sous-traitance)	TOTAL 2020	TOTAL 2021
XI Matériel + Frais fi	TOTAL 2020	TOTAL 2021
	1 425 873	1 607 920
XII Amorts autres	TOTAL 2020	TOTAL 2021
Amortissements	46 991	70 613
en €	TOTAL 2020	TOTAL 2021
Contribution Financière Forfaitaire	13 198 944	13 593 432
Pénalités contrat	-10 000	-10 000
Compensations tarifaires Lignes régulières et doublages	1 611 510	1 583 299
Compensations tarifaires TAD	110 833	133 090
Interressement qualité	43 331	140 568
Interressement fréquentation bus à la demande	-	-
TIPP	82 118	63 607
Dessertes événementielles	-	842
Total recettes en €	15 036 735	15 504 837
Personnel de conduite	4 557 719	4 956 673
Structure Secteurs	2 557 932	2 570 769
Sûreté		
Frais kilométriques	2 386 292	1 986 177
Entretien des infrastructures	231 090	534 823
Gestion des points d'accueil	10 742	10 990
Information / marketing	639 665	664 836
Frais généraux	2 182 405	2 145 810
Affrètement (sous-traitance)		
Matériel et Frais Financiers	1 425 873	1 607 920
Amorts autres	46 991	70 613
Total Dépenses en €	14 038 710	14 548 610
Marge	998 026	956 227

Annexe 5 : Elements physiques

Unités d'oeuvres - consistance de l'offre de l'année 2021

	2021			Tours sautés	Kms totaux - tous sautés	Heures commerciales	Heures tours sautés	Heures - tours sautés	Véhicules hors réserves	
	Commerciaux	HLP	TOTAUX							
Scolaire A	2 592,00	6 018,00	8 610,00	0,00	8 610,00	360,25	0,00	360,25	Car scolaire	1
Scolaire B1	4 659,00	8 496,00	13 155,00	0,00	13 155,00	441,95	0,00	441,95	Car scolaire	1
Scolaire B2	595,00	6 249,00	6 844,00	0,00	6 844,00	169,27	0,00	169,27	Car scolaire	1
Scolaire D	2 524,00	4 992,00	7 516,00	0,00	7 516,00	412,50	0,00	412,50	Car scolaire	1
Scolaire C	5 894,00	5 818,00	11 712,00	0,00	11 712,00	506,00	0,00	506,00	Moyen car	1
Scolaire E1	13 200,00	8 373,00	21 573,00	0,00	21 573,00	836,00	0,00	836,00	Car scolaire	2
Scolaire E2	4 572,00	6 923,00	11 495,00	0,00	11 495,00	359,15	0,00	359,15	Car scolaire	2
Scolaire J	6 171,00	5 357,00	11 528,00	-1,40	11 526,60	645,70	-0,08	645,62	Car scolaire	1
Scolaire O	5 058,00	6 989,00	12 047,00	0,00	12 047,00	415,30	0,00	415,30	Moyen Car	1
Scolaire R	5 631,00	7 372,00	13 003,00	0,00	13 003,00	407,00	0,00	407,00	Car scolaire	1
Scolaire S	7 721,00	17 451,00	25 172,00	-6,70	25 165,30	706,80	-0,19	706,61	Car scolaire	2
Scolaire M	8 409,00	6 740,00	15 149,00	0,00	15 149,00	432,93	0,00	432,93	Moyen Car	2
Scolaire TESS	1 169,00	3 356,00	4 525,00	0,00	4 525,00	263,52	0,00	263,52	Car scolaire	1
Ligne T	154 932,00	852,00	155 784,00	-990,60	154 793,40	13 582,70	-86,37	13 496,33	CITADIS	3
Ligne 1	223 375,00	25 077,00	248 452,00	-64,48	248 387,52	14 715,73	-3,82	14 711,91	Standard GNV	5
Ligne 2	31 265,00	4 742,00	36 007,00	-46,87	35 960,13	3 103,53	-4,04	3 099,49	Minibus	0,75
Ligne 3	150 424,00	21 692,00	172 116,00	-2 238,03	169 877,97	12 148,53	-157,97	11 990,56	Moyen bus	3
Ligne 3S	3 278,00	2 436,00	5 714,00	0,00	5 714,00	354,75	0,00	354,75	Car scolaire	1
Ligne 4	51 519,00	4 794,00	56 313,00	-100,20	56 212,80	3 001,30	-5,34	2 995,96	Minibus	0,75
Ligne 5	170 940,00	24 894,00	195 834,00	-388,00	195 446,00	5 819,55	-11,53	5 808,02	Car GNV	3
Ligne 5S	7 821,00	6 261,00	14 082,00	0,00	14 082,00	352,00	0,00	352,00	Car scolaire	1
Ligne 6	123 089,00	15 978,00	139 067,00	-239,00	138 828,00	8 544,60	-14,68	8 529,92	Moyen bus	2
Ligne 7	81 672,00	11 470,00	93 142,00	-93,21	93 048,79	5 941,50	-5,95	5 935,55	Standard gnv	2
										0,00
Ligne 8	295 761,00	44 694,00	340 455,00	-556,56	339 898,44	13 273,78	-21,70	13 252,08	Standard GNV	3
Ligne 8S	5 587,00	7 332,00	12 919,00	-57,30	12 861,70	334,03	-1,48	332,55	Car scolaire	2
Ligne 12	20 964,00	17 588,00	38 552,00	0,00	38 552,00	1 081,00	0,00	1 081,00	Car GNV	2
Ligne 12S	6 252,00	5 419,00	11 671,00	-15,43	11 655,57	252,68	-0,33	252,35	Car scolaire	1
Ligne 9	121 584,00	25 238,00	146 822,00	-228,96	146 593,04	4 009,05	-6,25	4 002,80	Car GNV	1
Ligne 9S	5 643,00	8 226,00	13 869,00	0,00	13 869,00	262,53	0,00	262,53	Car	1
Ligne 10	62 054,00	6 780,00	68 834,00	-57,00	68 777,00	3 873,35	-3,21	3 870,14	Moyen bus	1
Ligne 11	199 983,00	15 210,00	215 193,00	-85,19	215 107,81	7 965,95	-3,15	7 962,80	Car GNV	2
Ligne 11S	25 969,00	8 847,00	34 816,00	-12,00	34 804,00	1 019,90	-0,35	1 019,55	Car scolaire	1
Ligne 13	117 558,00	12 772,00	130 330,00	-564,80	129 765,20	6 862,12	-29,74	6 832,38	Minibus	2
Ligne 14	25 290,00	5 960,00	31 250,00	-11,60	31 238,40	2 411,22	-0,90	2 410,32	Minibus	0,5
Ligne 14S	426,00	305,00	731,00	0,00	731,00	88,00	0,00	88,00	Moyen car	0,5
Ligne 15	15 862,00	875,00	16 737,00	-17,90	16 719,10	1 214,17	-1,30	1 212,87	Minibus	0,5
Ligne 15S	7 435,00	6 976,00	14 411,00	-40,50	14 370,50	580,80	-1,63	579,17	Moyen car	0,5
Ligne 16	45 483,00	6 810,00	52 293,00	-122,10	52 170,90	3 832,95	-8,95	3 824,00	Moyen bus	1
Ligne Tbus	5 947,00	1 738,00	7 685,00	0,00	7 685,00	413,98	0,00	413,98	Moyen bus	0
Scolaire 21s	1 691,00	2 467,00	4 158,00	0,00	4 158,00	144,35	0,00	144,35	Car	1
Nav. Aubaline	13 058,00	1 491,00	14 549,00	-16,20	14 532,80	1 484,90	-1,65	1 483,25	Minibus	0,5
TAD	266 179,00	0,00	266 179,00	0,00	266 179,00	27 276,00	0,00	27 276,00	Minibus	5
	2 309 236,00	391 058,00	2 700 294,00	-5 954,03	2 694 339,97	149 901,32	-370,61	149 530,71		64,00

Annexe 6 : Ratio V/K détaillé par ligne

A. Evolution V/K : lignes régulières - année 2021

	2021		
	Fréquence	Kms	V/K
T - Le Charrel\Gare	1 971 344	154 932	12,72
1 - Pole\Les Paluds	648 447	223 375	2,90
2 - Gare SNCF\Les Passons	54 403	31 265	1,74
3 - Pin vert\Le Verger (+ L3dim Sept19 - Retour ancien itineraire et 3 vehicules Septembre 2020)	553 267	150 424	3,68
3S (H) - Pin vert\Le Verger	20 012	3 278	6,10
4 - La Penne-sur-Huveaune\Camp Major\Pole	39 262	51 519	0,76
5 - La Bouilladisse\Aubagne	136 632	170 940	0,80
5S - La Bouilladisse\Aubagne	13 347	7 821	1,71
6 - Penne-sur-Huveaune\Pole Echanges	254 719	123 089	2,07
7 - Gémenos\Aubagne (Retour ancien itineraire et offre en baisse Sept 2020)	172 521	81 672	2,11
8 - St Zacharie \Auriol \ Roquevaire \ Pole	512 952	295 761	1,73
8S - St Zacharie \Auriol \ Roquevaire \ Pole (Modif Itineraire par autoroute Sept18 + Modif liti par RN Sept 19)	13 169	5 587	2,36
12 - Auriol Pont de Joux\ Les Artauds \ Gare (Modif ex L8S par autoroute Sept18 renommée N°L12 Sept 19)	25 689	20 964	1,23
12S - Auriol Pont de Joux\ Les Artauds \ Gare (N°L12S par autoroute Sept 19)	8 598	6 252	1,38
9 - St Zacharie\Les Artauds\Pole	96 823	121 584	0,80
9S - St Zacharie\Les Artauds\Pole	6 462	5 643	1,15
10 - La Treille\Pole Echange	93 556	62 054	1,51
11 - Cuges-les-Pins\Aubagne	189 431	199 983	0,95
11S - Cuges-les-Pins\Aubagne	18 213	25 969	0,70
13 - La Garenne\Cimetière des Fenestrelles - La Garenne \Gare	130 004	117 558	1,11
14- Lot. La Louve \Gare	47 230	25 290	1,87
14S - Lot. La Louve \Gare	2 943	426	6,91
15 - La Thuillère\Gare	12 517	15 862	0,79
15S - La Thuillère\Gare	9 295	7 435	1,25
16 - Lot. Les Solans\Gare	76 057	45 483	1,67
Tbus - La Garenne \Gare	12 746	5 947	2,14
CV - Aubaline (Navette Centre Ville Aubagne Lancement test le 07/06/21)	24 438	13 058	1,87
TOTAL	5 119 639	1 960 113	2,61

B. Evolution V/K : lignes scolaires - année 2021

	2021		
	Fréquence	Kms	V/K
C-Scolaire A - Roquevaire La Dorgale\Coll. L. Aragon	12 260	2 592	4,73
C-Scolaire B1 - Auriol St Barthélémy \Coll. Ubelka - Scol B1 à compter de Sept 18	19 138	4 659	5,64
C-Scolaire B2 - Auriol St Barthélémy \Coll. Ubelka - à compter de Sept 18	10 476	595	
C-Scolaire D - Auriol Hameau du Moulin de Redon\Coll. Ubelka	19 189	2 524	7,60
C-Scolaire C - Auriol Mairie\Coll. Ubelka	13 909	5 894	2,36
C-Scolaire E1 - La Bouilladisse - La Destrousse\Coll. L. Aragon - Scol E1 à compter de Sept 18	47 655	13 200	3,99
C-Scolaire E2 - La Bouilladisse - La Destrousse\Coll. L. Aragon - à compter de Sept 18	23 218	4 572	
C-Scolaire J - Aubagne St Pierre les Aubagne\Coll. Lakanal	23 976	6 171	3,89
C-Scolaire O - Roquevaire CV \Gare d'Aubagne	8 644	5 058	1,71
C-Scolaire R - Roquevaire La Sounce\Coll. L. Aragon	14 833	5 631	2,63
C-Scolaire S - La Destrousse Souque Nègre\Coll. Ubelka	39 925	7 721	5,17
C-Scolaire M - Ecole primaire Maternelle Auberge neuve	12 860	8 409	1,53
C-Scolaire TESS - Ecole primaire Maternelle Tessala	5 624	1 169	4,81
C-Scolaire 19S - Eglise Roquevaire - Coll L Aragon - Scol exploité à 100% avec le TAD à compter de Sept 2020"	7 031	0	-
C-Scolaire 21S - Auriol - Destrousse	793	1 691	0,47
TOTAL	259 531	69 886	3,70

C. Evolution V/K : Bus à la demande - année 2021

	2021		
	Fréquence	Kms	V/K
Zone 1	10 408	39 985	0,26
Zone 2	9 561	41 957	0,23
Zone 3	15 224	46 841	0,33
Zone 4	38 683	137 396	0,28
TOTAL	73 876	266 179	0,30

Annexe 7 : Liste du personnel

(y compris sous-traités)

Evolution - Recrutements (CDI-CDD) - Départs

	Effectifs au 31/12/2020	Effectifs au 31/12/2021	Évolution 2020/2021	
			Nb salariés	%
Employés	11	10	-1	-9,09%
Agents de maîtrise	29	28	-1	-3,45%
Conduite	111	111	0	0,00%
Cadres	8	10	2	25,00%
Cumul Nb salariés	159	159	0	0,00%

Annexe 8 : Liasses fiscales

Il est convenu qu'il n'est ni opportun, ni possible de fournir ces documents au titre du groupement.

D'une part, non opportun pour la SPL Façonéo, qui n'assure pas uniquement une mission de service de transport de voyageurs mais exerce des activités complémentaires d'aménagement, de construction et de renouvellement d'habitat urbain, et d'autre part, impossible pour la RTM, qui en tant qu'EPIC n'est pas soumise à la production de liasse fiscale.



ZI les Paluds
747 Av. de la Fleuride
13400 Aubagne

Infos réseau :
04 42 03 24 25

Site internet :
lignes-agglo.fr



rtm.fr
faconeo.com